



## ATELIERS COLLECTIFS D'UNE COOPÉRATIVE SANTÉ : POINT DE VUE DES PERSONNES USAGÈRES

Thèse pour le Diplôme d'Etat de Docteur en Médecine de Jacqueline NUNG

DES Médecine Générale

Dirigée par les Dr Alexander SCLAFFER et Dre Julie ETCHEBERRY

INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION



**LA PLACE SANTÉ  
CCSBE**

- Coopérative Santé
- Quartier Prioritaire de la Ville
- Travail interprofessionnel



INTRODUCTION

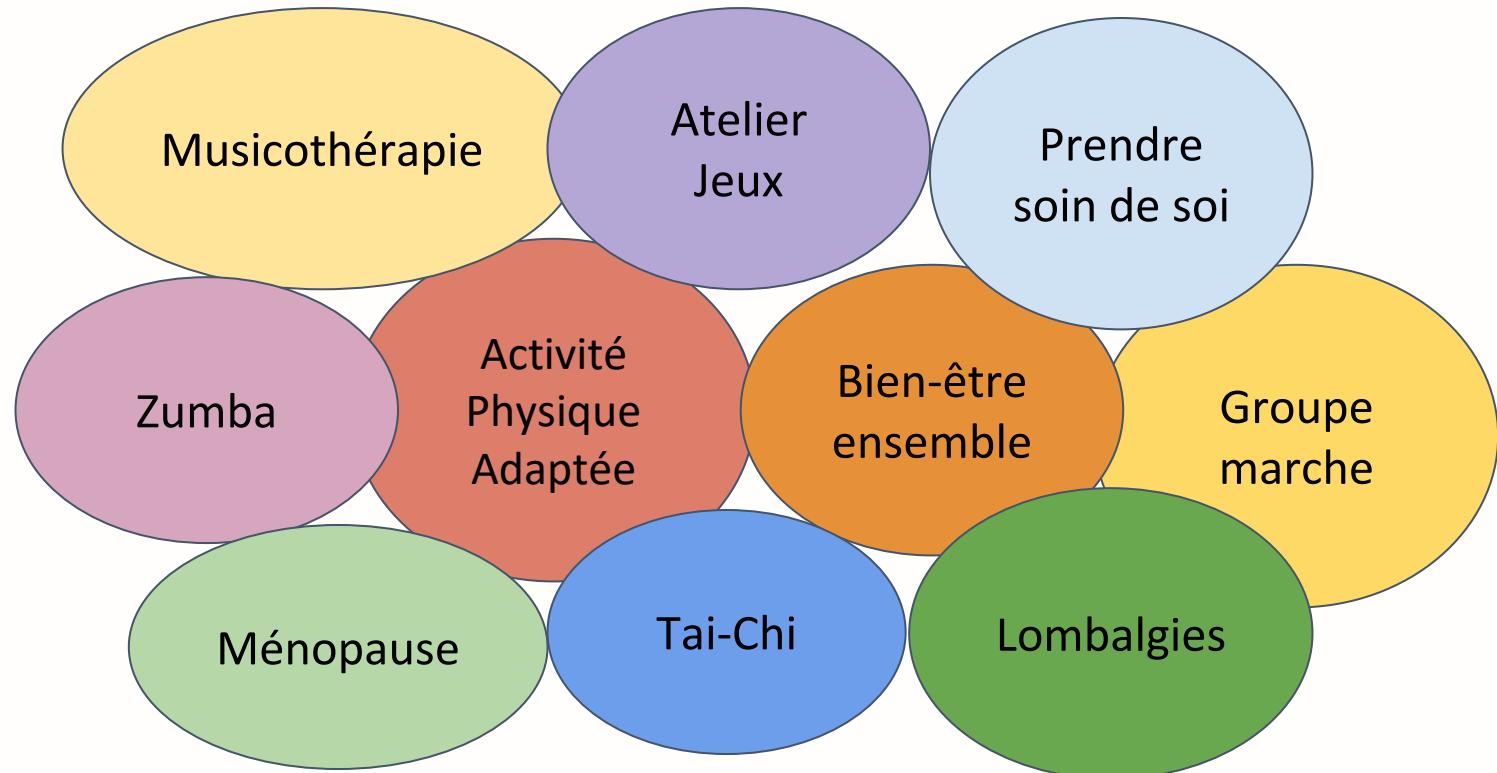
MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION

## Ateliers collectifs de La Place Santé



- Missions historiques et évolutives
- Variété des thématiques
- Co-construction
- Evaluation



INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION

## Objectif de l'étude

Explorer le point de vue  
des personnes usagères de La Place Santé  
sur ces ateliers collectifs.



INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION

## Type d'étude

Étude qualitative

Inspirée de la  
théorisation ancrée

Entretiens semi-  
dirigés

D'octobre 2023 à  
juillet 2024



## Population

Adultes

Usagères de La  
Place Santé



## Analyse

Codage manuel

Triangulation 5/12

Supervision

Journal de bord





INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION

## AXES PRINCIPAUX






## Population

	Age	Genre	Activité professionnelle	Niveau d'étude	Maladie chronique	Situation familiale	Ancienneté de suivi à la Place Santé	Durée de l'entretien en minutes
P1	74	F	Retraitee (ancienne agent d'entretien)	Non scolarisée	Oui	Mariée, 5 enfants, 0 personne à charge	12 ans	42 minutes
P2	60	F	Agent administratif	Baccalauréat	Oui	Divorcée, 1 enfant, 0 personne à charge	12 ans	71 minutes
P3	41	F	Sans emploi	Bac +2	Non	Mariée, 3 enfants à charges	4 ans	58 minutes
P4	73	F	Retraitee (agent de cantine scolaire)	Certificat d'Etudes (Brevet)	Oui	Veuve, 2 enfants, 0 personne à charge	0	83 minutes
P5	43	F	Médiatrice Socio culturelle	Bac +3	Oui	Célibataire, 0 enfants, 1 personne à charge	12 ans	47 minutes
P6	83	F	Retraitee (ancienne professeure de physique)	Bac + 4	Oui	Divorcée, 2 enfants, 0 personnes à charge	6 ans	80 minutes
P7	62	H	Sans emploi	5 <sup>ème</sup>	Oui	Marié, 2 enfants, 0 personnes à charge	5 ans	41 minutes
P8	68	F	Retraitee (ancienne auxiliaire de puériculture)	Bac + 3	Oui	Mariée, 2 enfants, 0 personne à charge	12 ans	92 minutes
P9	40	F	Manutentionnaire grande surface	*BEP	Non	Séparée, 4 enfants à charge	12 ans	57 minutes
P10	56	F	Secrétaire médicale	Baccalauréat	Oui	Mariée, 1 enfant à charge	7 ans	81 minutes
P11	66	F	Retraitee (ancienne boulangère)	Certificat d'Etude (Brevet)	Oui	Divorcée, 2 enfants, 0 personne à charge	12 ans	61 minutes
P12	43	F	Infirmière diplômée d'Etat	Bac + 3	Oui	Divorcée, une enfant à charge	12 ans	53 minutes



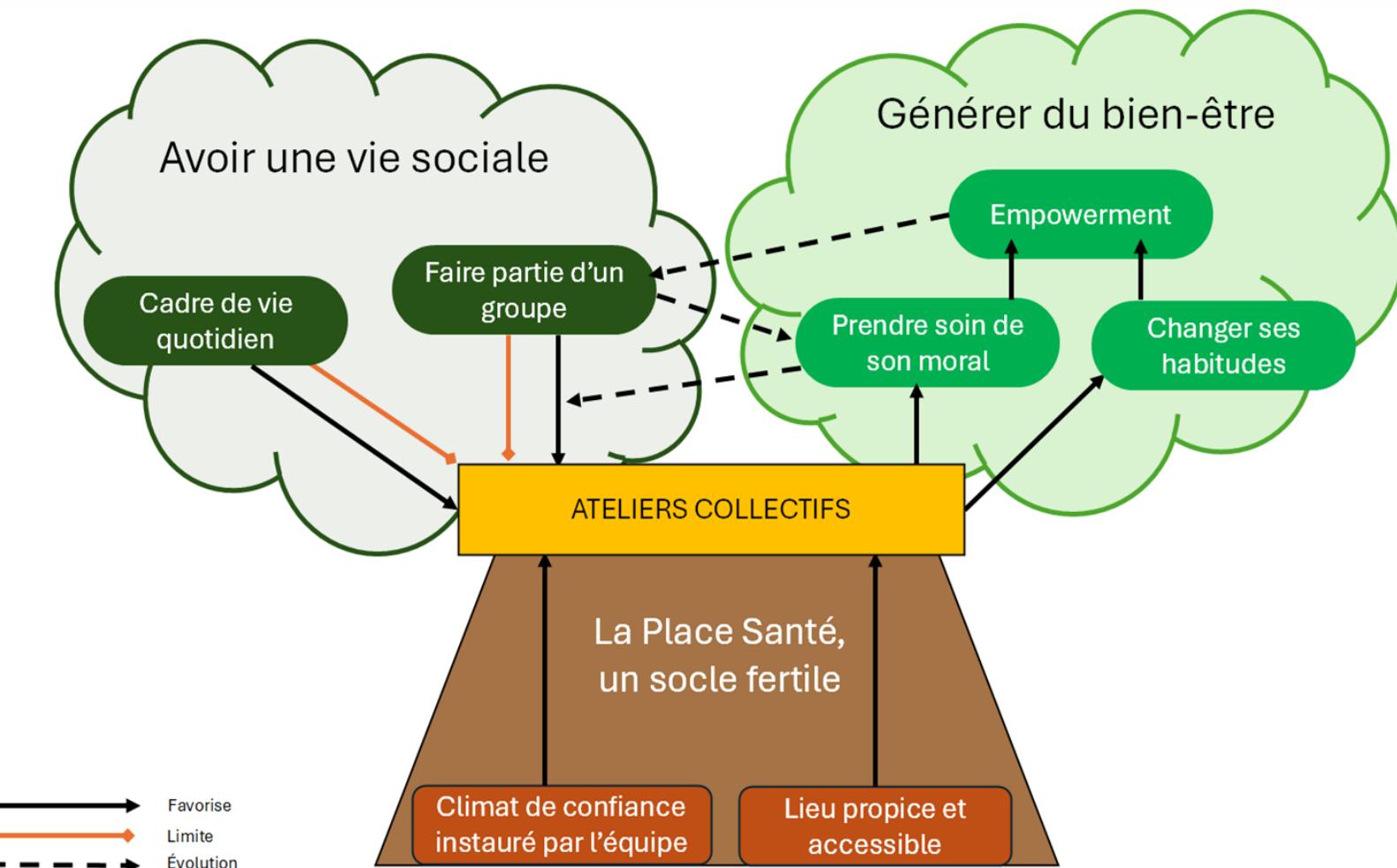
INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION





INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION



## La Place Santé, un socle fertile

*P4 « J'ai trouvé l'écoute, j'ai trouvé tout ce que je voulais en rapport avec ma santé. (...) en plus de ce qu'elle m'apportait, je me sentais en confiance. »*



*P5 « C'est plus horizontal qu'ailleurs dans les rapports avec les médecins. C'est cet accès quoi, ils sont plus accessibles. [...] Le contact humain est différent donc ça permet une proximité et une confiance différente. »*



INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

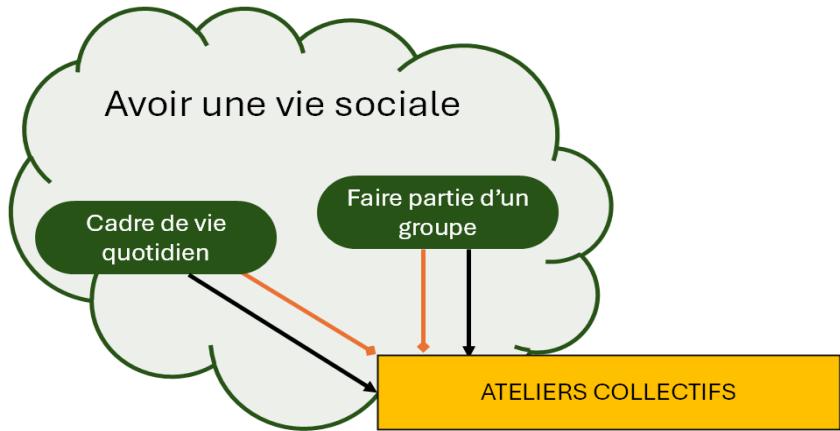
CONCLUSION



## Avoir une vie sociale : faire partie d'un groupe



P10 « T'imagines si quelqu'un sait que t'as fait un atelier avec un homme » : « **C'est honteux**. Ton mari va le savoir, ta famille va le savoir, ça va être le déshonneur.»



P11 « Je trouve que déjà ça a engendré cette **solidarité**. Et je trouve ça énorme.»

P4 « C'est ça qui est bien dans la musicothérapie. [...] je partage, je transmets et je reçois. Sans se juger ! »



P3 « J'ai toujours été dans mon coin, à faire mes affaires **seule** mais à ce moment-là, ça m'avait permis de **créer un lien** en fait avec quelqu'un. »



INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

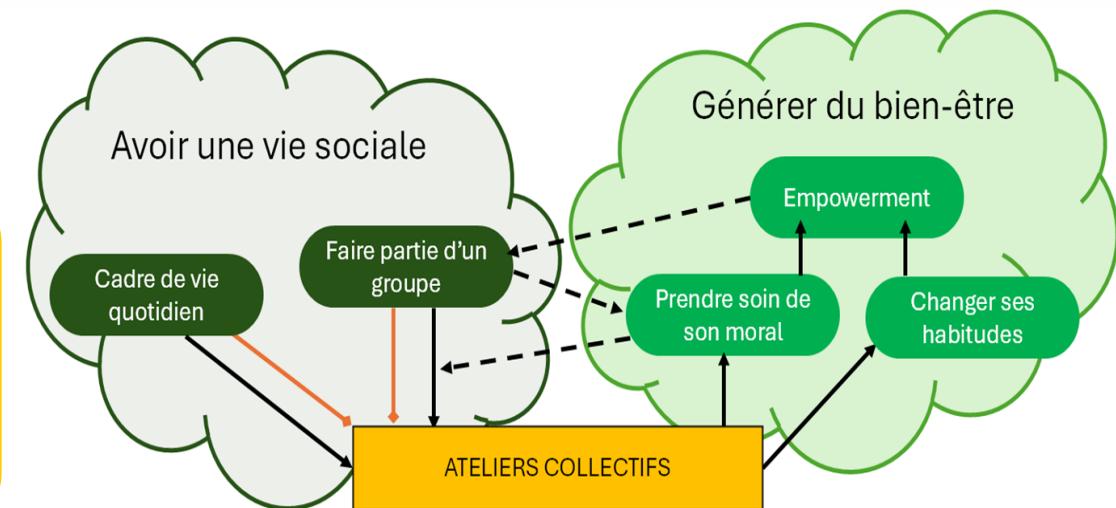
DISCUSSION

CONCLUSION



## Générer du bien-être : empowerment

P9 « Si je peux **donner mon savoir-faire** [...] Mais c'est vraiment plus **aider**. Sachant dans le mal être que moi j'ai été, je me dis si je peux aider certaines personnes... »



P4 « J'ai appris des mouvements de relaxation que je refais moi-même à la maison. »

P2 « C'était peut-être pas le médicament miracle. Mais savoir **comment faire** pour pouvoir soulager notre dos, les postures, les mouvements à faire et **ça a très bien marché!** »



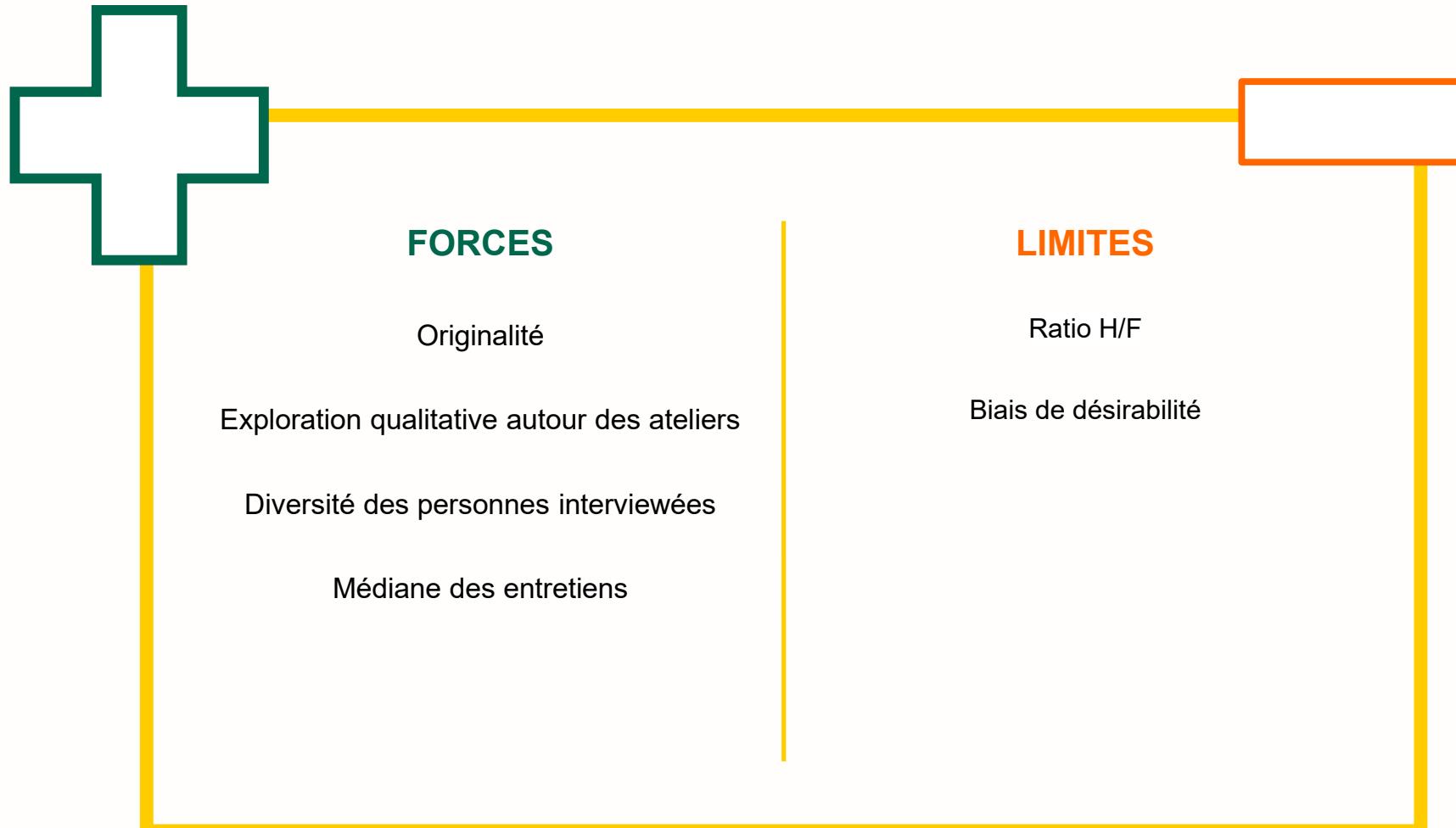
INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION





INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION

### Les ateliers collectifs : levier de l'isolement social

- Impact de l'isolement sur la santé
- Soutien social de proximité

### Empowerment en santé : la participation des personnes dans leur santé

- Changement de paradigme
- Santé communautaire
- Vision à consolider

### Le bien-être physique

- L'activité physique en QPV
- Sport - santé : vers activité physique régulière



INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION

## PERSPECTIVES

**Pérenniser les financements  
des Structures d'Exercice  
Coordonné  
Participatives (SECPA)**

**Soutenir la participation des  
patients dans la formation des  
professionnels de santé**



INTRODUCTION

MÉTHODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION

## CONCLUSION

Les usagers identifient les ateliers collectifs comme des **outils améliorant leur bien-être global**.

Ces ateliers contribuent à des **soins primaires, globaux et communautaires de qualité**.

Le développement de ce type d'atelier et la pérennisation de leur financement est souhaitable.



Merci de votre attention