



# Reconnaître et déconstruire les biais cognitifs implicites des médecins généralistes : quelles perspectives ?

---

**Dre Mame - Fatou DIOP - NINTCHEU**  
Médecin généraliste  
Cheffe de clinique universitaire (Grenoble Alpes)

Direction de thèse :  
**Dre Sarraounia Gakunzi**  
Médecin généraliste  
Maitresse de conférence (Paris - Sorbonne Université)



# Déclaration de conflits d'intérêts

Je certifie ne pas avoir de conflit  
d'intérêts.

Nom : Mame - Fatou  
Diop - Nintcheu

Affiliation : Université de  
Grenoble

# Etude qualitative auprès de personnes déclarant vivre de la discrimination raciale dans leurs quotidiens : quelles sont leurs attentes en termes de santé vis-à-vis des soignants ?

## Résultat n°1

Avoir un professionnel de santé qui reconnaît ses propres biais envers certains patients et cherche à y remédier



# Sommaire

“Diagnostic : Biais Cognitifs Implicites

Pronostic : Mauvais

Traitements : Prise de conscience”



# Sommaire

“Diagnostic : Biais Cognitifs Implicites

Pronostic : Mauvais

Traitements : Prise de conscience”

1

Introduction :  
définition des biais cognitifs implicites

2

Biais cognitifs implicites :  
les conséquences

3

Reconnaitre et déconstruire ses préjugés

4

Conclusion :  
les informations clefs à retenir



# Introduction : définition des biais cognitifs implicites

## You're Biased! Deal With It

Charles M Maxfield et al. J Am Coll Radiol.  
2021 Jan.

Hide details



> J Am Coll Radiol.  
2021 Jan;18(1 Pt B):161-165.  
doi: 10.1016/j.jacr.2020.06.028.



## Introduction : définition des biais cognitifs implicites

Mais, que sont les biais cognitifs implicites ?

**Les biais cognitifs implicites,  
la seule pathologie que décrivent tous les soignants**

Asymptomatiques pour les professionnels de santé mais bien visibles par les patients



## Introduction : définition des biais cognitifs implicites

que les biais ne sont pas nécessairement flagrants, mais peuvent être « automatiques, insidieux, indirects, ambigus, ambivalents » 2. L'ambiguïté qui

**Biais dans l'évaluation et l'intervention en santé mentale : théorie et données probantes**

Lonnie R Snowden . Am J Public Health . 2003 févr .

Masquer les détails



> Journal américain de santé publique.  
2003 février;93(2):239-43.  
doi: 10.2105/ajph.93.2.239.



1

## Introduction : définition des biais cognitifs implicites

Les biais implicites sont des attitudes ou des stéréotypes inconscients qui influencent la compréhension, les actions et les décisions sans que l'on en ait conscience. Dans le domaine de la santé,

**Le « Morbus Mediterraneus » et son impact sur les soins médicaux en Allemagne : le croisement de la douleur et du racisme**

Sergio R Pérez Rosal et al. Éthique médicale BMC . 2025.

Masquer les détails



> [Éthique médicale BMC.](#)

1er novembre 2025;26(1):155.

est ce que je : 10.1186/s12910-025-01321-2.



## Introduction : définition des biais cognitifs implicites

Les biais se manifestent dans les croyances et les actions des cliniciens, et c'est à ce niveau qu'ils ont suscité le plus d'attention. Ils surviennent également lorsque des suppositions infondées deviennent des normes partagées par les membres de réseaux de praticiens ou d'organismes de soins. Enfin, les biais se

**Biais dans l'évaluation et l'intervention en santé mentale : théorie et données probantes**

Lonnie R Snowden . Am J Public Health . 2003 févr .

Masquer les détails



> [Journal américain de santé publique.](#)  
2003 février;93(2):239-43.  
doi: 10.2105/ajph.93.2.239.



## Biais cognitifs implicites : les conséquences

Quelles sont les conséquences des biais cognitifs implicites ?



## Biais cognitifs implicites : les conséquences

Mauvais pronostic

### ESSENTIALISATION DES PATIENTS

Réduction de la personne en un groupe  
(selon le genre, poids, origine ect )

### AUGMENTATION DES INEGALITÉS DE SANTÉ

Renforcement  
des écarts de santé

### IMPACT NÉGATIF SUR LA SANTÉ DES PATIENTS

Refus de soins, errance médicale,  
mauvaise qualité dans les soins reçus,  
plus de complications,  
risque d'erreur médicale,  
pronostic vital engagé



### MAUVAISE COMMUNICATION EN CONSULTATION

Moins d'écoute, manque d'empathie,  
interruptions, attitude dominante,  
langage inadapté

### VIOLENCES MÉDICALES

Humiliations, remarques,  
gestes non consentis,  
jugement, infantilisation

### MAUVAISE ALLIANCE THERAPEUTIQUE

Rupture du lien soigné - soignant,  
absence de confiance

### TRAITEMENT DIFFERENCIÉ

Jugements hatifs, stéréotypes utilisés  
comme des faits scientifiques

Dr DIOP-NINTCHEU

3

## Reconnaitre et déconstruire ses préjugés

Comment faire face aux biais cognitifs implicites ?



3

## Reconnaitre et déconstruire ses préjugés

Comment faire face aux biais cognitifs implicites ?

**FORMER LES ETUDIANTS EN MEDECINE  
SUR LE CONCEPT DE BIAIS COGNITIFS LE PLUS TOT POSSIBLE**



3

## Reconnaitre et déconstruire ses préjugés

Comment faire face aux biais cognitifs implicites ?

**“Ces rapports de classe, de genre ou de race, qui organisent et structurent l'espace social, ne s'arrêtent pas aux portes des hôpitaux ou des cabinets médicaux”**

Maud Gelly et Laure Pitti ; Une médecine de classe ? Inégalités sociales, système de santé et pratiques de soins ; Agone 2016



3

## Reconnaitre et déconstruire ses préjugés

Comment faire face aux biais cognitifs implicites ?

### FAVORISER UNE PRATIQUE REFLEXIVE CHEZ LES ETUDIANTS

Aidons les étudiants à reconnaître leurs préjugés afin de les déconstruire  
et lutter contre les inégalités de santé



## Reconnaitre et déconstruire ses préjugés

Comment faire face aux biais cognitifs implicites ?

### FAVORISER UNE PRATIQUE REFLEXIVE

1. Enseignements universitaires dès le 1er cycle
2. Congrès en médecine générale
3. Diplômes universitaires
4. Echanges avec des experts
5. Echanges avec des patients



## Conclusion : les informations clefs à retenir

Nous ne sommes pas responsables de nos biais,  
mais nous sommes responsables de ce que nous en faisons.

Un biais ignoré peut devenir une inégalité de santé.





# Merci de votre attention

---

**Dre Mame - Fatou DIOP - NINTCHEU**  
Médecin généraliste  
Cheffe de clinique universitaire (Grenoble Alpes)

email : dr.mfdiopnintcheu@hotmail.com

 : dr.mfdiopnintcheu



# **Etude qualitative auprès de personnes déclarant avoir vécu de la discrimination raciale dans leurs quotidiens : quels sont leurs attentes en termes de santé vis-à-vis des soignants ?**

