



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de
Toulouse
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

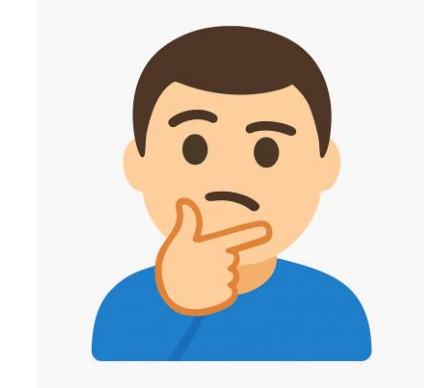
Place de la Téléconsultation en EHPAD : Quels freins et attentes des soignants ?

Communication Orale : « Personnes Âgées »

Pas de liens d'intérêt

Thèse d'exercice, soutenue le 12 novembre 2024 - Faculté de Médecine de Limoges

Laurent CHEN-YEN-SU



CONTEXTE

- EHPAD en France 
- Equipement de Télémédecine 
- Démographie médicale en France 
- Essai clinique contrôlé randomisé **GERONTACCESS** : 2016 à 2018, téléconsultations gérontopréventives



MATÉRIEL ET MÉTHODES

- **Objectif de recherche** : « *Décrire les freins et les attentes des soignants vis-à-vis de l'usage des outils de téléconsultation pour les patients, dans les EHPAD en Haute-Vienne* » 
- Etude **Qualitative** avec approche **phénoménologique**, suffisance et **triangulation** des données 
- **3** niveaux de codages
- Entretiens collectifs avec **guide d'entretien** semi-dirigé
- Professionnels de santé des 9 EHPAD participant à **GERONTACCESS**
- Recrutement : **août 2021 à février 2024** 
- Validation du **Comité éthique**





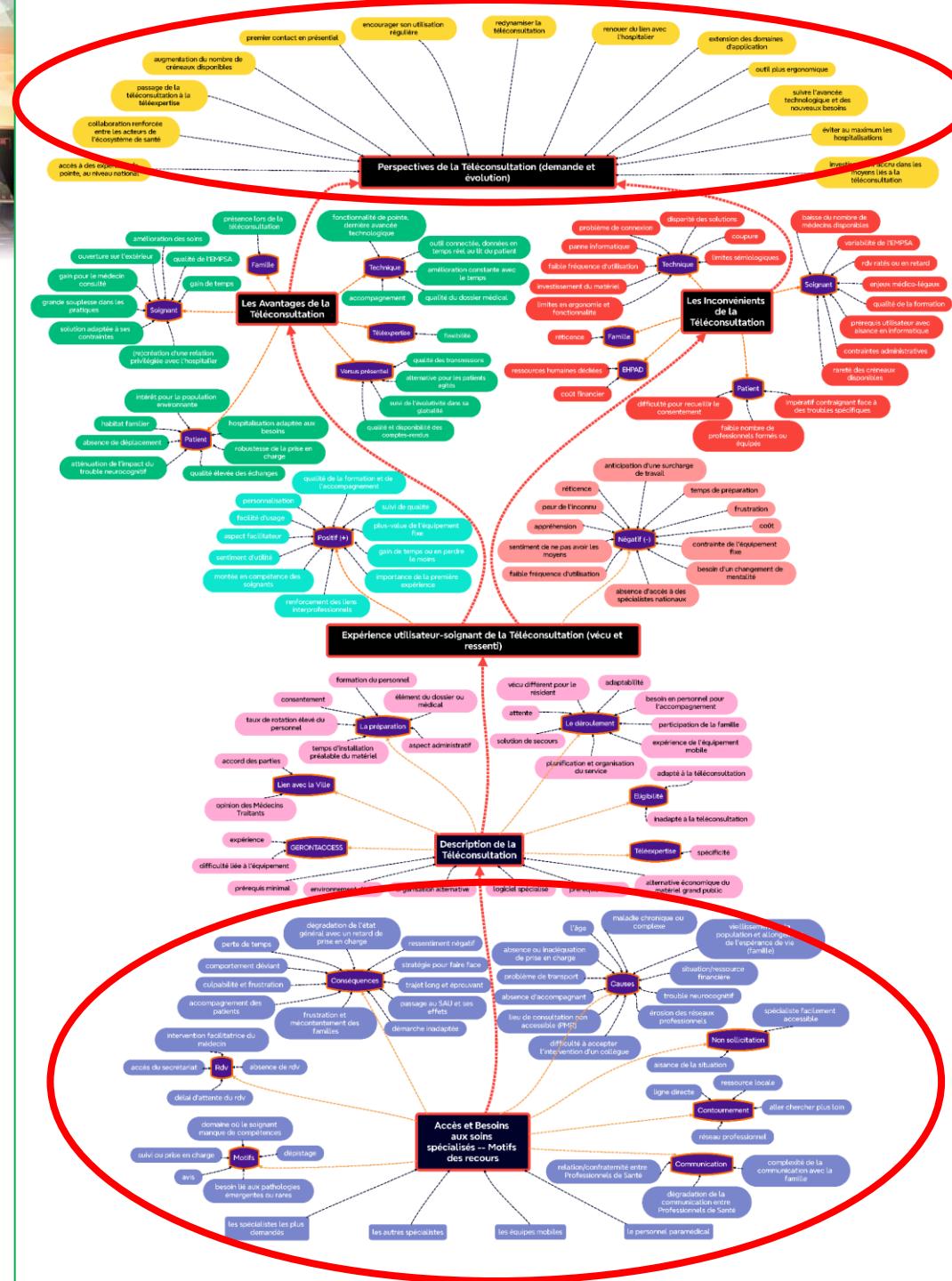
RÉSULTATS

- Population d'étude : **12** participants 
- Codage **descriptif** : **125** codes 
- Codage **thématique** : **6** thèmes
 - Accès et Besoins aux soins spécialisés -- Motifs des recours
 - Description de la Téléconsultation
 - Expérience utilisateur-soignant de la Téléconsultation (vécu et ressenti)
 - Les **Avantages** de la Téléconsultation
 - Les **Inconvénients** de la Téléconsultation
 - Perspectives** de la Téléconsultation (demande et évolution)

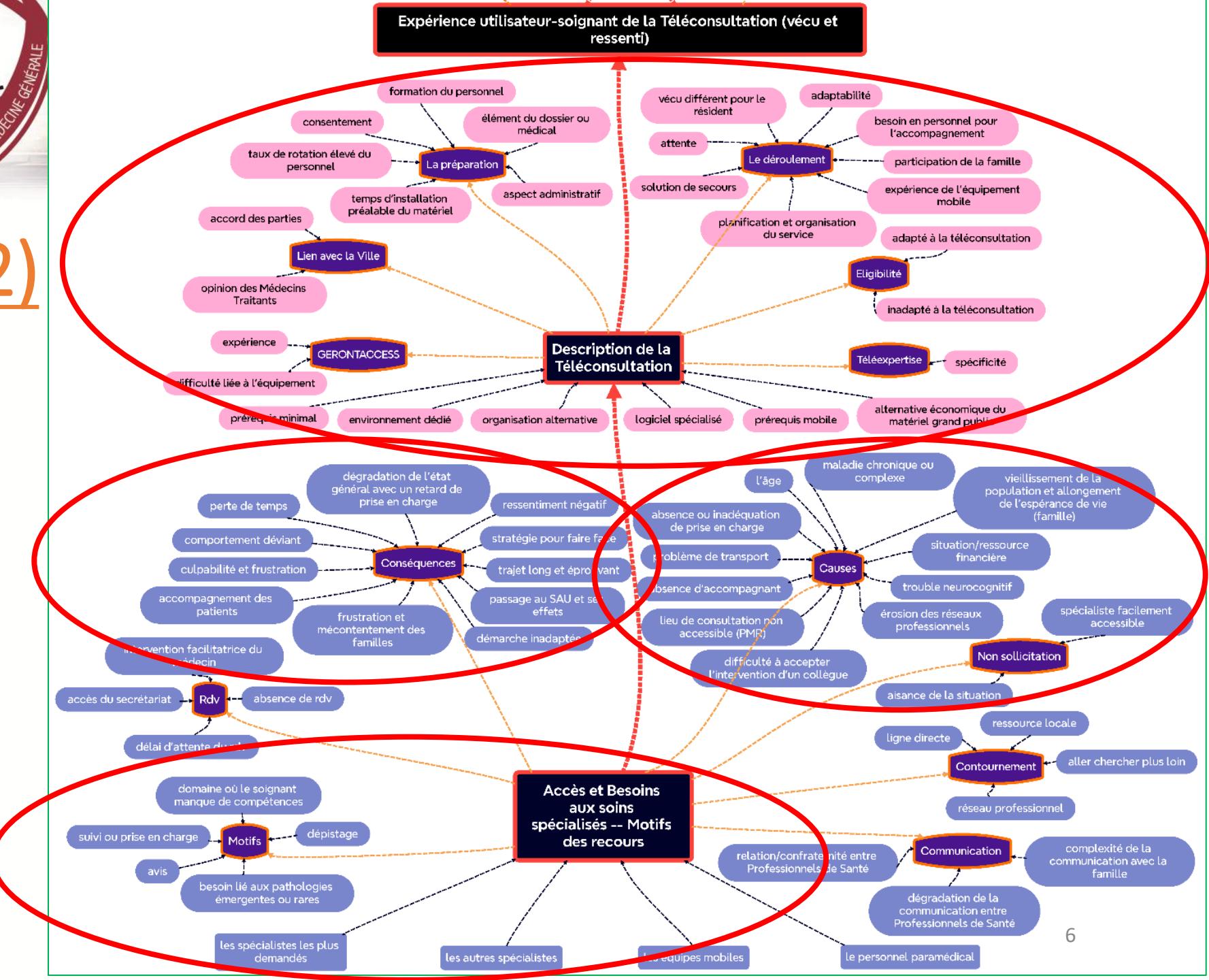


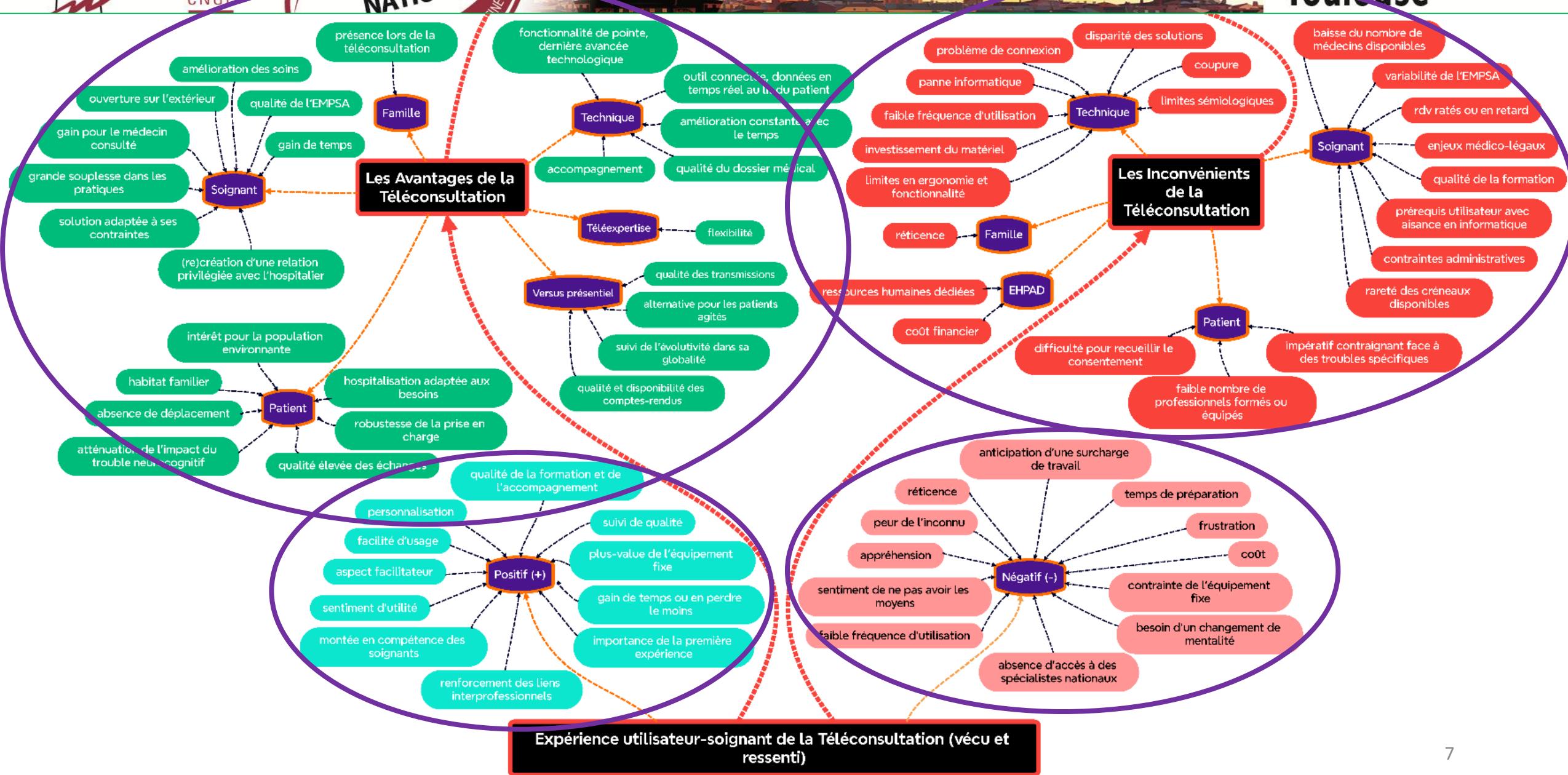
RÉSULTATS (2)

Carte Conceptuelle



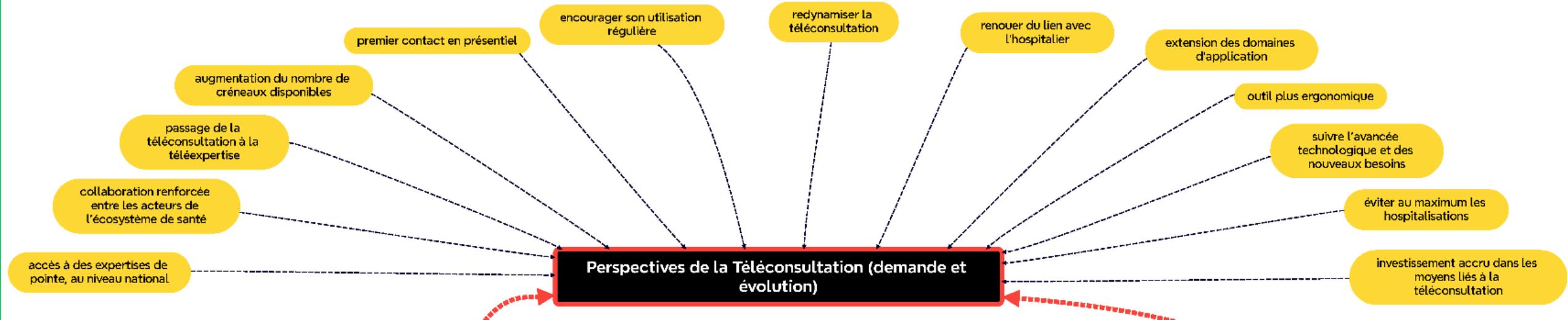
RÉSULTATS (2)

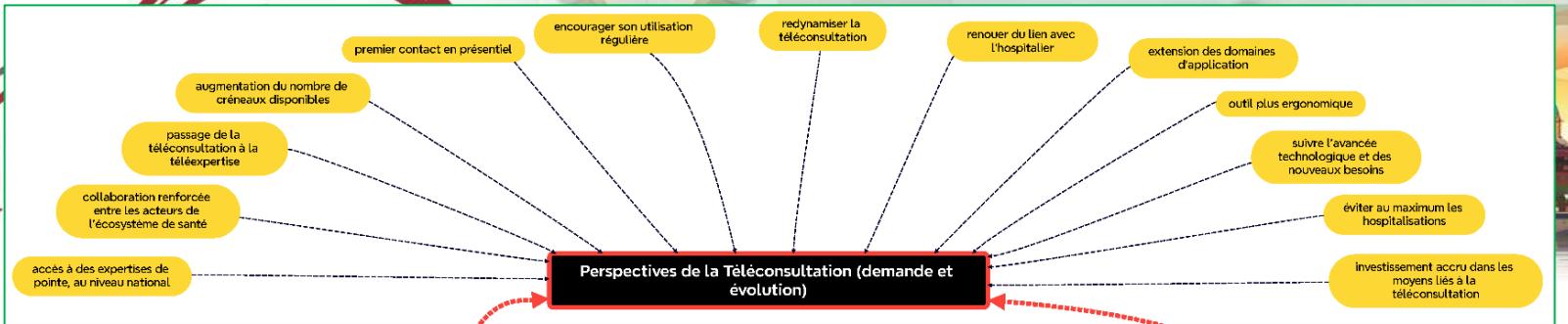






RÉSULTATS (2)





PERSPECTIVES

- 1^{er} contact en présentiel
- Accès à des expertises **spécifiques, nationales**
- Augmentation des **créneaux** disponibles
- **Collaboration** EHPAD  / Professionnel de santé  – Synergie entre les différents acteurs
- **Ouverture** sur l'extérieur
- Augmentation des **moyens** investis 
- Encourager son utilisation **régulière**
- Outils plus **ergonomiques** & suivi des évolutions technologiques 
- Passage de la téléconsultation vers la **téléexpertise**
- Extension des domaines d'application



DISCUSSION – Forces & Limites

- Forces 

- Apport données **manquantes** dans la littérature
- Exploration d'un **vécu**
- Méthodologie **qualitative**

- Limites 

- Taux de personnel de GERONTACCESS – **Biais de mémorisation**



CONCLUSION

- Acceptabilité 
 - Avantages
- Faisabilité 
 - **Objectifs** : réduction des hospitalisations, collaboration entre les acteurs EHPAD / Professionnel proximité
 - **Moyens** : augmentation des moyens et des créneaux disponibles, expertises nationales spécifiques, ouverture sur l'extérieur
 - **Cadre d'application** : 1^{er} contact présentiel, ergonomie, extension des domaines d'application
 - **Déploiement** plus important, passage à la téléexpertise





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



QUESTIONS ?



Lien pour consulter ma thèse : <https://aurore.unilim.fr/ori-oai-search/notice/view/unilim-ori-132922>