



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

**3 AU 5 DÉCEMBRE 2025**

# Place de la Téléconsultation en EHPAD : Quels freins et attentes des soignants ?

Communication Orale : « Personnes Âgées »




Pas de liens d'intérêt

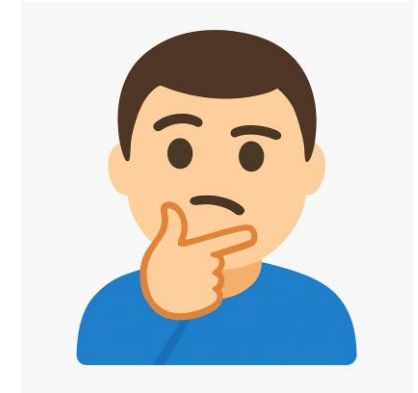
*Thèse d'exercice, soutenue le 12 novembre 2024 - Faculté de Médecine de Limoges*

**Laurent CHEN-YEN-SU**



## CONTEXTE

- EHPAD en France 
- Equipement de Télémédecine 
- Démographie médicale en France 
- Essai clinique contrôlé randomisé **GERONTACCESS** : 2016 à 2018, téléconsultations gérontopréventives





# MATÉRIEL ET MÉTHODES

- Objectif de recherche : « *Décrire les freins et les attentes des soignants vis-à-vis de l'usage des outils de téléconsultation pour les patients, dans les EHPAD en Haute-Vienne* » 🎯
- Etude **Qualitative** avec approche **phénoménologique**, **suffisance** et **triangulation** des données 🔍
- **3** niveaux de codages
- Entretiens collectifs avec **guide d'entretien** semi-dirigé
- Professionnels de santé des 9 EHPAD participant à **GERONTACCESS**
- Recrutement : **août 2021** à **février 2024** 📅
- Validation du **Comité éthique**





## RÉSULTATS

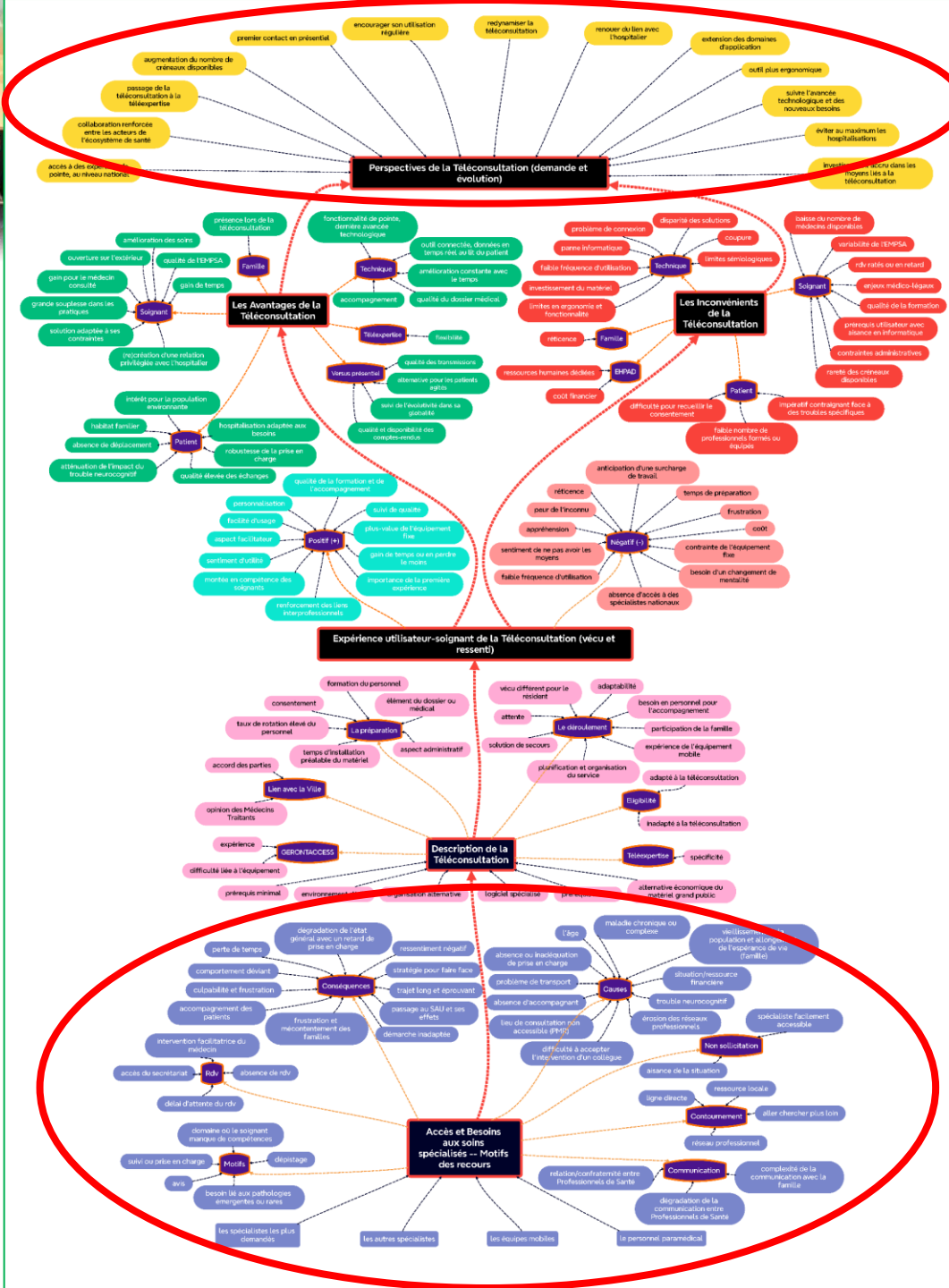
- Population d'étude : **12** participants 
- Codage **descriptif** : **125** codes 
- Codage **thématique** : **6** thèmes
  - Accès et Besoins aux soins spécialisés -- Motifs des recours
  - Description de la Téléconsultation
  - Expérience utilisateur-soignant de la Téléconsultation (vécu et ressenti)
  - Les **Avantages** de la Téléconsultation
  - Les **Inconvénients** de la Téléconsultation
  - **Perspectives** de la Téléconsultation (demande et évolution)



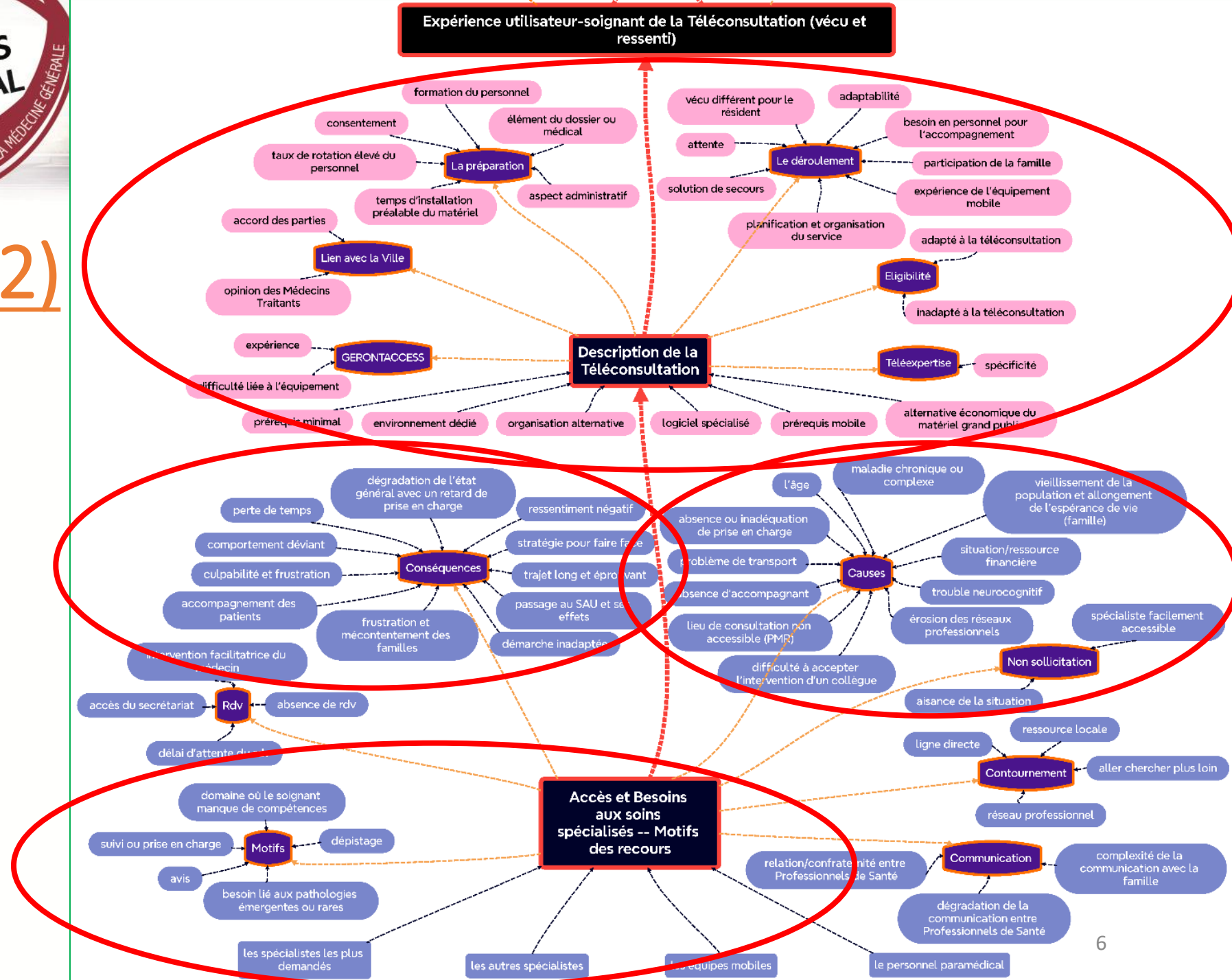


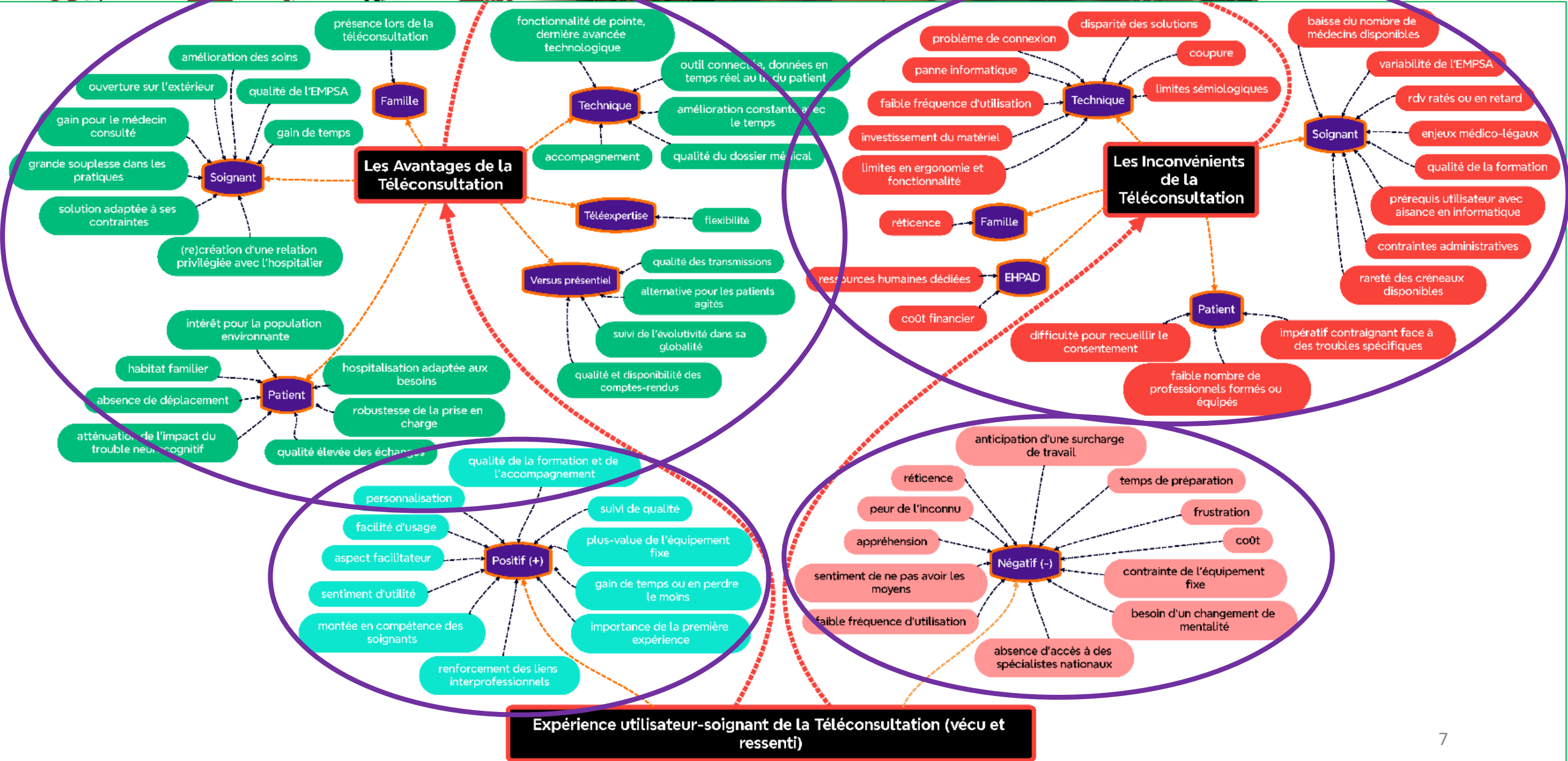
## RÉSULTATS (2)

## Carte Conceptuelle



# RÉSULTATS (2)

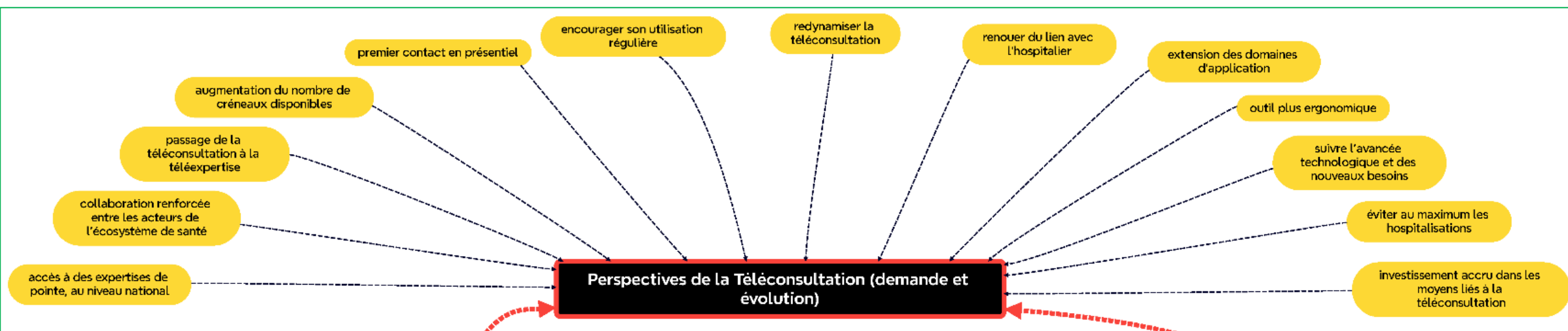




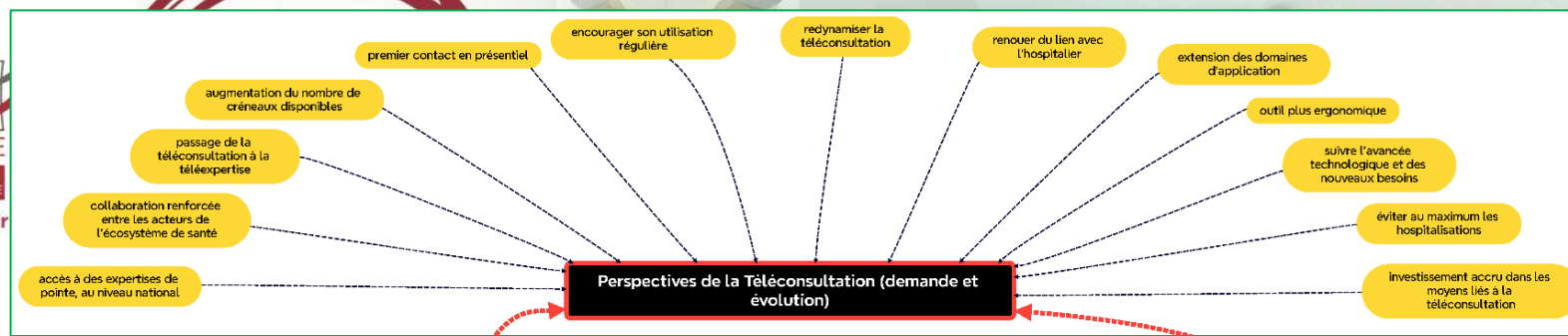




## RÉSULTATS (2)

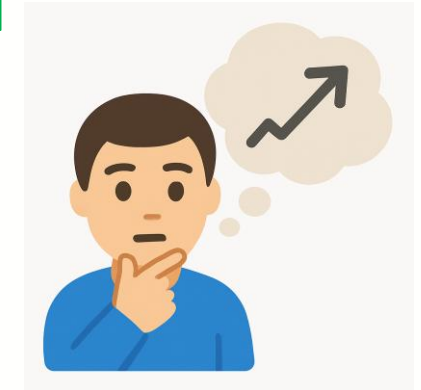






# PERSPECTIVES

- 1<sup>er</sup> contact en **présentiel**
- Accès à des expertises **spécifiques, nationales**
- Augmentation des **créneaux** disponibles
- **Collaboration** EHPAD 🏠 / Professionnel de santé 👨‍⚕️ – Synergie entre les différents acteurs
- **Ouverture** sur l'extérieur
- Augmentation des **moyens** investis 💰
- Encourager son utilisation **régulière**
- Outils plus **ergonomiques** & suivi des évolutions technologiques 💡
- Passage de la téléconsultation vers la **téléexpertise**
- Extension des domaines d'application



# DISCUSSION – Forces & Limites

- Forces 💪

- Apport données **manquantes** dans la littérature
- Exploration d'un **vécu**
- Méthodologie **qualitative**

- Limites 🚫

- Taux de personnel de GERONTACCESS – **Biais de mémorisation**



# CONCLUSION

- Acceptabilité 🙌

- Avantages

- Faisabilité 🤝

- **Objectifs** : réduction des hospitalisations, collaboration entre les acteurs EHPAD / Professionnel proximité
- **Moyens** : augmentation des moyens et des créneaux disponibles, expertises nationales spécifiques, ouverture sur l'extérieur
- **Cadre d'application** : 1<sup>er</sup> contact présentiel, ergonomie, extension des domaines d'application
- **Déploiement** plus important, passage à la téléexpertise







#CNGE2025 www.congrescngc.fr



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



QUESTIONS ?



Lien pour consulter ma thèse : <https://aurore.unilim.fr/ori-oai-search/notice/view/unilim-ori-132922>