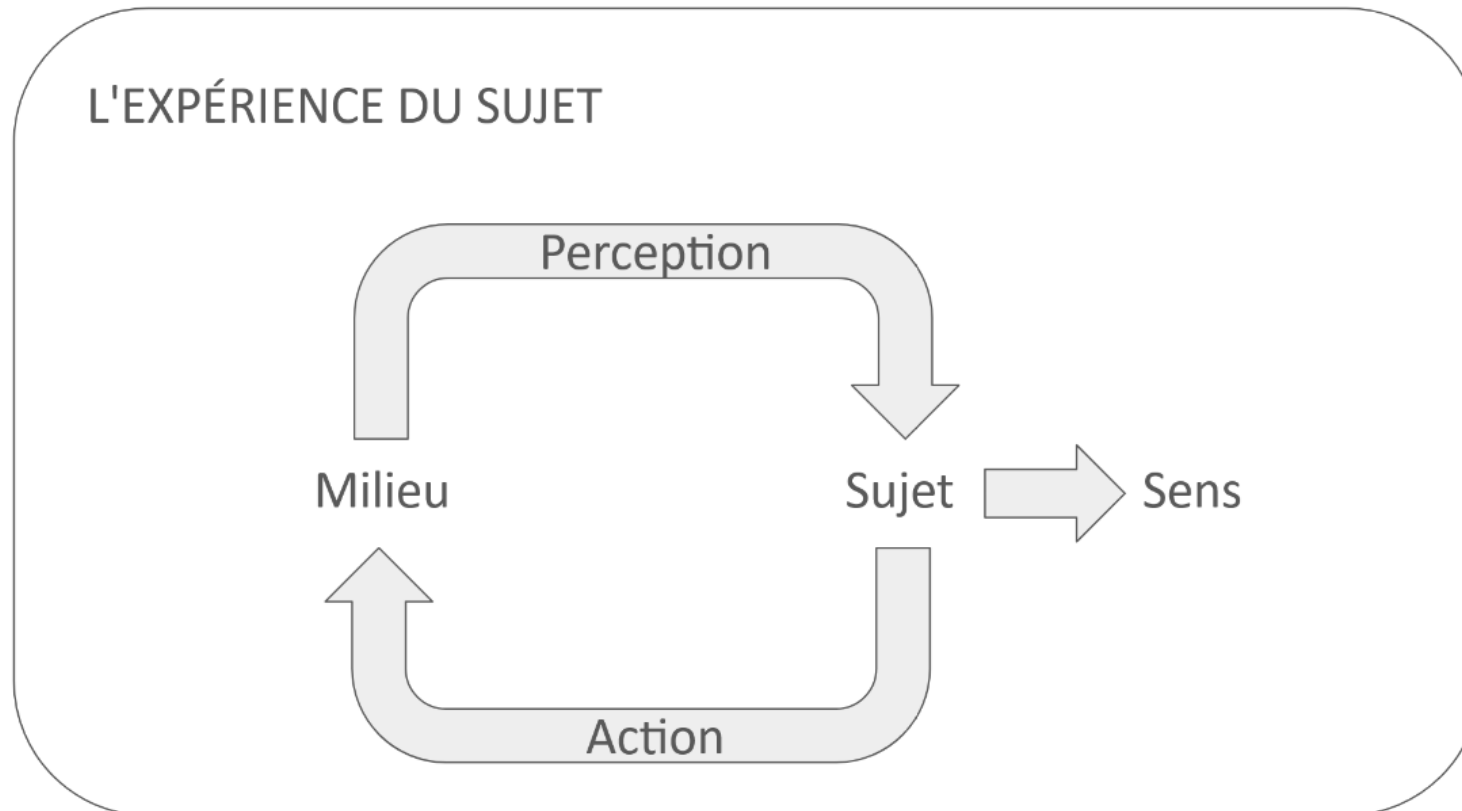




Comment la consultation de médecine générale modifie-t-elle l'expérience qu'un patient a de ses problèmes de santé ?

5 Rue du Limbourg

Cadre théorique



Dewey, 1938

Vermersch 2019

Jaunay et al. 2024



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Méthode

- Etude qualitative ethnographique multicentrique
- Consultations patients > 18 ans

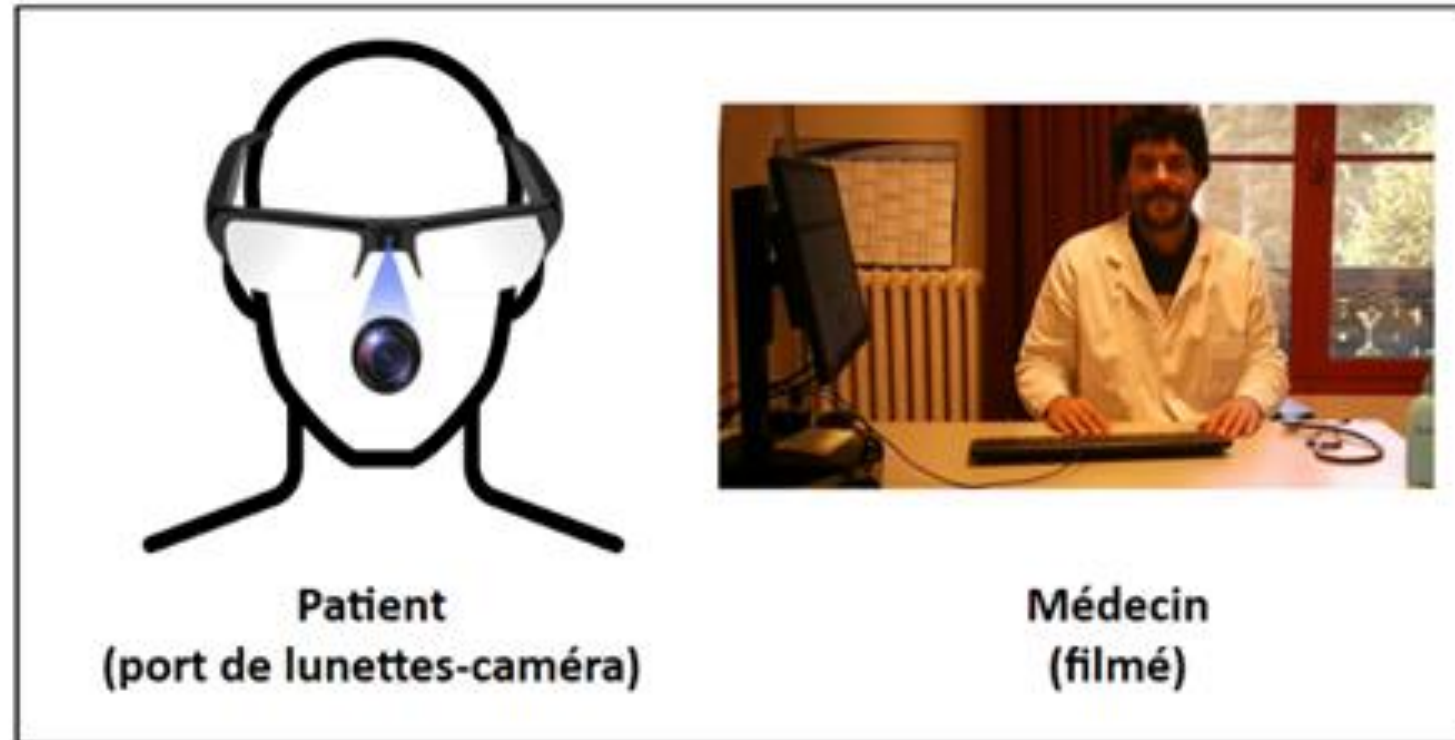


- Entretien



Méthode

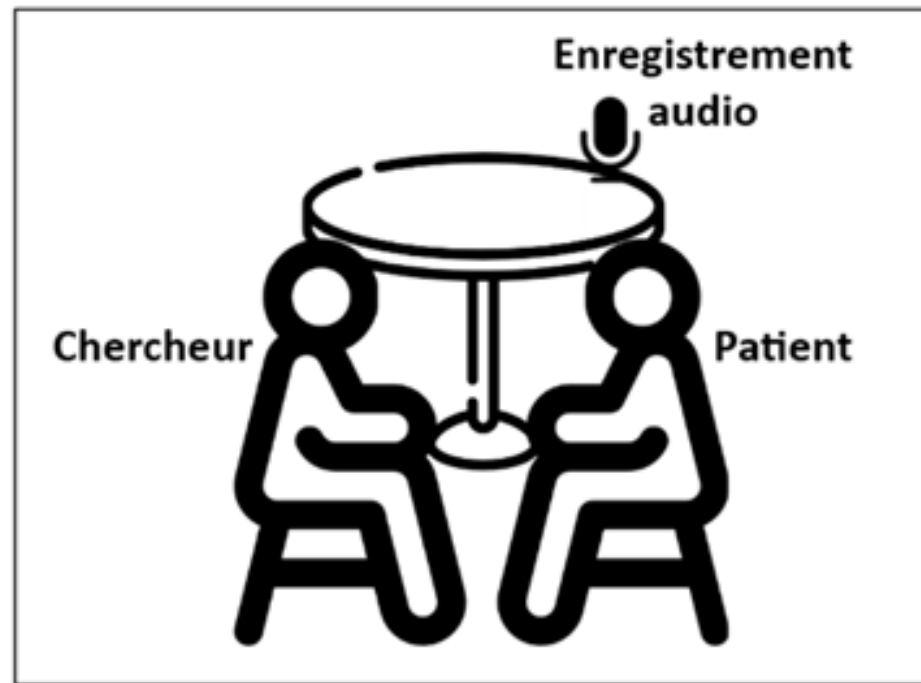
- Consultation filmée



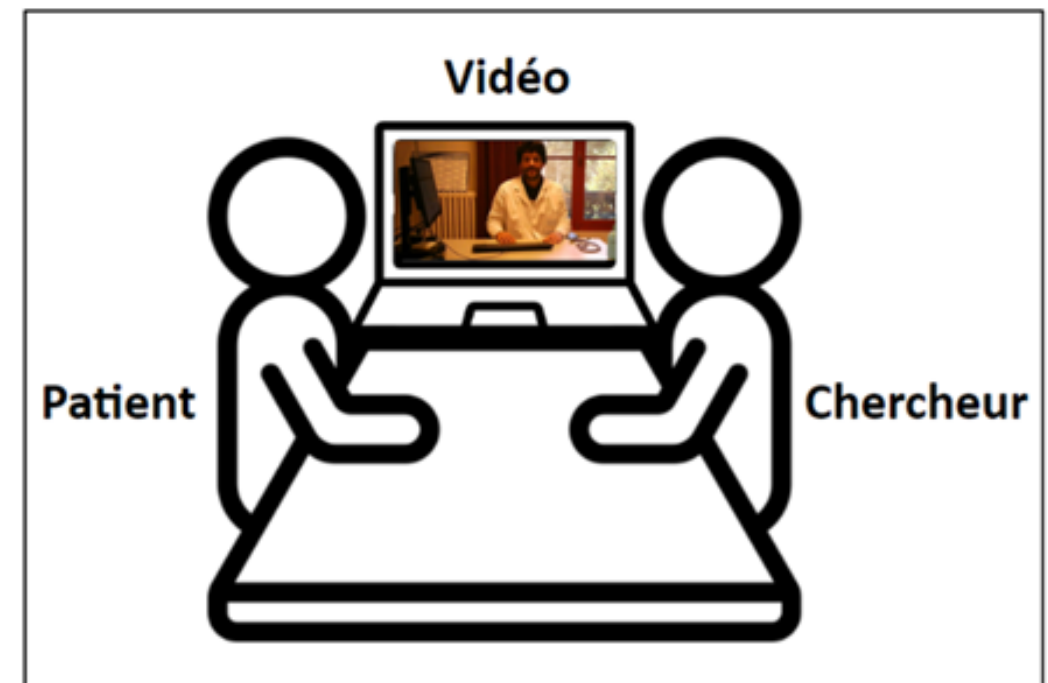


Méthode

Entretien d'explicitation en deux parties successives



(Vermersch, 2019)



(Cahour, 2016)



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Résultats

Variables	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Âge	72	33	36	56	66	61	66	18	34	49	30	38
Sexe	F	M	F	F	F	M	M	F	M	F	F	F
Activité principale	Retraitée	Cadre secteur public	Greffière	Directrice édition	Retraitée	Chocolatier	Retraité	Étudiante	Clerc de notaire	Comptable	Manager	Reconversion
Motif principal de consult	Céphalées	Douleur à la jambe survenue en courant	Renouvellement d'un mi-temps thérapeutique après cancer du col	Obésité	Sensation de brûlure dans la gorge	Renouvellement d'un traitement antihypertenseur et bilan sanguin	Suivi après diverticulite	Fièvre, fatigue, mal de gorge, courbatures, maux de tête	Mucoviscidose	Arrêt de travail lié à un conflit pro	Renouvellement arrêt de travail pour souffrance au travail	Toux
Délai symptômes–consultation	1,5 mois	1 mois	2,5 ans	50 ans	5 mois	10 ans	6 mois	8 jours	34 ans	3 jours	5 semaines	4 jours
Durée entretien (min)	45	52	96	121	120	84	32	98	87	121	89	118

Thèmes	Sous-thèmes
Expérience avant la consultation	Identifier les problèmes
	Générer des hypothèses
	Etablir des interactions
Expérience durant la consultation	Recevoir les messages du médecin
	Déchiffrer le raisonnement du médecin
	Composer de nouveaux savoirs



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Identifier les problèmes

Je rentrais du coup de la fac, et je sentais que j'allais être malade, parce que je sentais mon corps en fait, je commençais un peu à avoir des courbatures.



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Générer des hypothèses

*Parce que normalement les courbatures c'est soit qu'on a fait du sport, des choses comme ça et j'avais pas fait de sport cette semaine. [...]
Quand j'étais petite, je suis souvent tombée malade, donc je connais un peu les débuts de maladie, je sais que quand mon corps il est comme ça, c'est que je tombe malade.*



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Etablir des interactions

ChatGPT je lui ai dit j'ai mal au corps, j'ai mal à la tête, j'ai 39 de fièvre depuis la veille, je lui explique un peu tout ça et je lui dit « qu'est-ce que j'ai ? » et du coup il me marque « méningite, grippe », il me marque les symptômes de chaque maladie.

Voir le médecin pour peut-être voir l'évolution et est-ce que... Quel médicament je vais pouvoir prendre peut-être en plus pour me guérir, [...] aussi c'est un peu me rassurer pour savoir un peu plus ce que j'ai pour me guérir plus vite.



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Réceptionner les messages du MG

Donc après il m'a dit d'aller m'asseoir, il a regardé ma fièvre, j'avais 38 mais je ne le ressens pas forcément donc ça m'a un peu choqué.



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Déchiffrer le raisonnement du MG : quiproquos

Bah en vrai, j'ai pas trop compris pourquoi il touchait mon ventre, sachant que j'ai mal à la gorge. Vu que j'ai déjà fait des symptômes de colon irritable je me dis que peut-être...



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Déchiffrer le raisonnement du MG : clarifications

GP : « Et après en tout dernier lieu, quelqu'un qui a des ganglions, une fièvre qui persiste et qui a 18 ans, des fois c'est une mononucléose. C'est un virus, il s'attrape souvent à l'adolescence. On boit dans le même verre que quelqu'un... Et ça va donner une sorte d'angine, mal à la gorge, des ganglions, une fatigue importante et un peu de fièvre qui traîne. Et... c'est surtout la fatigue. »

P : Là, je pense aussi à tout ce qu'il dit. C'est vraiment tout ce que j'ai. Donc, il me dit vraiment que c'est ça. Je pense que c'est vraiment tout ce que j'ai. Chaque symptôme. [...] Je me dis que c'est bon, j'ai la mononucléose.



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Composer de nouveaux savoirs

Du coup là j'ai direct pensé à un de mes proches qui avait eu ça. C'est le premier truc que je me suis dit. Du coup, je me remémore ce que lui avait eu. Et aussi du fait qu'il ne venait plus forcément en cours parce qu'il était hyper fatigué. Du coup, ça me... Quand je compare, je me dis que moi aussi je suis quand même très fatiguée. Donc c'est possible que ça soit ça. [...] Bah ça me rassure en vrai. Je me dis que je vais peut-être enfin pouvoir être guérie parce que après une semaine j'en ai un peu marre d'être malade



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Discussion





MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Perspectives pratiques

Repérer l'enquête du patient → s'y adapter

1. Identification du problème → explicitation

2. Génération d'hypothèses → questions ouvertes, reformulation

3. Évaluation des hypothèses → actes diagnostiques et thérapeutiques

4. Solutions identifiées → focalisation, évocation



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Merci pour votre attention

Dewey J. Logic: the theory of inquiry. 1938.

Vermersch P. L'entretien d'explicitation. 2019.

Jaunay LB, Pelaccia T, Tribby E. Enraciner la formation dans l'expérience des soignants et des soignés.
Les germes d'une transformation. Éducation Perm. 2024;(241).

Cahour B, Salembier P, Zouinar M. Analyzing lived experience of activity. Trav Hum. 2016;79(3):259.

drjaunay@gmail.com



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Situation étudiée : Consultation de médecine générale

Patient – Problème de santé – Médecin généraliste



Relation – communication médecin – patient

Résolution de problème – raisonnement – décision



Effet bénéfiques / risques pour la santé



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Objectif :

Explorer comment
la consultation de médecine générale
modifie l'expérience
qu'une personne a de ses problèmes de santé



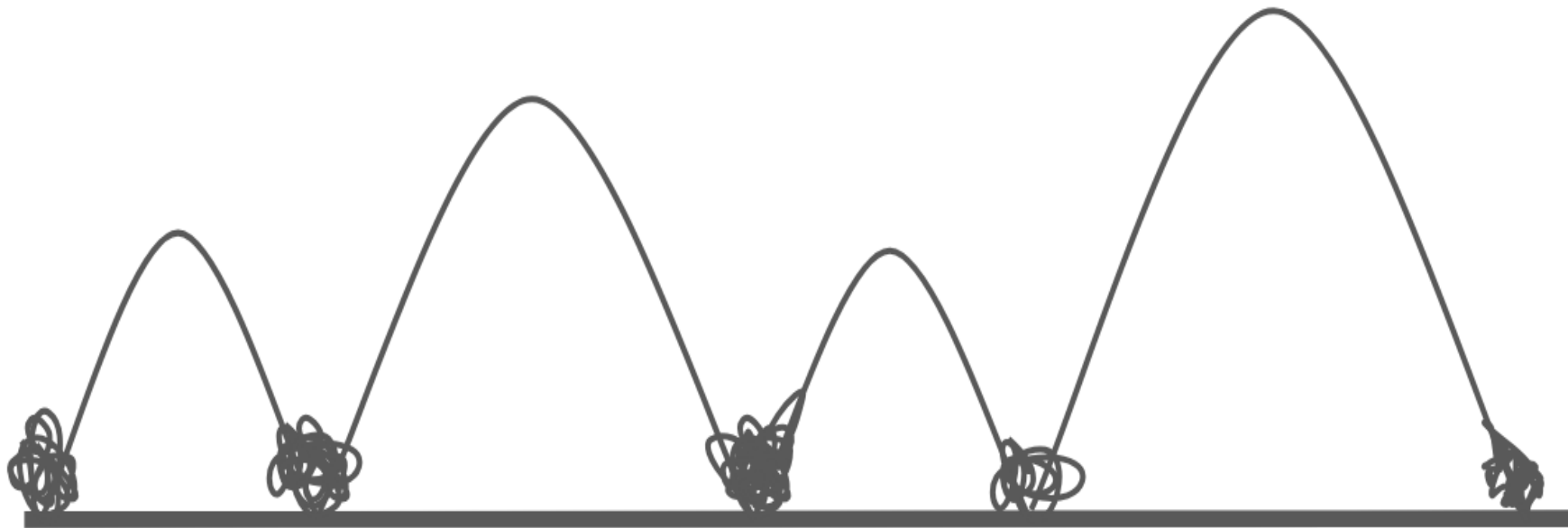
MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Cadre théorique

L'EXPÉRIENCE ACCUMULÉE



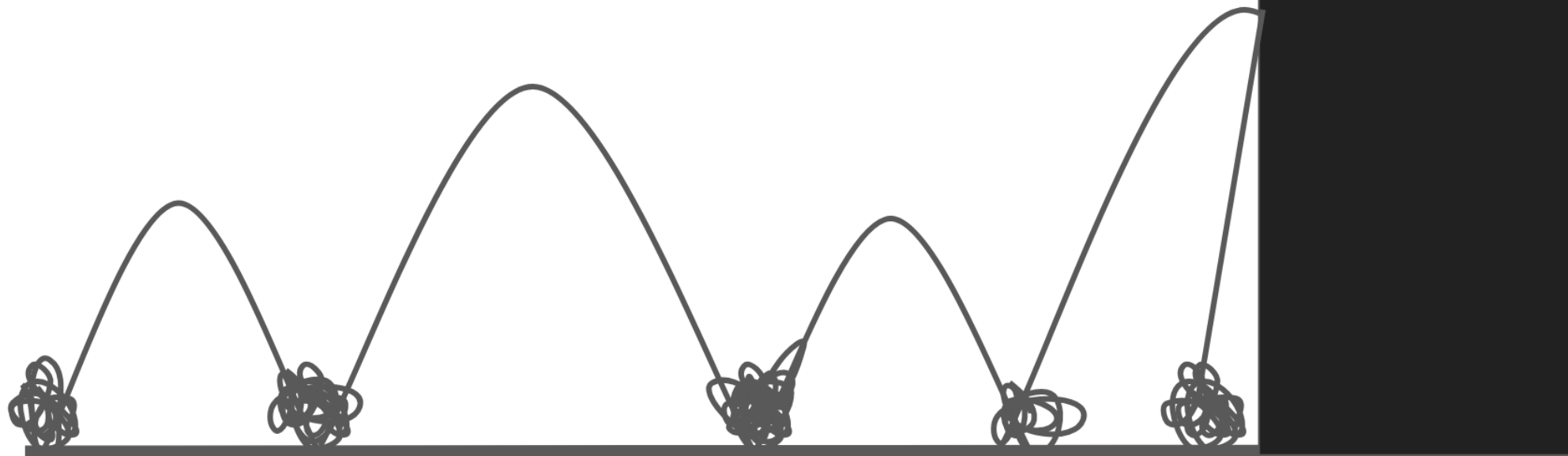
Dewey, 1921

Rogalski et Leplat, 2009

Jaunay et al. 2024



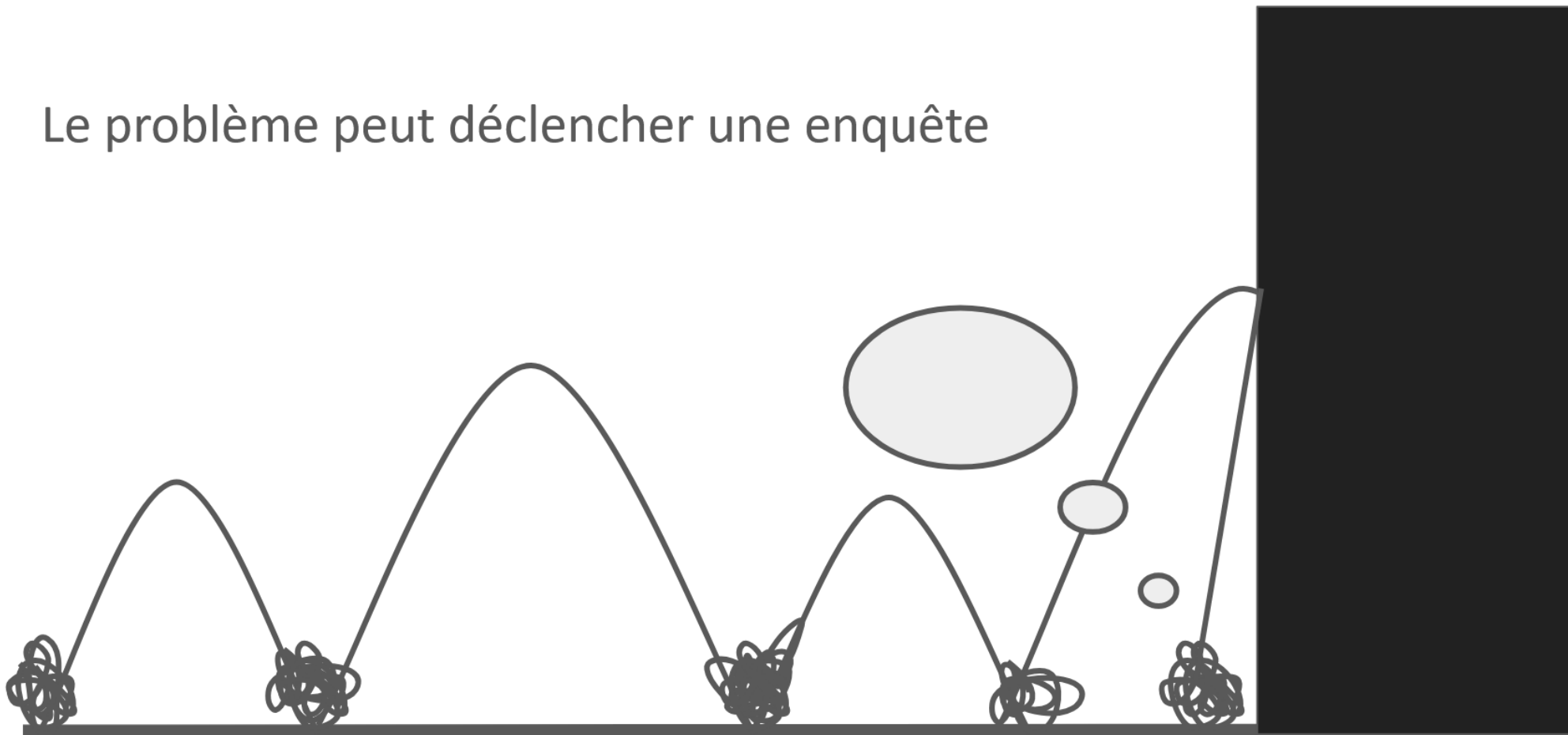
Problème = obstacle, discontinuité dans l'expérience
dans la quête d'un but



Fabre, 2017



Le problème peut déclencher une enquête



Dewey, 1938
Thievenaz & Fabre,
2023



Une patiente de 66 ans, retraitée, vivant seule, vient consulter la médecin généraliste qui la suit depuis 2 ans pour des douleurs à la gorge et une toux chronique pour laquelle elle vient de réaliser une fibroscopie



- Durée consultation : **26 min 50 sec**
- Délai entre la consultation et l'entretien : **43 heures**
- Durée entretien : **1 h 59 min 12 sec**



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Résultats

1) Identification du problème

« La nuit heu... J'ai mal à l'estomac. Tous les jours, j'ai mal à la gorge. Quand j'avale, c'est comme si que j'avais quelque chose qui me gênait dans la gorge. [...] Je me sens pas bien. [...] Je suis complètement dérégulée »



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Résultats

2) Construction du problème Étiologique

« Parce que je vais vous dire j'ai perdu mon p... Ca part de tout, j'ai perdu mon petit chat l'année dernière, ça fera un an demain. Et j'ai du mal à m'en remettre. »



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Résultats

2) Construction du problème Thérapeutique

« Ou des fois le soir quand j'arrive à m'endormir des fois la nuit je dors, je me lève et puis bah j'essaye, j'y pense pas. [...] Bah je fais un peu de yoga. Je m'assois et puis je pense plus à rien. Et puis bin... Je me calme. Et ma crise bah elle s'en va petit à petit.



Résultats



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

3) Génération d'hypothèses

« Elle m'a dit vous passez une fibro. Donc j'ai été prendre un rendez-vous, et grâce à elle, c'est comme ça qu'on a détecté que j'avais un problème à l'estomac. »

« Il m'apporte une autre nouvelle. D'un air de dire "ah, si c'est pas l'estomac, c'est peut-être le nerf de l'estomac". Alors que personne me l'avait déjà dit. Déjà c'est... C'est une chose que je m'attendais pas à ça si vous voulez. [...] Je lui ai dit bah ça se pourrait. »



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Résultats

4) Examen des hypothèses

« Ça sera à moi de faire le travail. [...]. Pour évacuer tout ce stress. »



Résultats

5) Solution opérationnelle = diagnostic

« Et là heu bon bah, j'ai eu des déceptions, j'ai eu pas mal de problèmes dans ma vie, et donc heu... C'est au niveau de l'estomac donc c'est bien le nerf de l'estomac. »



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Résultats

Expérience du diagnostic

« Donc déjà là ça... Voyez là depuis hier je suis... Je suis mieux. [...] je commence à mieux me sentir mieux dans ma peau oui [...] Déjà je parle comme ça et puis je suis plus souriante »



Résultats

Expérience de la relation au médecin

« Je sais pas y'a quelque chose qui passe avec lui, je me sens... Je parle mieux, déjà la dernière fois [...] je me suis trouvée libre, j'ai dit ce que j'avais à dire. »



Résultats

Mise en lien avec expériences passées

« Je réfléchis, de ce que j'ai passé avant, de ce qui m'est arrivé y'a des années et des années bah j'essaye de tout regrouper et... C'est peut-être pas faux. »



Résultats

Devenir envisagé

« Quand le problème sera résolu là oui je commencerai à me dire, maintenant, je vais pouvoir faire un planning faire ci, faire ça, parce que je serai sûre de moi et que... J'ai la santé pour le faire. »



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Enjeux

1. Décrire l'expérience de la personne qui consulte
2. Décrire l'activité du médecin selon la perspective du patient
3. Pour la formation en santé
4. Pour la compréhension générale de l'expérience en situation d'action et d'interaction avec autrui



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Cadre théorique

Qu'est-ce que

l'expérience ?



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Cadre théorique
Comment recueillir
l'expérience ?



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

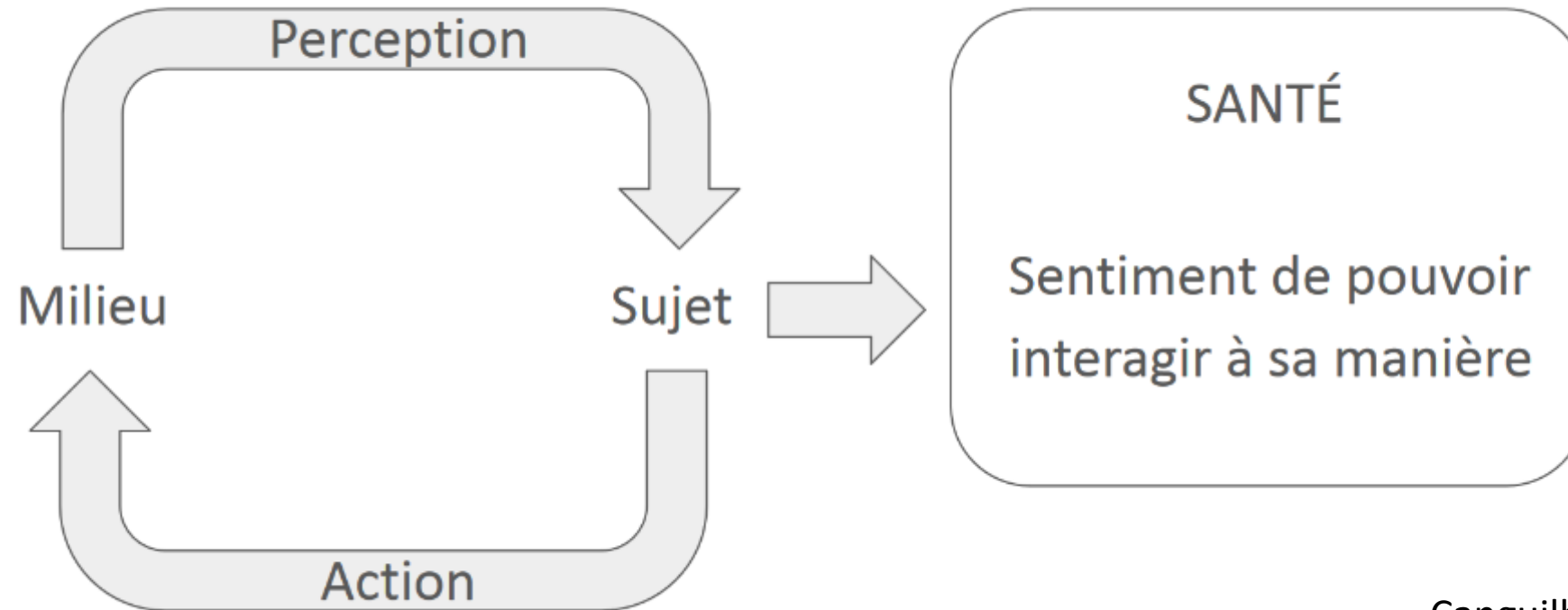
Cadre théorique

Qu'est-ce que

la santé ?



Cadre théorique



Canguilhem, 1966

Canguilhem, 1988

Jaunay et al. 2024



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Cadre théorique
Qu'est-ce qu'un
problème ?



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Cadre théorique : Théorie de l'enquête

1) Perception du problème

2) Construction du problème :

Articulation entre données, conditions, but

3) Élaboration de propositions en vue d'une résolution (hypothèses)

4) Examen raisonné des propositions et de leurs conséquences

5) Test des hypothèses en tant que solutions opérationnelles

Dewey, 1938

Thievenaz & Fabre, 2023

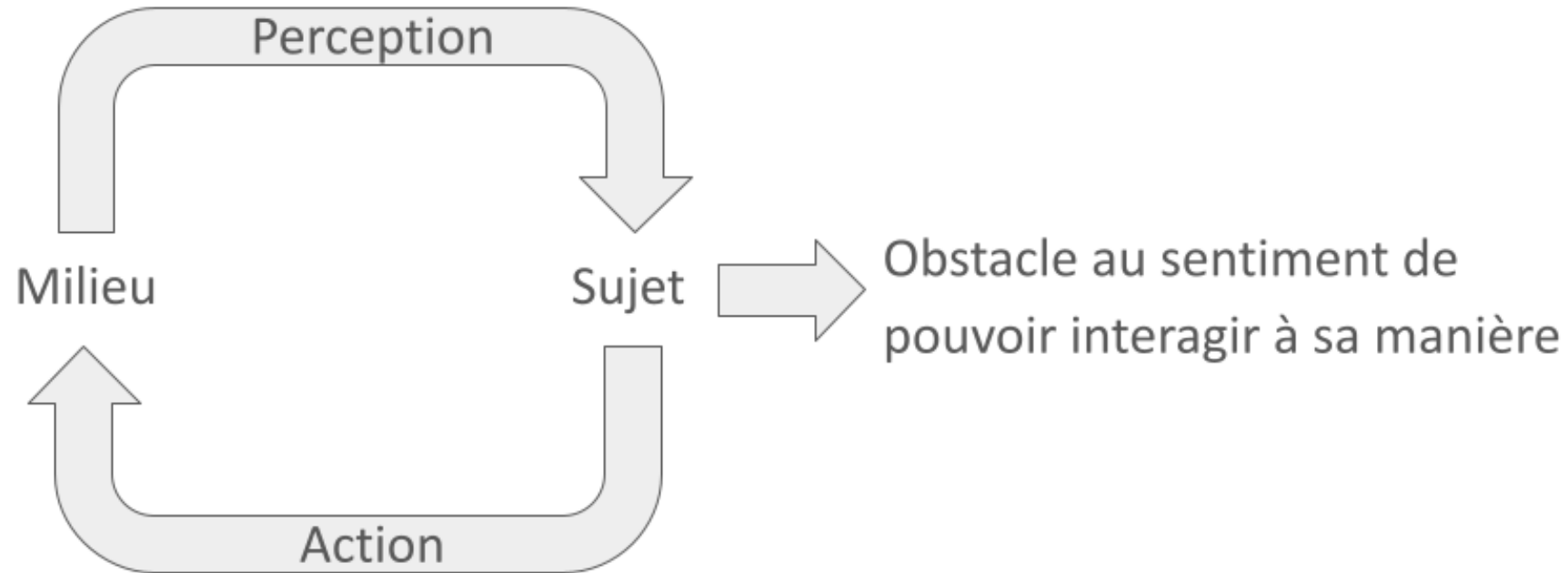


MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

C



Cadre théorique : catégorisations des problèmes de santé

- Thérapeutiques

ontologique	relationnelle
exogène	endogène
additive	soustractive
maléfique	bénéfique

allopathique	homéopathique
additive	soustractive
sédative	excitative
exorcistique	adorcistique

Laplantine, 1986

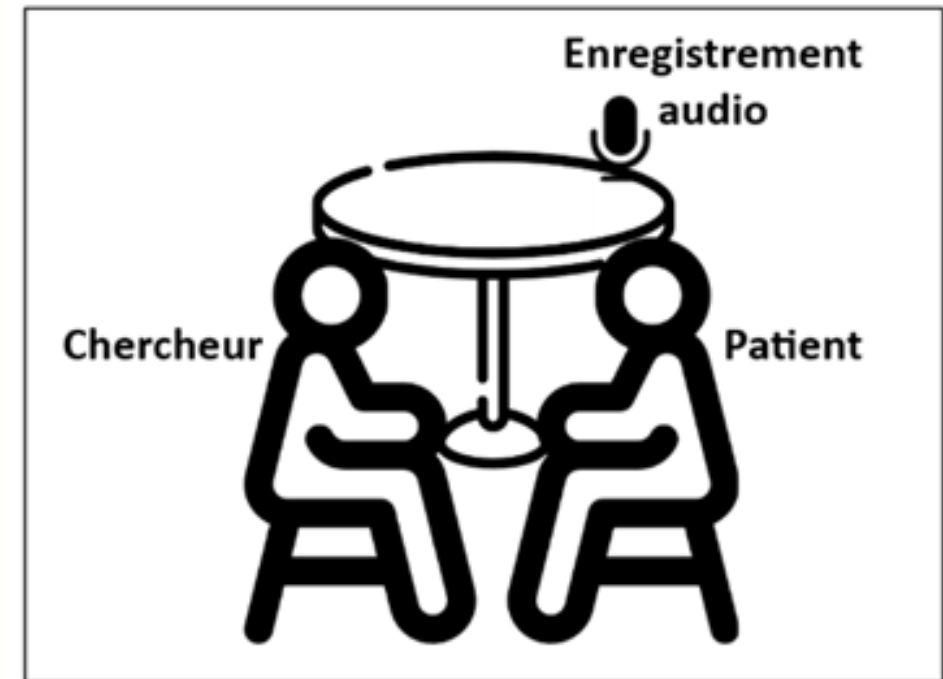
Méthode

Entretien en trois parties successives :

1) **Entretien d'explicitation** (Vermersch, 2019)
à propos de l'expérience du problème
préconsultation :

« Je vous propose, si vous êtes d'accord, de
laisser revenir ce moment où vous avez décidé
de prendre rendez-vous.

Qu'est-ce qui vous revient de ce moment-là ?
Que faites-vous ? Que visez-vous ? Etc. »





#CNGE2025 www.congrescngc.fr



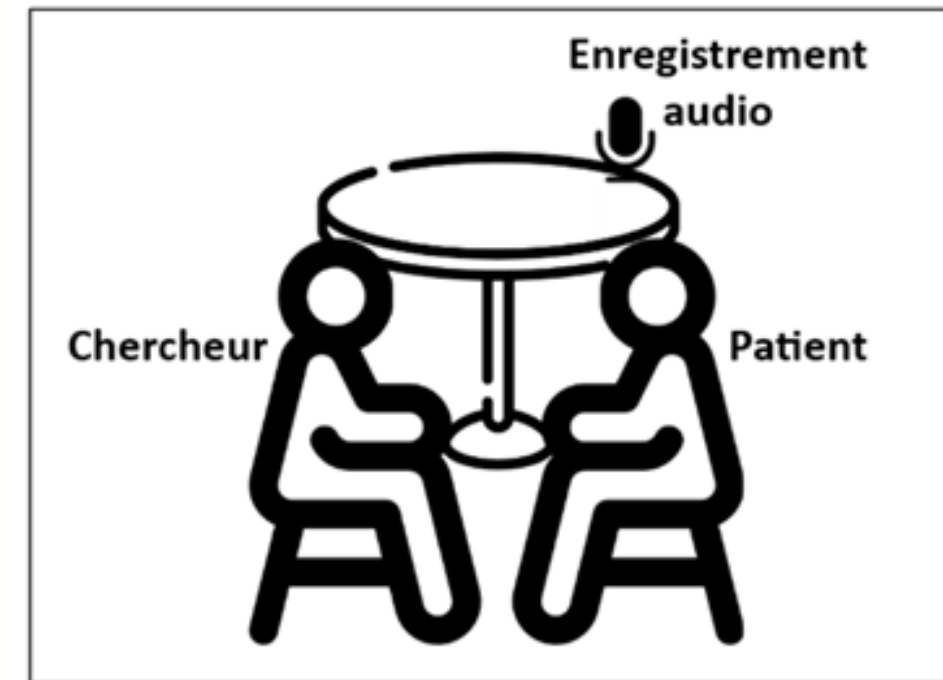
MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

2) **Entretien d'explicitation** (Vermersch, 2019) à propos de l'expérience du problème **pendant** **la consultation :**

« Racontez-moi la consultation... »

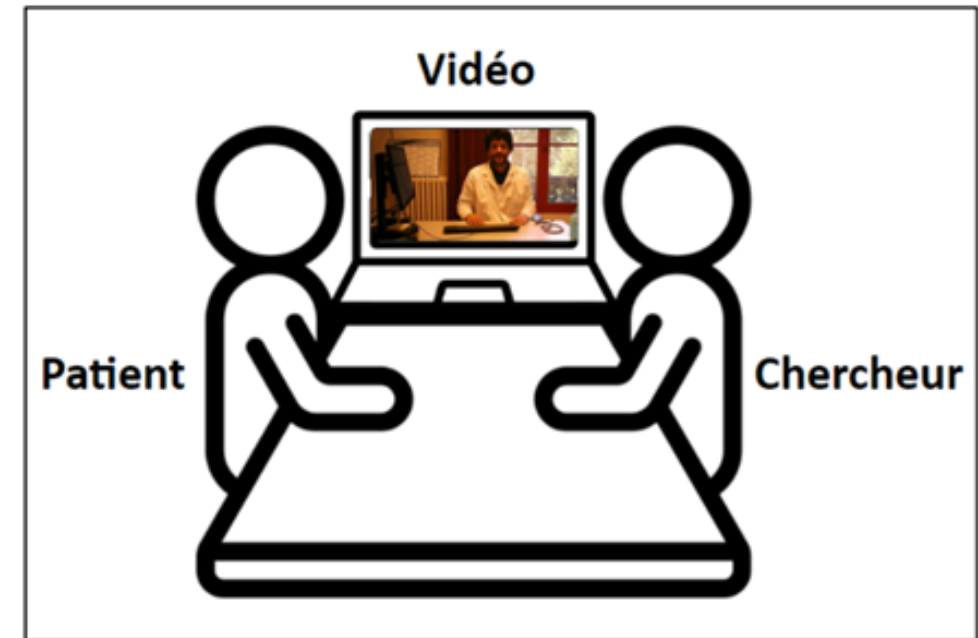




3) **Méthode**
Entretien d'autoconfrontation explicite
à propos de l'expérience du problème
pendant la consultation, avec comme
support l'enregistrement vidéo.

La vidéo est mise sur pause par le chercheur
ou le patient :

« Qu'est-ce qui se passe pour vous ? »





MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

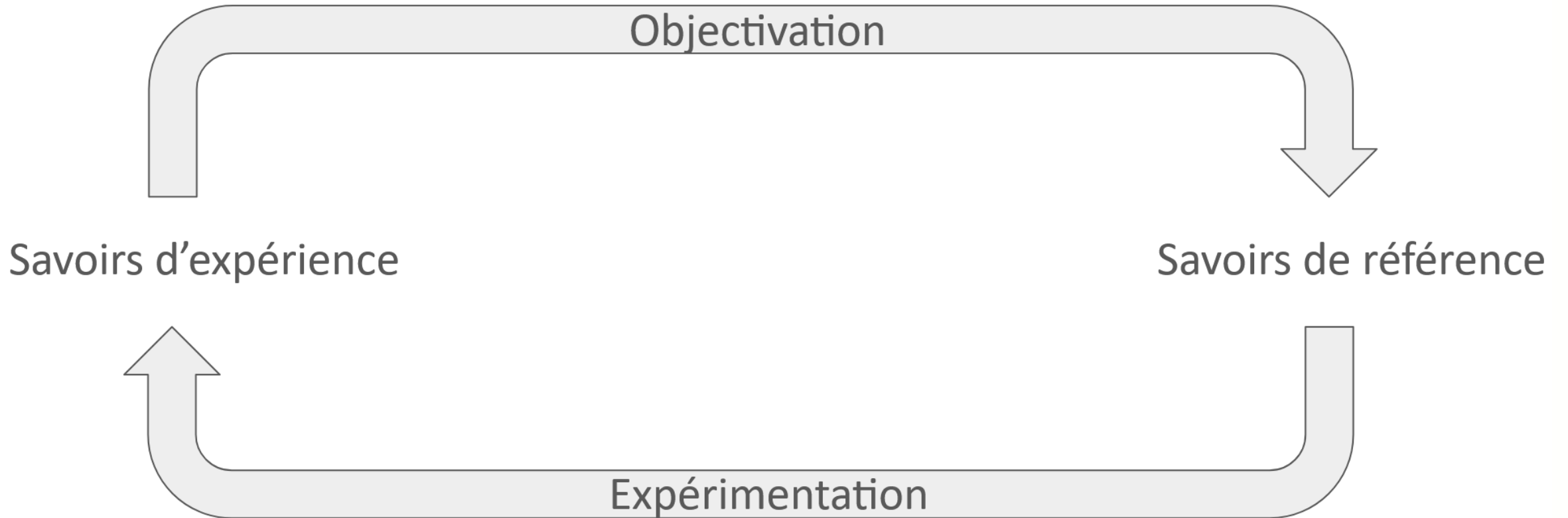
Méthode Analyse thématique abductive

Faits observés \Leftrightarrow théorie

Peirce 1974
Dumez 2012

Qui accomplit l'action ?	Qui définit les paramètres ?	Qui est responsable de la décision ?	Situations caractéristiques
Médecin	Médecin	Médecin	Très technique ou urgente
Patient	Médecin	Les deux	Fondée sur données biomédicales
Médecin	Patient	Les deux	Fondée sur histoire ou vécu du patient
Patient	Patient	Patient	Autosoin, automédication

Discussion





Le patient observe comment la problématique semble affecter le médecin =

- Mise à l'épreuve de l'expérience accumulée de ce dernier et du comportement qui en émerge
- Quête d'objectivation garantie par la certification professionnelle
- Quête d'une perspective extérieure dans l'identification du moyen d'arriver à ses fins
- Quête d'une autorisation

Le comportement du médecin influence le patient en fonction de son adéquation à

- ses représentations étiologiques et thérapeutiques :
 - confirmation de l'idée préexistante
 - ou
 - conflit cognitif, mise en tension
- ses objectifs

Laplantine, 1986



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Discussion

La consultation de MG comme...

- Situation de négociation entre des savoirs d'expérience et des savoirs de référence
- Lieu potentiel d'apprentissage de la délibération si médecin et patient acceptent de mettre leurs connaissances et comportements en discussion.

Good, 1998

Canguilhem, 1966

Foucalt, 2009



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Discussion

Hypothèses de fonctionnement de l'effet médecin

- Prolongement de l'enquête par des éléments nouveaux
- Stimulation de l'enquête par mise en lien cohérente entre la construction du problème, le changement imaginé, les perspectives de reprises d'initiative
- Rupture dans la compréhension du problème via un recadrage des termes du problème sur un niveau logique ou différent de celui dans lequel il le plaçait d'emblée
- Expérimentation de changements

Vygotski, 2019

Dewey, 1929
Canguilhem, 1966

Bachelard, 1940
Watzlawick et al., 2014

Watzlawick et al., 2014



Conclusion



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

- Du point de vue du patient
 - Le problème de santé donne lieu à une enquête
 - L'enquête s'articule en permanence avec sa propre expérience
 - Dans le temps
 - Dans l'espace
 - L'enquête peut se modéliser en différentes phases
 - Les phases d'émergence des problèmes de santé (identification et construction) et la phase visée (le devenir en santé) se révèlent clé mais peu explorées en consultation
 - L'étape de construction souligne l'importance qu'a l'exploration des savoirs du patient pour pouvoir communiquer sur une base partagée



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

En formation médicale

- Utilisation de l'entretien d'explicitation pour explorer l'expérience du problème du patient
- Apprendre à repérer où en est le patient dans son enquête
- Apprendre à repérer la logique du patient
- Apprendre à expliciter sa propre logique médicale

Institutionnelles

- Une définition de la santé comme critère de jugement des évaluations
- Une méthode d'évaluation de l'expérience adaptée à l'étude des interactions
- Construire les problématiques de société plutôt que seulement vérifier des hypothèses