



Le paradoxe de la téléconsultation

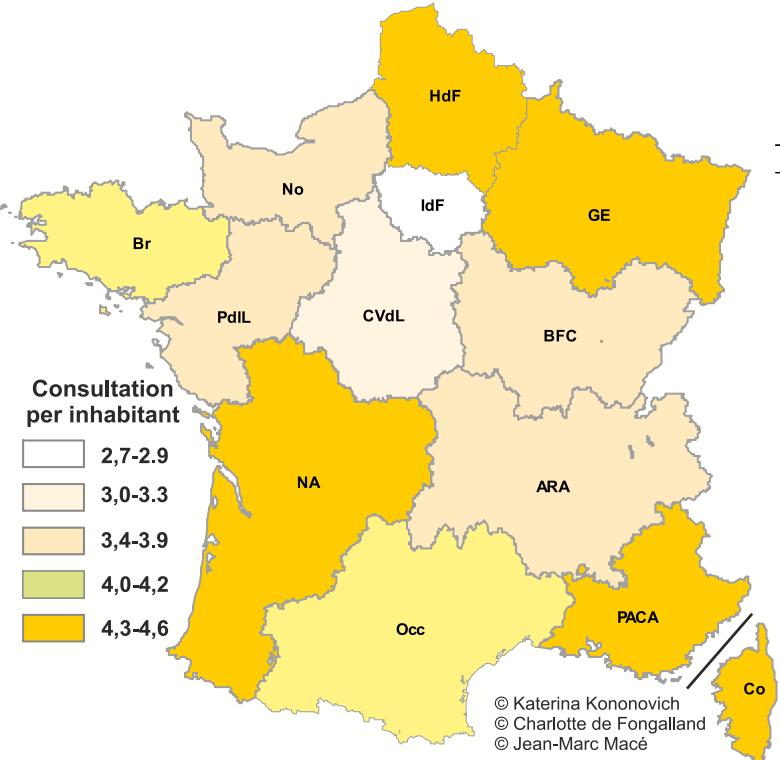
Quand l'innovation technologique renforce les inégalités d'accès aux soins dans les territoires ruraux de la région Centre-Val de Loire

Dr Charlotte de Fontgalland, Dr Katerina Kononovich, Alice Rochette,
Pr Jean-Marc Macé

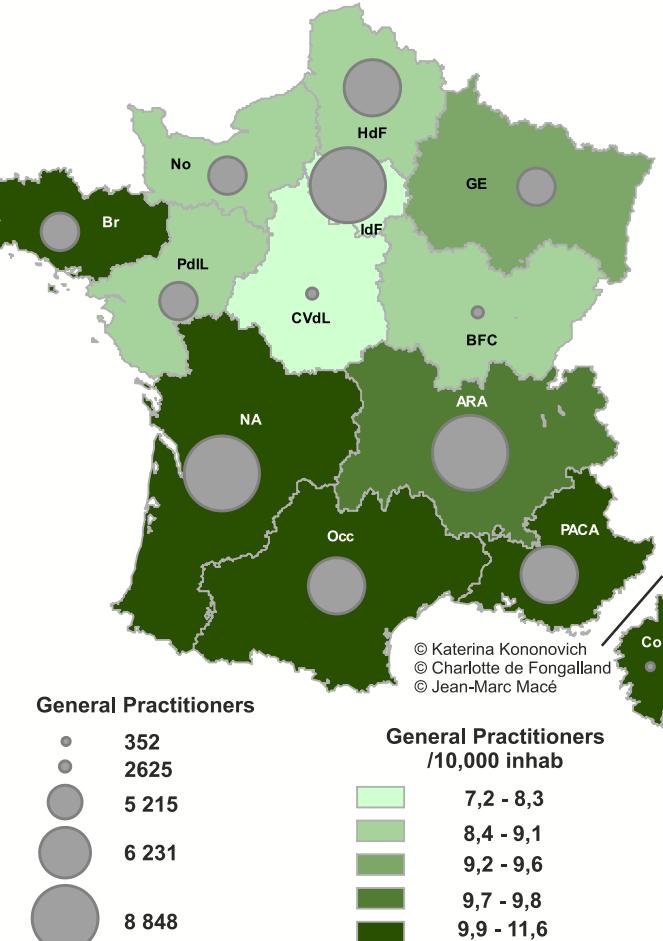
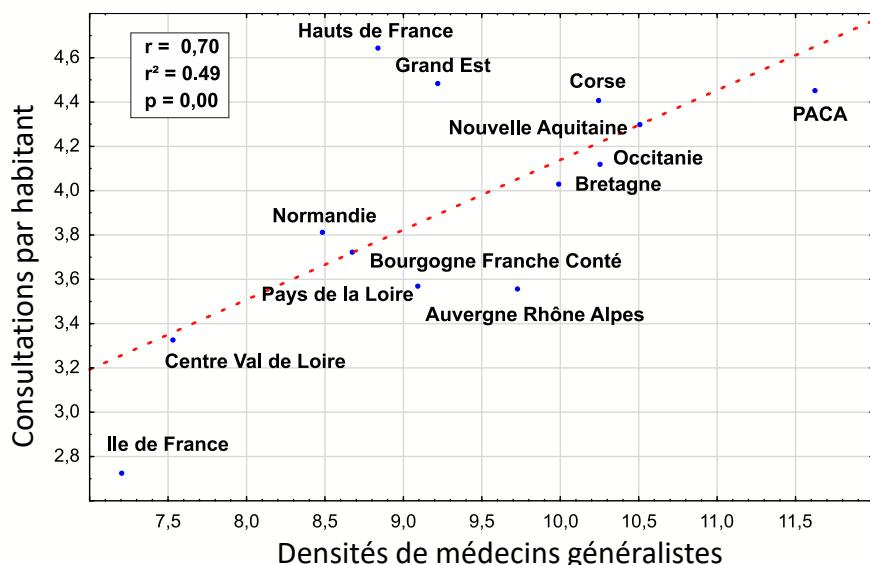


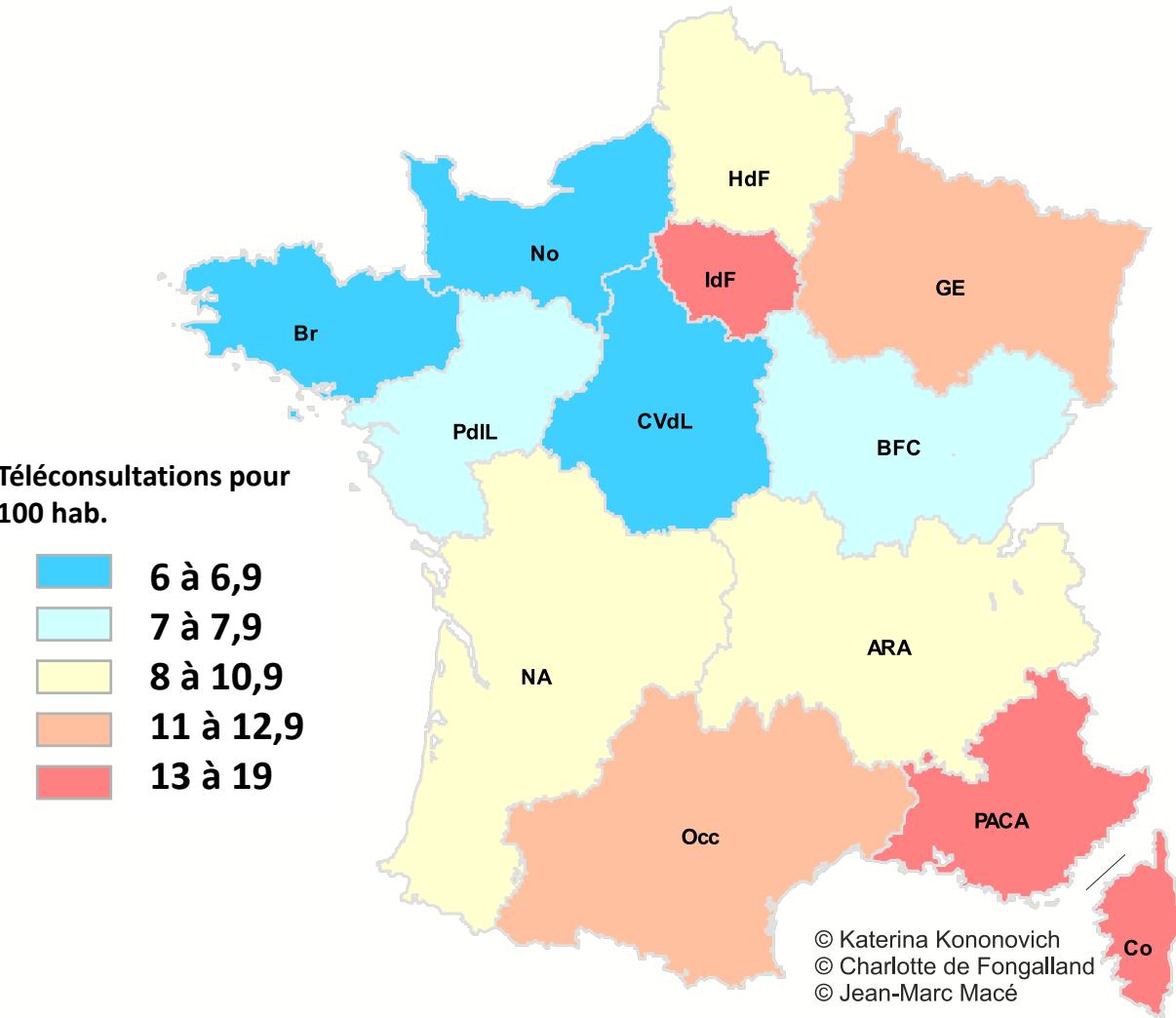
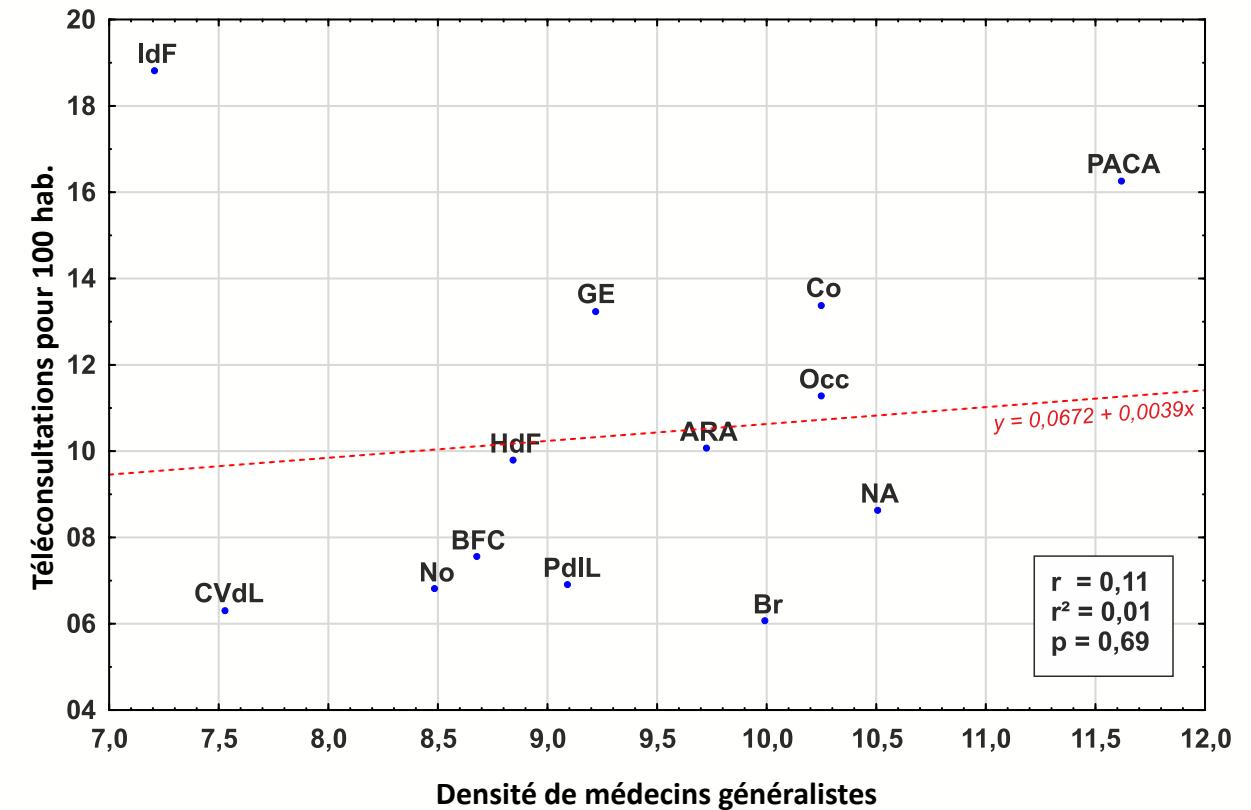
**Densités de Médecins généralistes
en 2022**

**Consultations par habitants
en 2022**



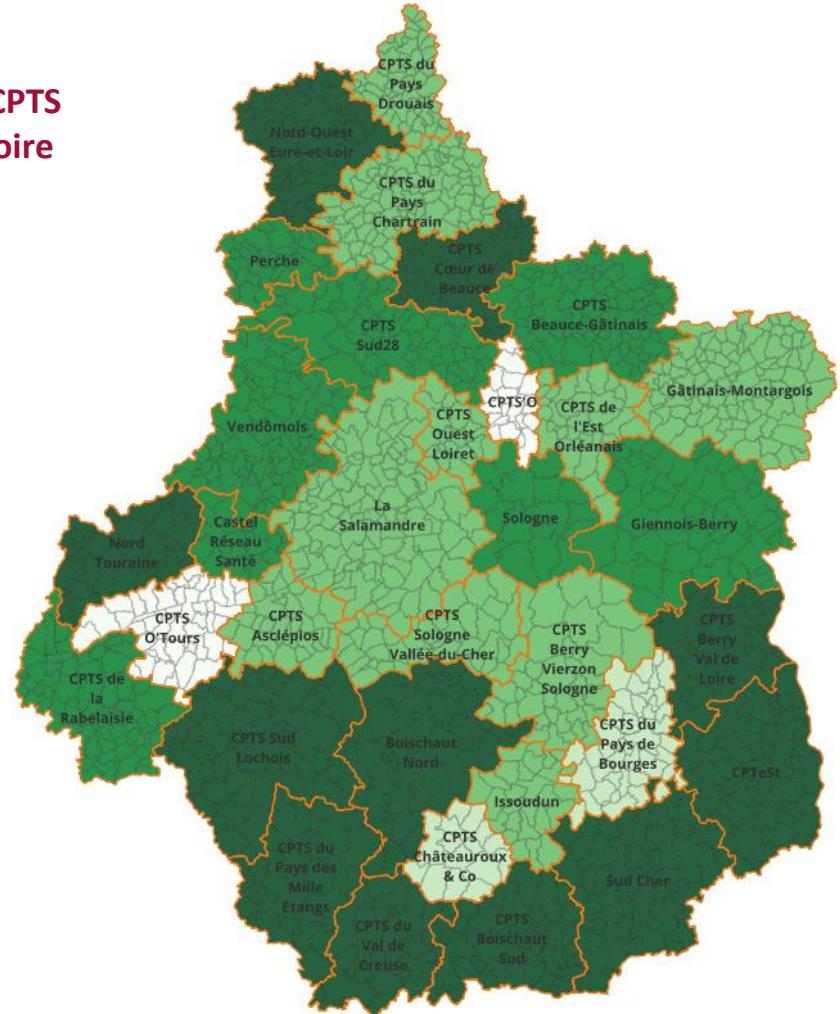
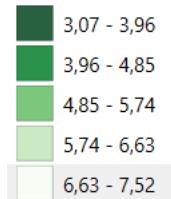
Régions	Population	Médecins Généralistes (MG)	Consultations allochtones	Consultations par habitant	MG/10 000 hab.
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	8 073 060	7 853	28 686 956	3,6	9,7
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	2 801 139	2 431	10 411 370	3,7	8,7
BRETAGNE	3 371 937	3 371	13 586 928	4,0	10,0
CENTRE-VAL DE LOIRE	2 574 818	1 940	8 558 109	3,3	7,5
CORSE	343 352	352	1 513 092	4,4	10,3
GRAND-EST	5 560 186	5 127	24 907 713	4,5	9,2
HAUTS-DE-FRANCE	5 996 103	5 304	27 818 224	4,6	8,8
ILE DE FRANCE	12 270 108	8 848	33 431 138	2,7	7,2
NORMANDIE	3 322 500	2 820	12 652 201	3,8	8,5
NOUVELLE-AQUITAINE	6 030 530	6 338	25 899 632	4,3	10,5
OCCITANIE	5 970 143	6 124	24 555 906	4,1	10,3
PAYS-DE-LA-LOIRE	3 830 024	3 485	13 657 812	3,6	9,1
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	5 097 540	5 926	22 678 856	4,4	11,6
Metropolitan France	65 241 440	59 919	248 357 937	3,8	9,2







Score de ruralité pour les CPTS de region Centre-Val de Loire



Score de ruralité et téléconsultation





En 2023, 433 346 téléconsultations réalisées en région Centre-Val de Loire, dont :

36% par un médecin de la région

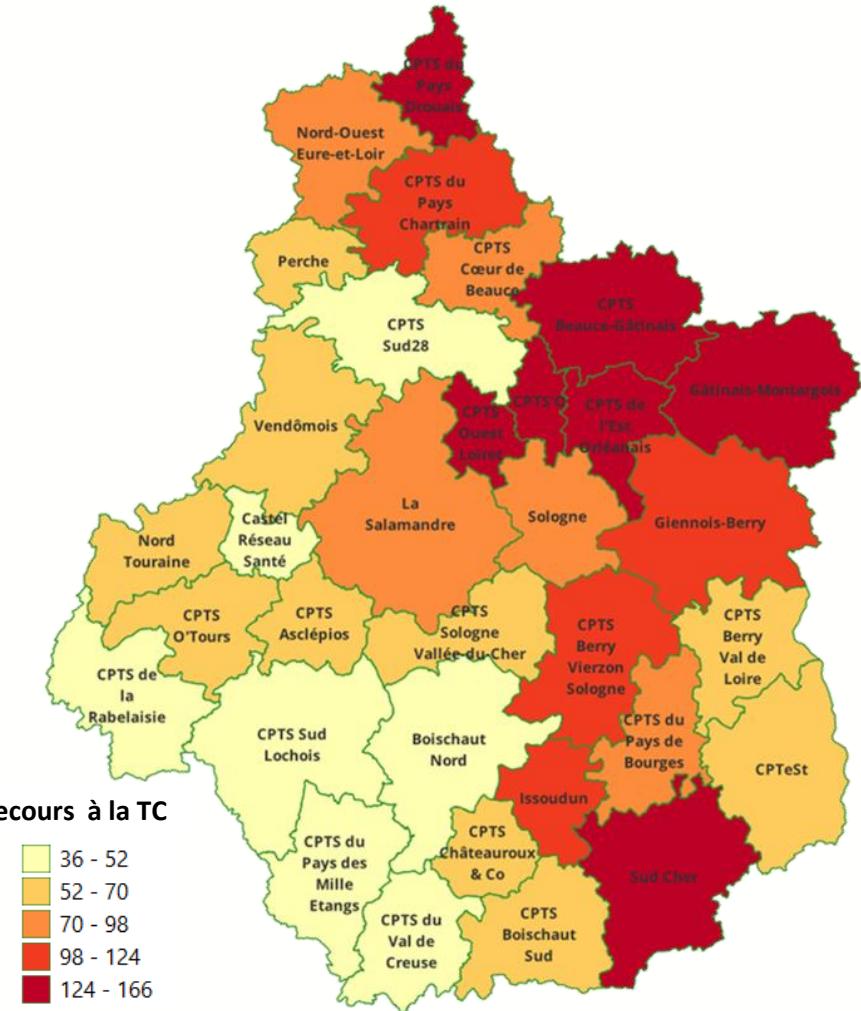
64% par un médecin exerçant en dehors de la région

72% des téléconsultations sont réalisées par un médecin spécialiste en médecine générale

75% pour 75% des téléconsultations le médecin se situe sur une autre CPTS que celle du patient

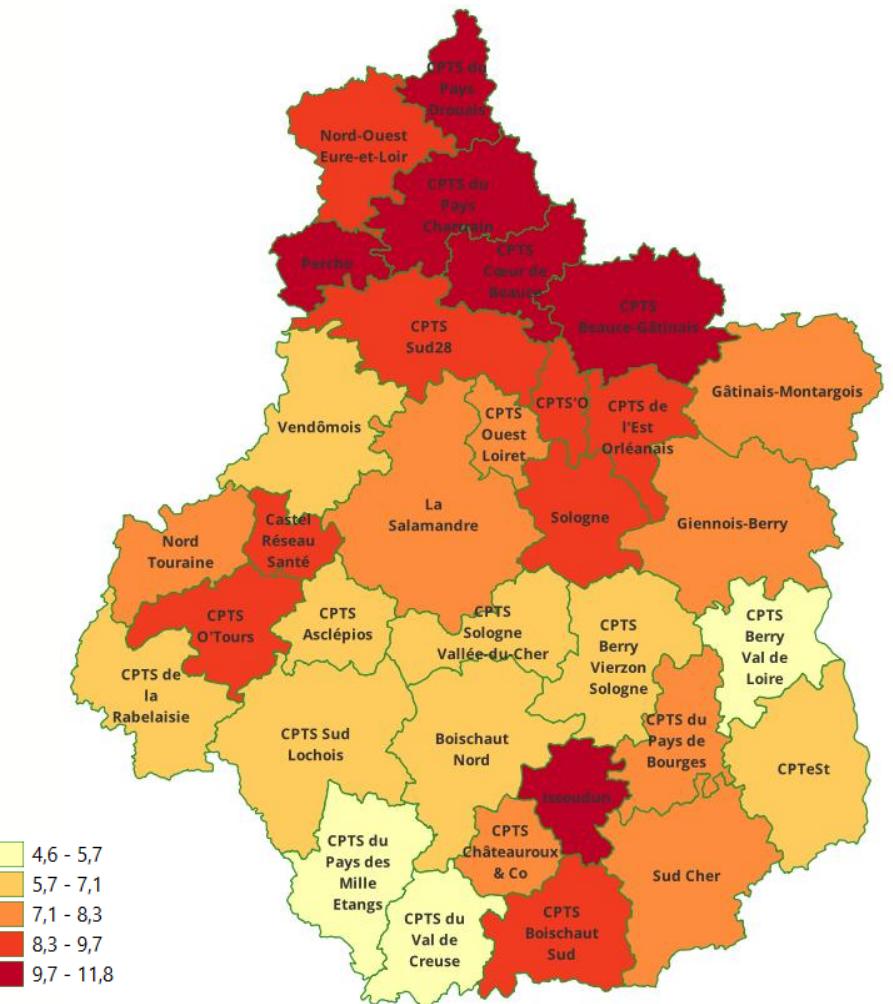
92% pour les infirmiers, 92% des téléconsultations sont réalisées sur la CPTS du patient

Recours standardisé à la téléconsultation

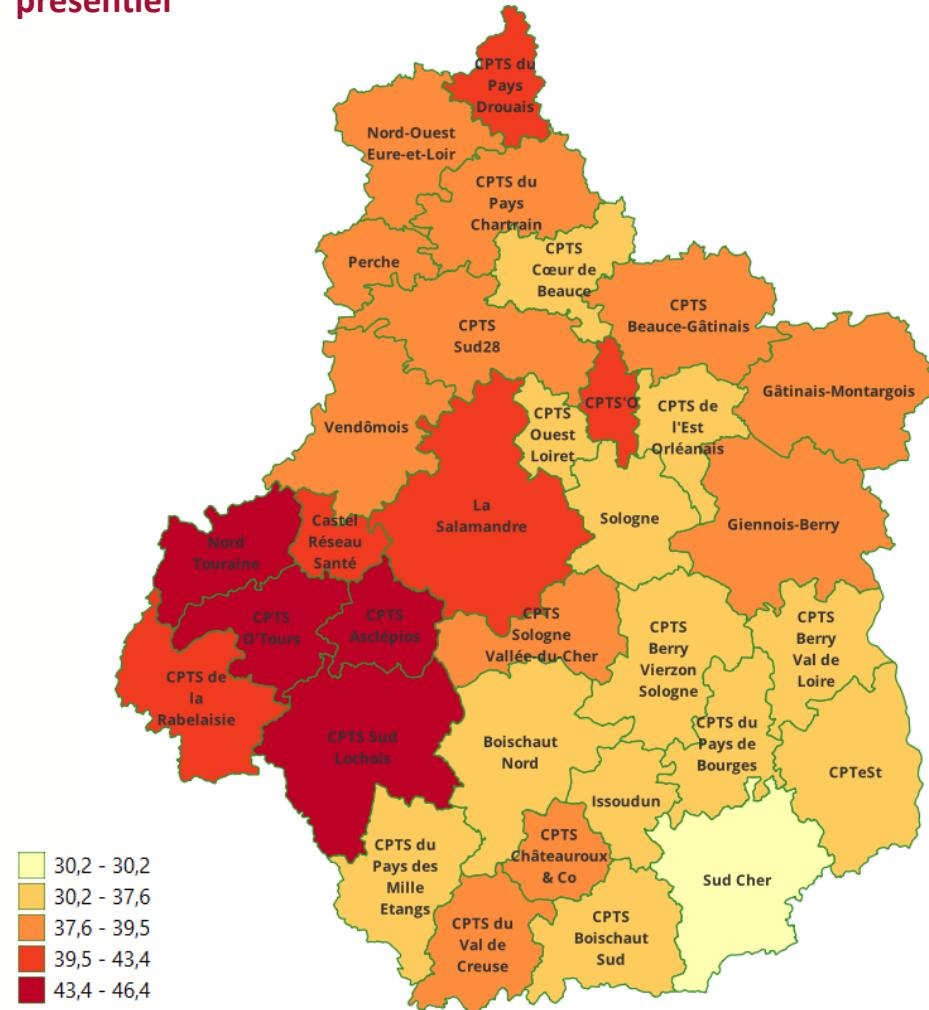




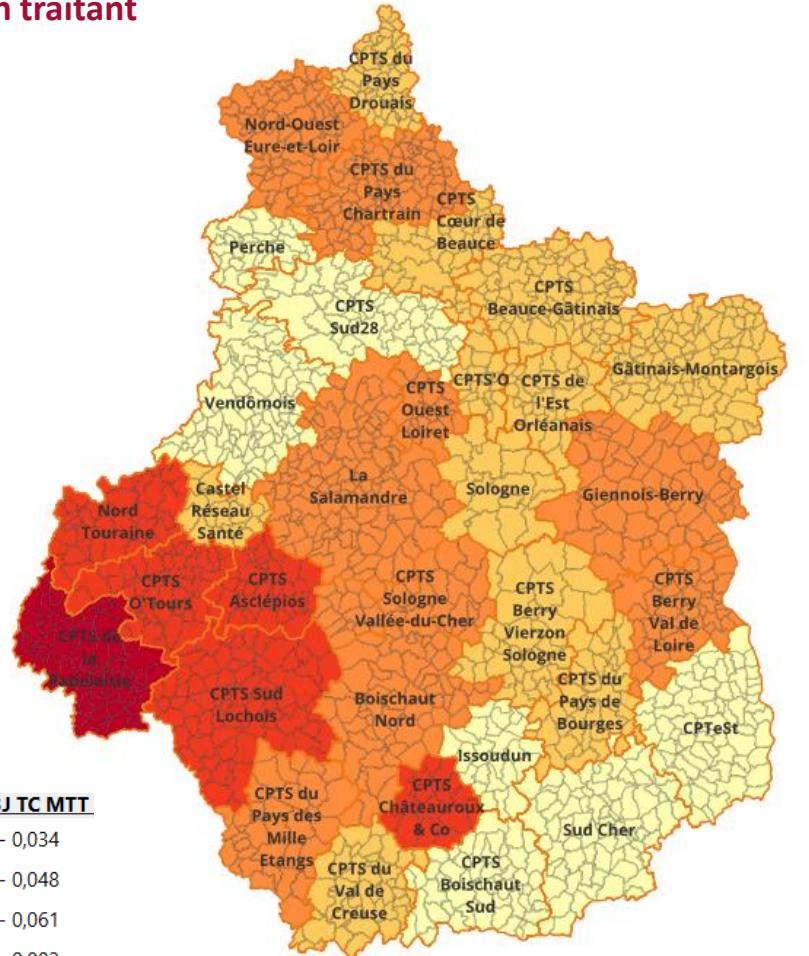
Part des téléconsultations donnant lieu à un arrêt maladie



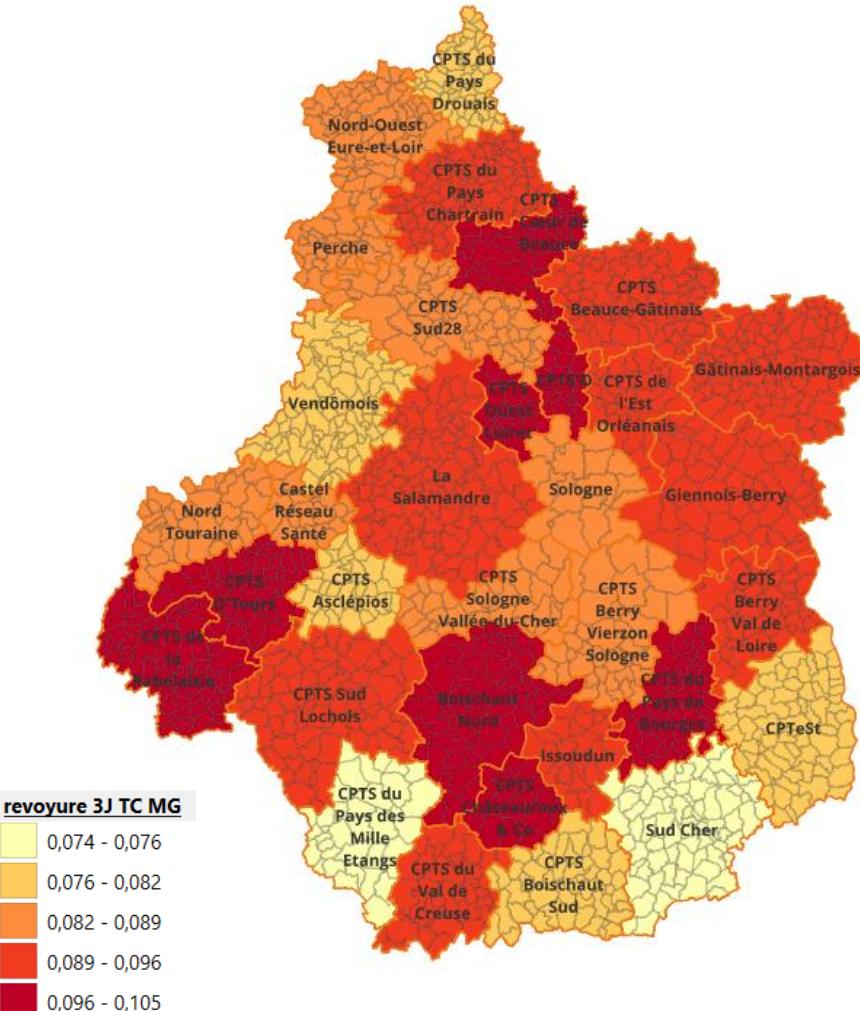
Part des téléconsultations donnant lieu à une consultation en présentiel



Taux de revoyure lorsque la teleconsultation est réalisée par le médecin traitant

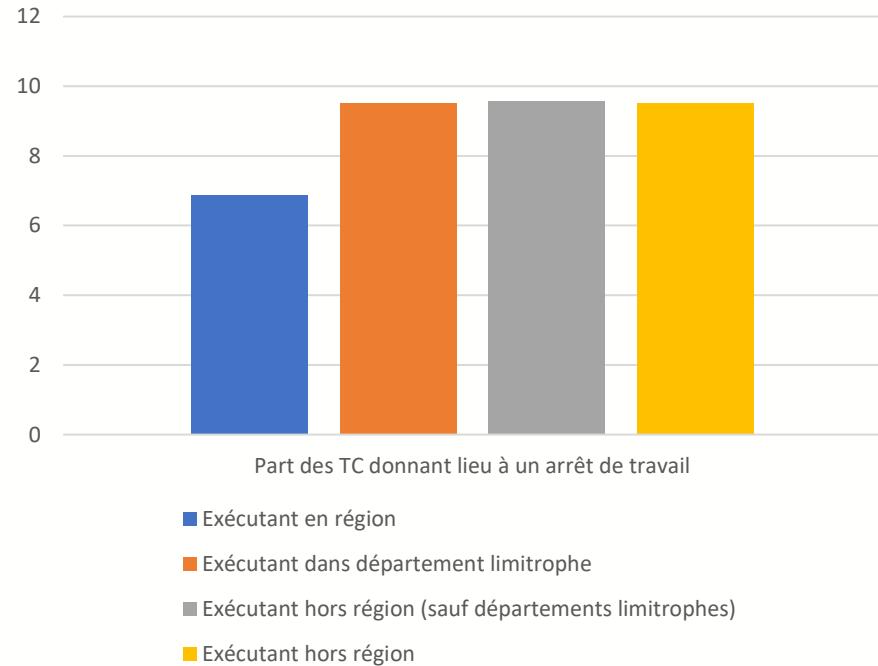


Taux de revoyure lorsque la teleconsultation est réalisée par un autre médecin généraliste

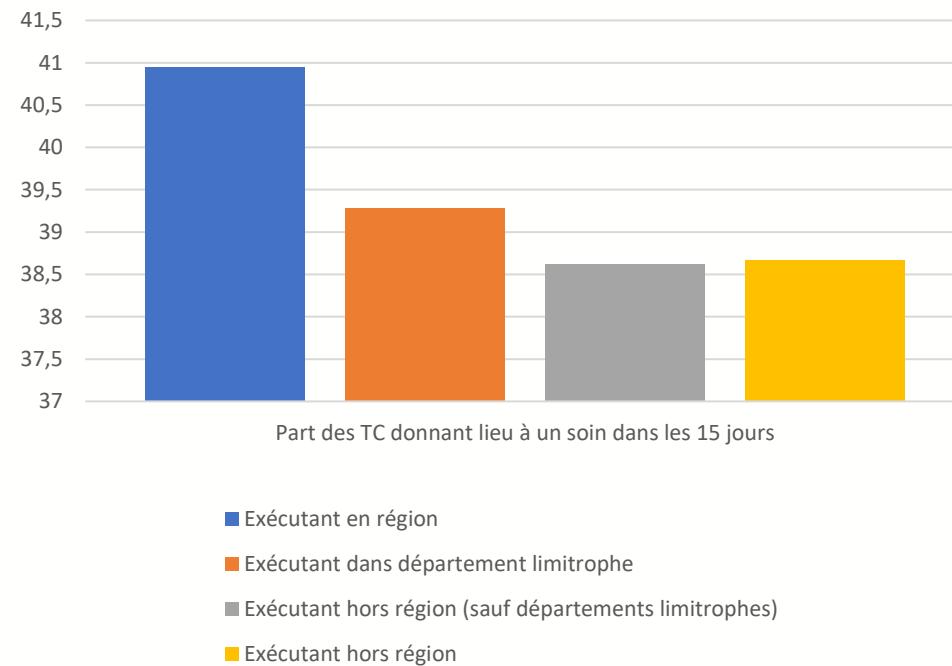




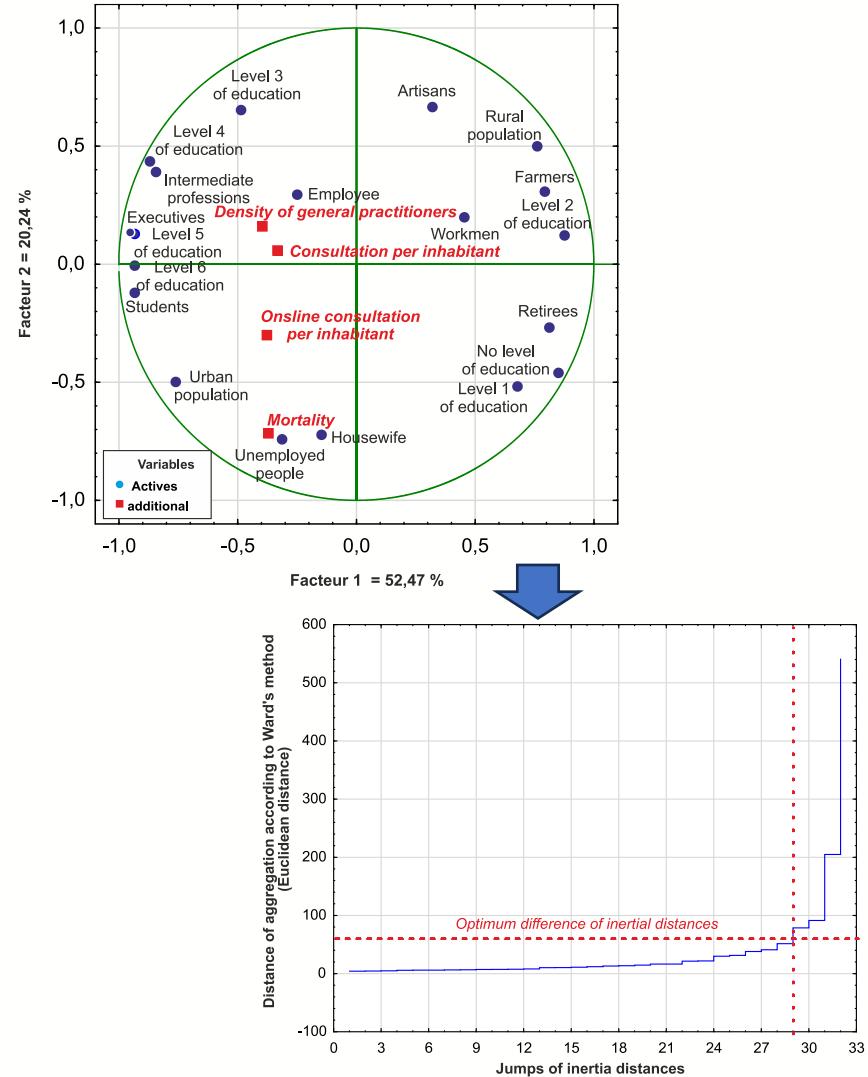
Part des TC donnant lieu à un arrêt maladie en fonction de la localisation du médecin



Part des TC donnant lieu à une autre consultation en fonction de la localisation du médecin

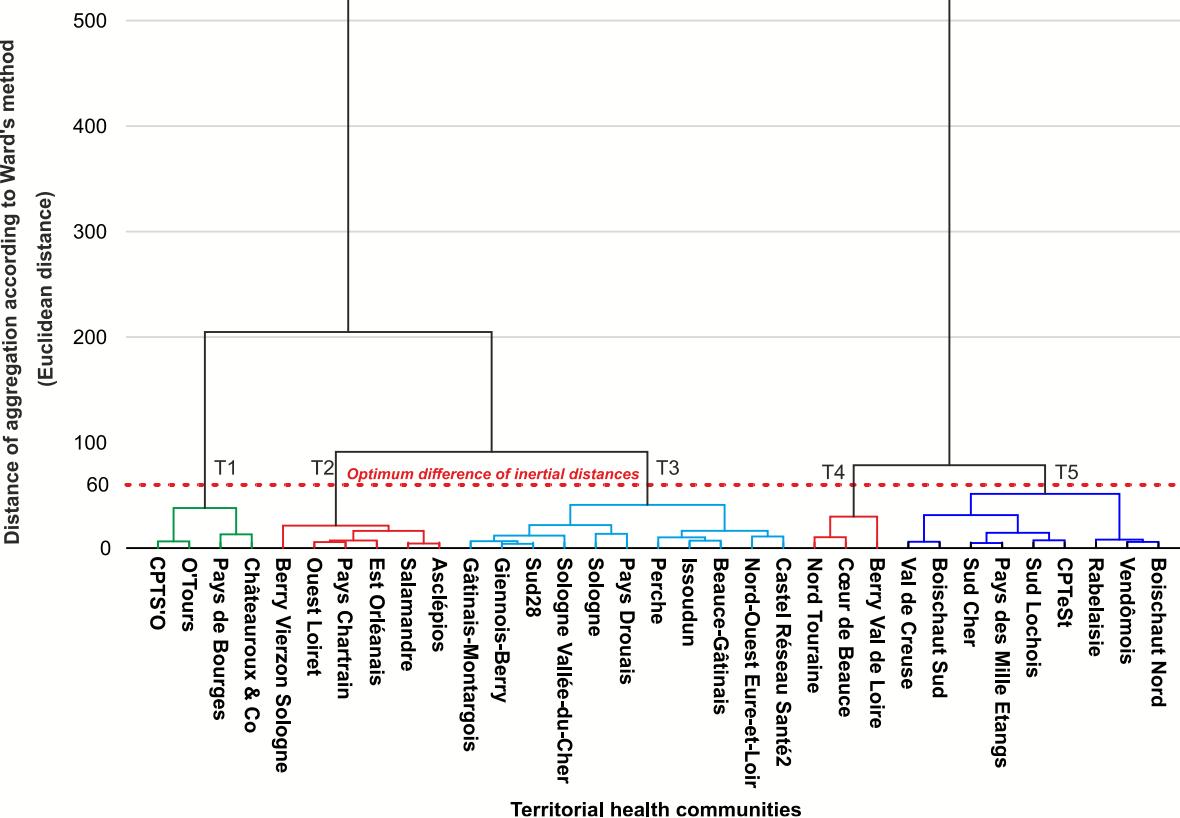


Cercle de correlation de l'analyse en composante principale



CPTS de région Centre-Val de Loire 2013 and 2022 (1)

Dendrogramme de la classification Ascendante Hiérarchique

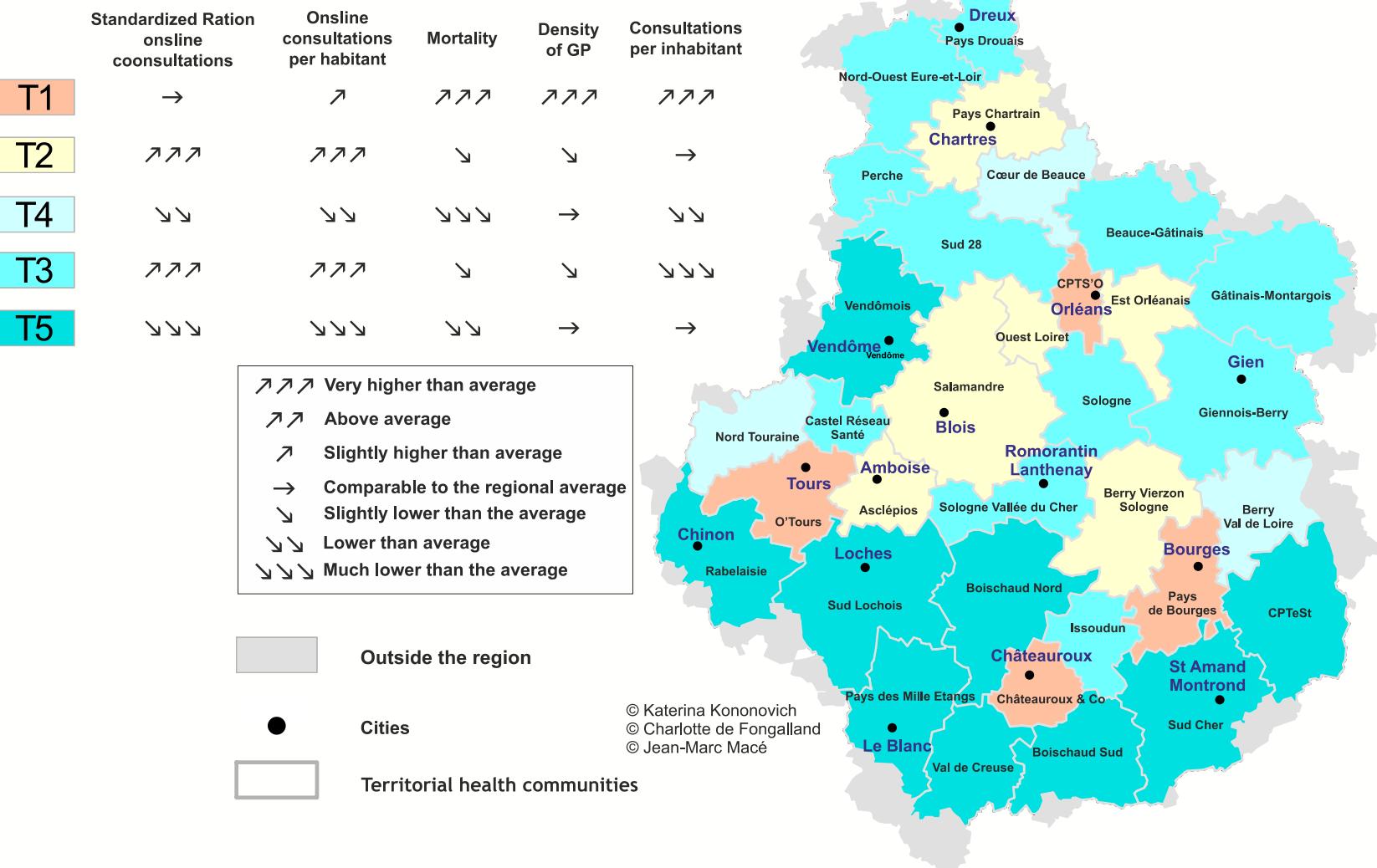


Variables	Items	T1	T2	T3	T4	T5	Région
Sanitary	Ration standardized online consultations	95,5	108,9	110,1	67,4	64,4	100
	Online Consultations for 1000 habitants	17,3	18,5	18,7	11,3	10,1	16,7
	Ration standardized mortality	125,4	96,5	93,4	51,1	81,6	100
	Densities GP /10000	8,4	6,5	4,9	6,1	6,4	6,7
	Consultation per inhabitant	3,9	3,2	2,6	2,8	3,2	3,3
Social	Farmers	0,2	0,6	1,1	2,5	2,2	0,9
	Artisans	2,7	3,3	3,6	4,4	3,6	3,2
	Executives	9,9	7,9	5,2	5,8	4,0	7,2
	Intermediate professions	15,3	15,1	12,8	14,4	10,6	13,9
	Employee	15,9	15,8	15,6	16,8	15,1	15,7
	Workmen	11,5	14,0	15,9	16,2	14,4	13,8
	Retirees	27,6	30,2	32,2	29,2	38,3	31,0
Economic	Chomeurs	7,2	6,1	6,9	5,4	5,8	6,6
	Students	9,3	6,4	5,8	5,6	4,6	6,9
	Housewife	2,1	1,9	2,5	1,5	1,9	2,1
structural	Urban Population	93,1	65,8	54,7	9,8	29,9	65,0
	Rural population	6,9	34,2	45,3	90,2	70,1	35,0
Education	No level of education	19,1	21,6	26,7	22,2	27,1	23,0
	Level of education 1	5,3	5,2	5,8	5,2	5,9	5,5
	Level of education 2	24,5	28,7	30,7	31,4	31,6	28,4
	Level of education 3	17,3	17,1	16,3	18,4	16,3	16,9
	Level of education 4	12,3	11,8	9,7	11,2	9,0	10,9
	Level of education 5	10,4	8,3	6,0	6,7	5,8	7,9
	Level of education 6	11,1	7,2	4,8	4,9	4,2	7,3

Standardized Ratio Online Consultations versus	r	r ²	P<
Rural Population	- 0,40	0,0176	0,0163
Urban Population	0,40	0,0176	0,0163
Housewife	0,44	0,195	0,0101
Students	0,35	0,125	0,0428
Unemployed people	0,49	0,2449	0,0030
Intermediate professions	0,32	0,1040	0,0672
Artisans	-0,26	0,1401	0,0689
Farmers	-0,45	0,2074	0,0077
Retirees	-0,38	0,1492	0,0264
Employee	0,008	0,0001	0,9638
Workmen	0,037	0,0014	0,8340
Executives	0,38	0,1520	0,0249
Density GP	-0,34	0,1224	0,0425



MEETT Centre de Conventions & Congrès de
Toulouse
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025





L'analyse spatiale du recours à la téléconsultations révèle un **paradoxe** : elle se développe avantagé dans les aires urbaines qui ont déjà un meilleur accès au médecin généraliste, au detriment de zones rurales défavorisées, et est utilisée par une population plutôt jeune et favorisée



Les développements de la télémédecine peuvent participer à la reorganisation de l'offre de soins, particulièrement en zone rurale. Mais elle doit pour cela **s'organiser en lien avec les professionnels de santé du territoire**, pour procurer aux patients une réponse de qualité, dans le cadre d'un parcours de soins territorialisé (comprenant un suivi post expertise si nécessaire).



La télémédecine ne peut s'abstraire du **territoire**





MEETT Centre de Conventions
& Congrès de
Toulouse
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025



Lirsa
Équipe d'accueil EA4603
le cnam



charlotte.defontgalland@urpsml-cndl.org



urpsml-centre.org