



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

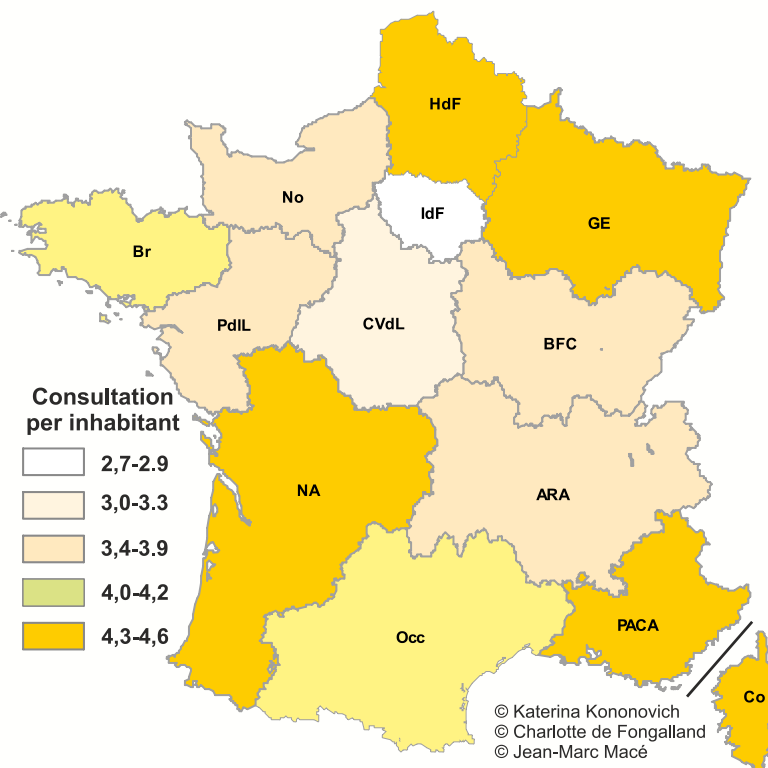
Le paradoxe de la téléconsultation

**Quand l'innovation technologique renforce les inégalités d'accès aux soins dans les
territoires ruraux de la région Centre-Val de Loire**

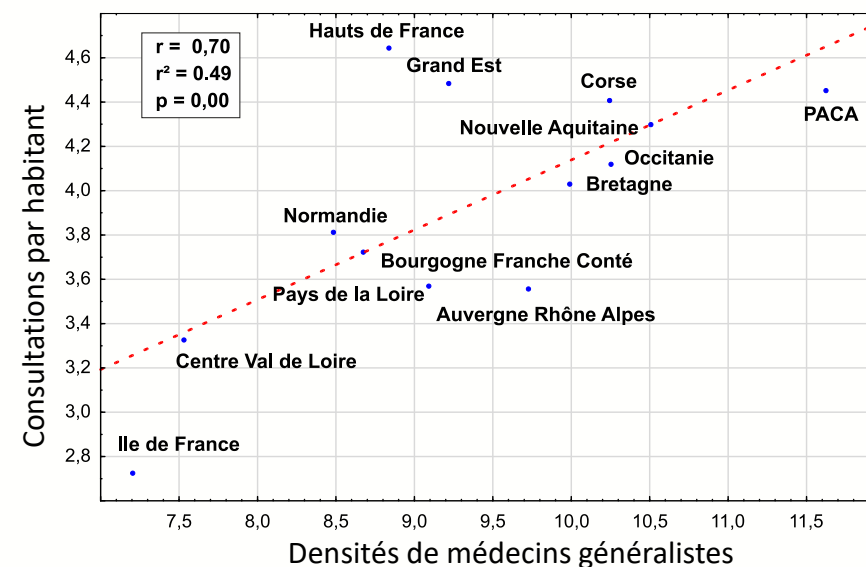
Dr Charlotte de Fontgalland, Dr Katerina Kononovich, Alice Rochette,
Pr Jean-Marc Macé



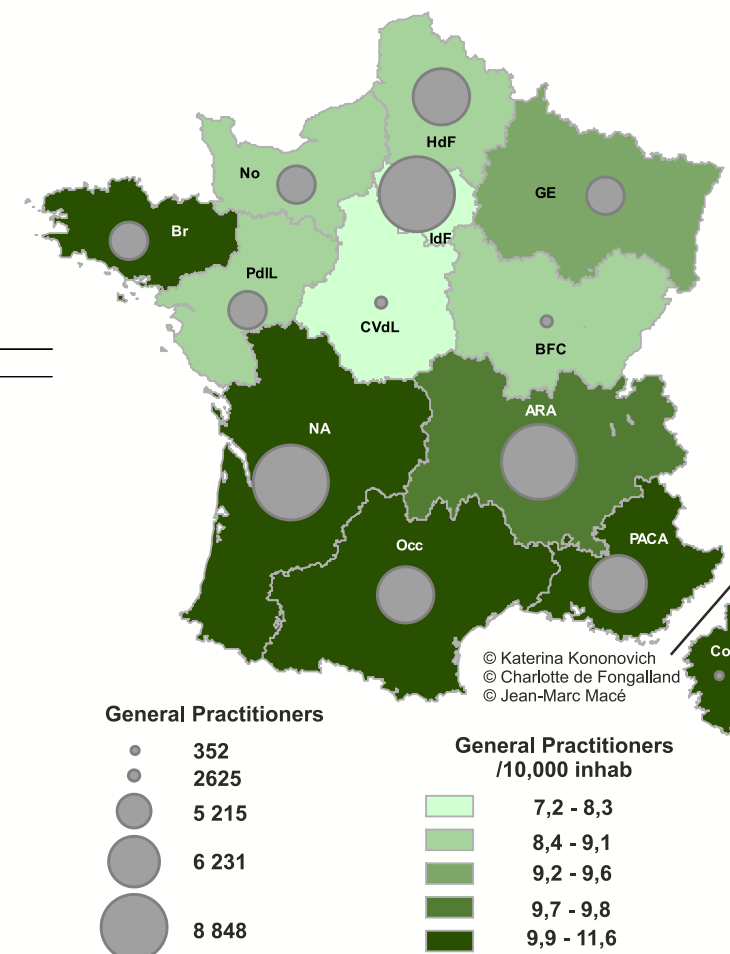
Consultations par habitants en 2022



Régions	Population	Médecins Généralistes (MG)	Consultations allochtones	Consultations par habitant	MG/10 000 hab.
AUVERGNE-RHONE-ALPES	8 073 060	7 853	28 686 956	3,6	9,7
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	2 801 139	2 431	10 411 370	3,7	8,7
BRETAGNE	3 371 937	3 371	13 586 928	4,0	10,0
CENTRE-VAL DE LOIRE	2 574 818	1 940	8 558 109	3,3	7,5
CORSE	343 352	352	1 513 092	4,4	10,3
GRAND-EST	5 560 186	5 127	24 907 713	4,5	9,2
HAUTS-DE-FRANCE	5 996 103	5 304	27 818 224	4,6	8,8
ILE DE FRANCE	12 270 108	8 848	33 431 138	2,7	7,2
NORMANDIE	3 322 500	2 820	12 652 201	3,8	8,5
NOUVELLE-AQUITAINE	6 030 530	6 338	25 899 632	4,3	10,5
OCCITANIE	5 970 143	6 124	24 555 906	4,1	10,3
PAYS-DE-LA-LOIRE	3 830 024	3 485	13 657 812	3,6	9,1
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	5 097 540	5 926	22 678 856	4,4	11,6
Metropolitan France	65 241 440	59 919	248 357 937	3,8	9,2



Densités de Médecins généralistes en 2022





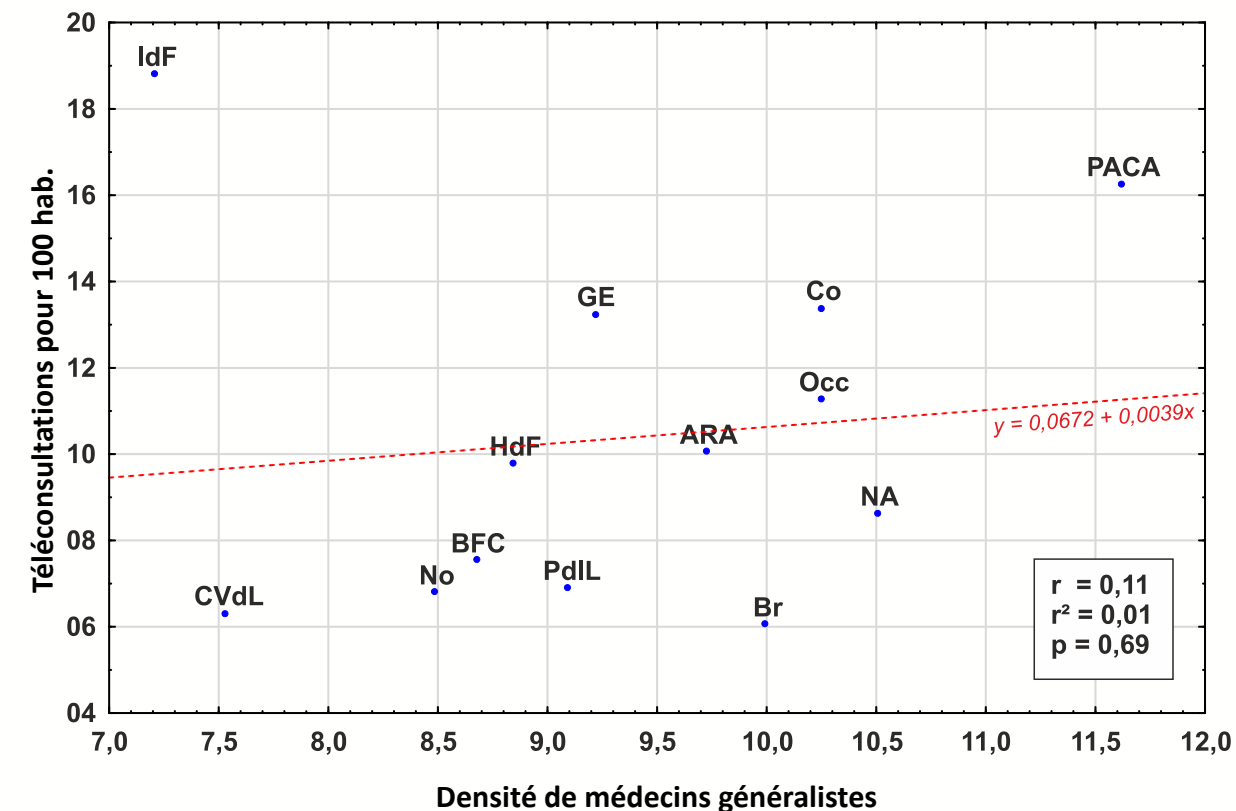
#CNGE2025 www.congrescng.fr



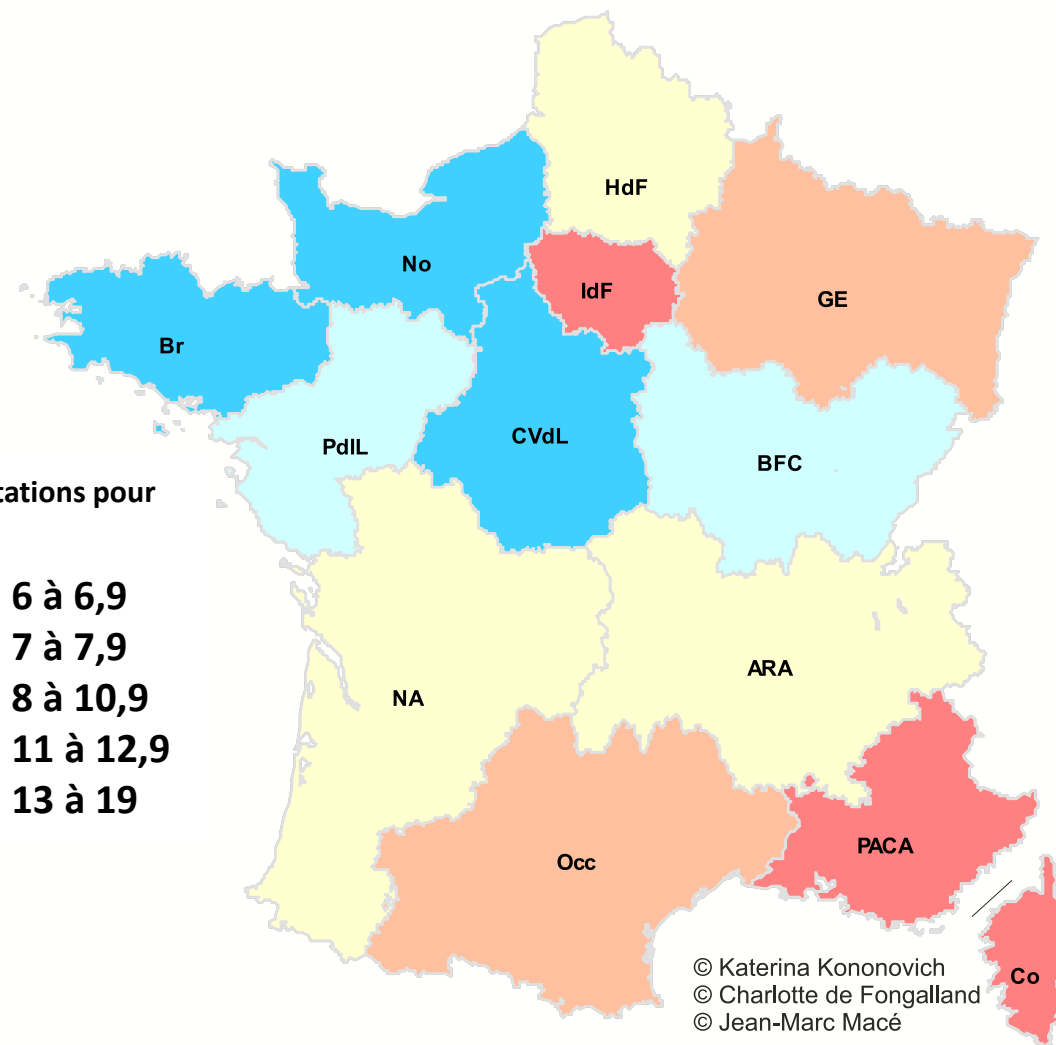
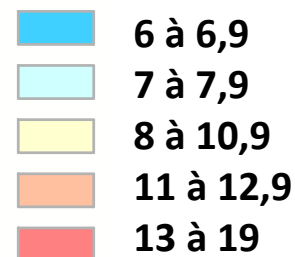
MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025



Téléconsultations pour
100 hab.



© Katerina Kononovich
© Charlotte de Fongalland
© Jean-Marc Macé



#CNGE2025 www.congrescngc.fr

**MEETT Centre de Conventions
& Congrès de**

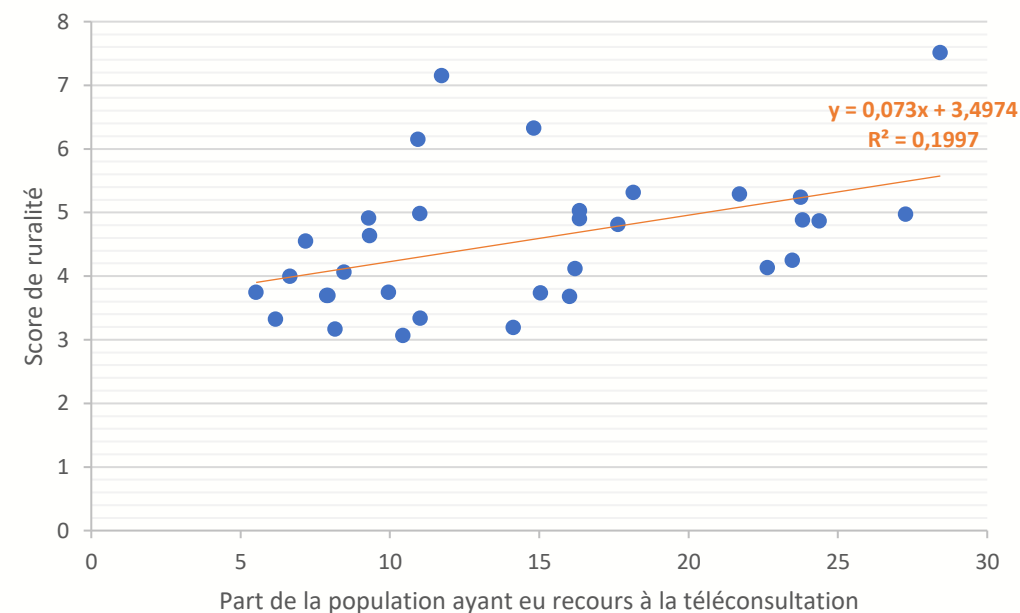
Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

3,07 - 3,96
3,96 - 4,85
4,85 - 5,74
5,74 - 6,63
6,63 - 7,52



Score de ruralité et téléconsultation



@Charlotte de Fontgalland
@Katerina Kononovich
@Alice Rochette
@Jean-Marc Macé



Cours à la TC

36 - 52
52 - 70
70 - 98
98 - 124
124 - 166



#CNGE2025 www.congrescnge.fr

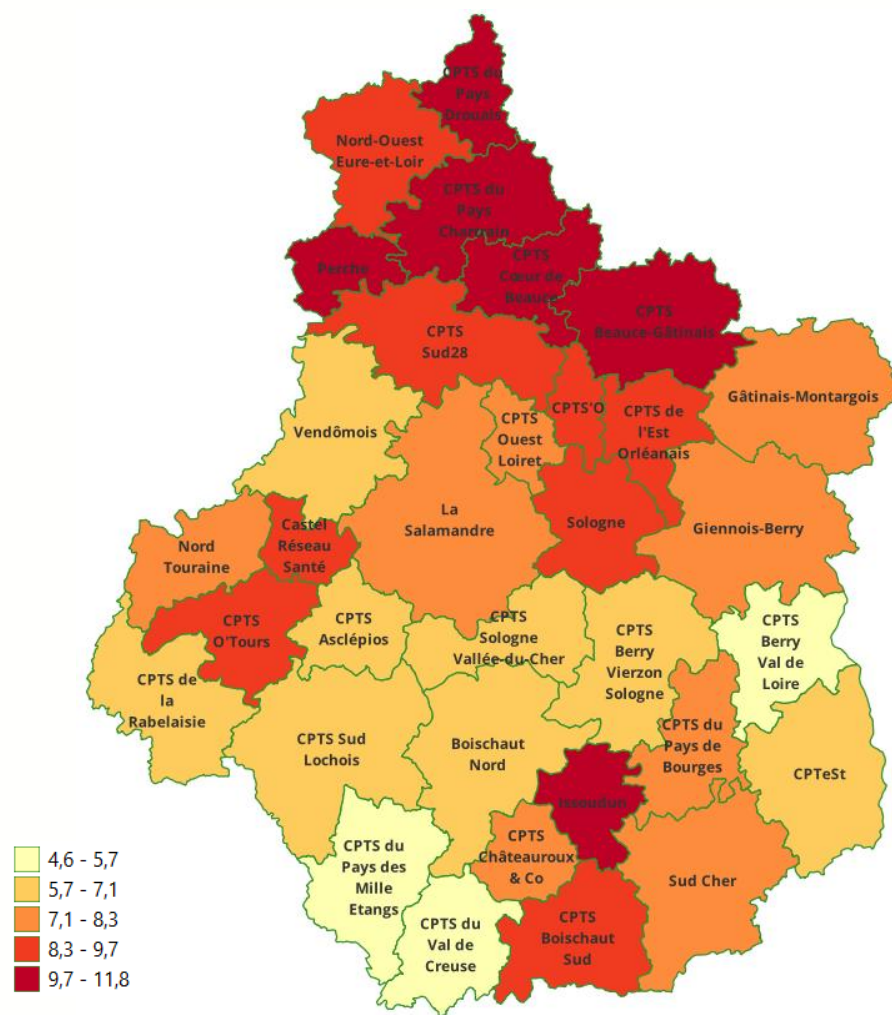


MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

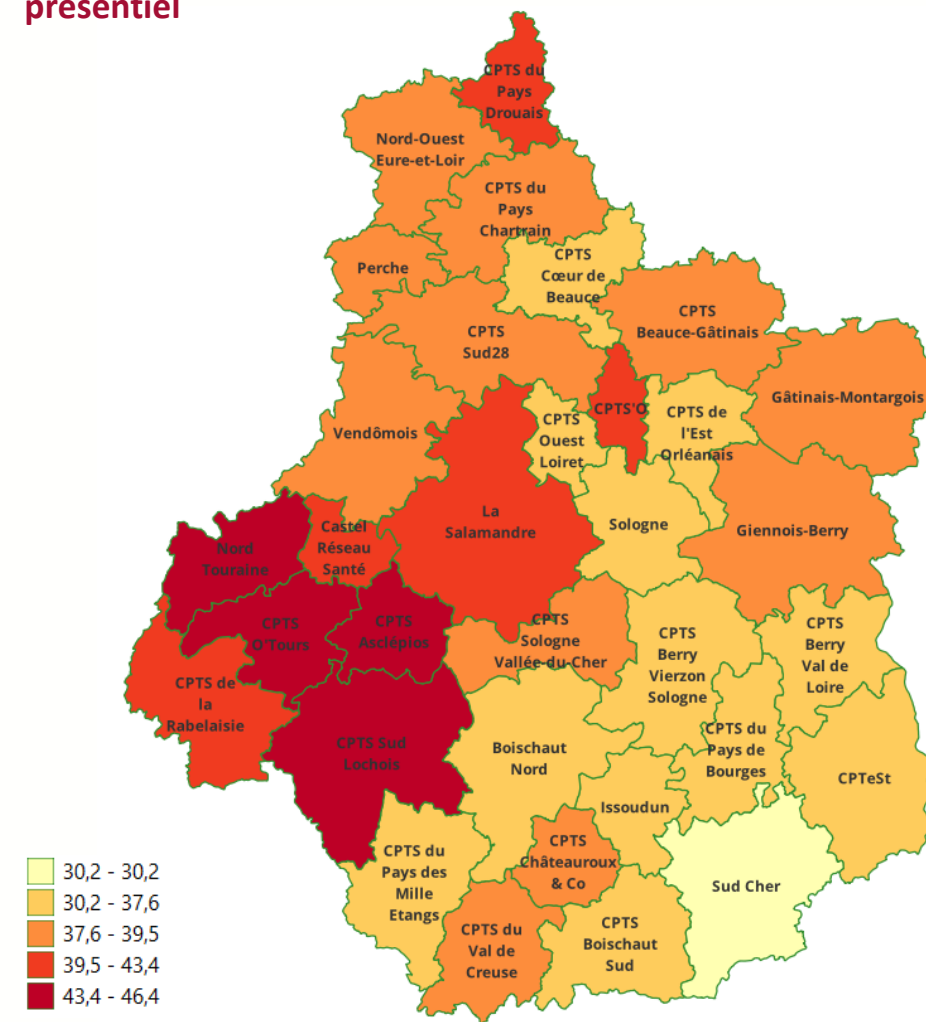
Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

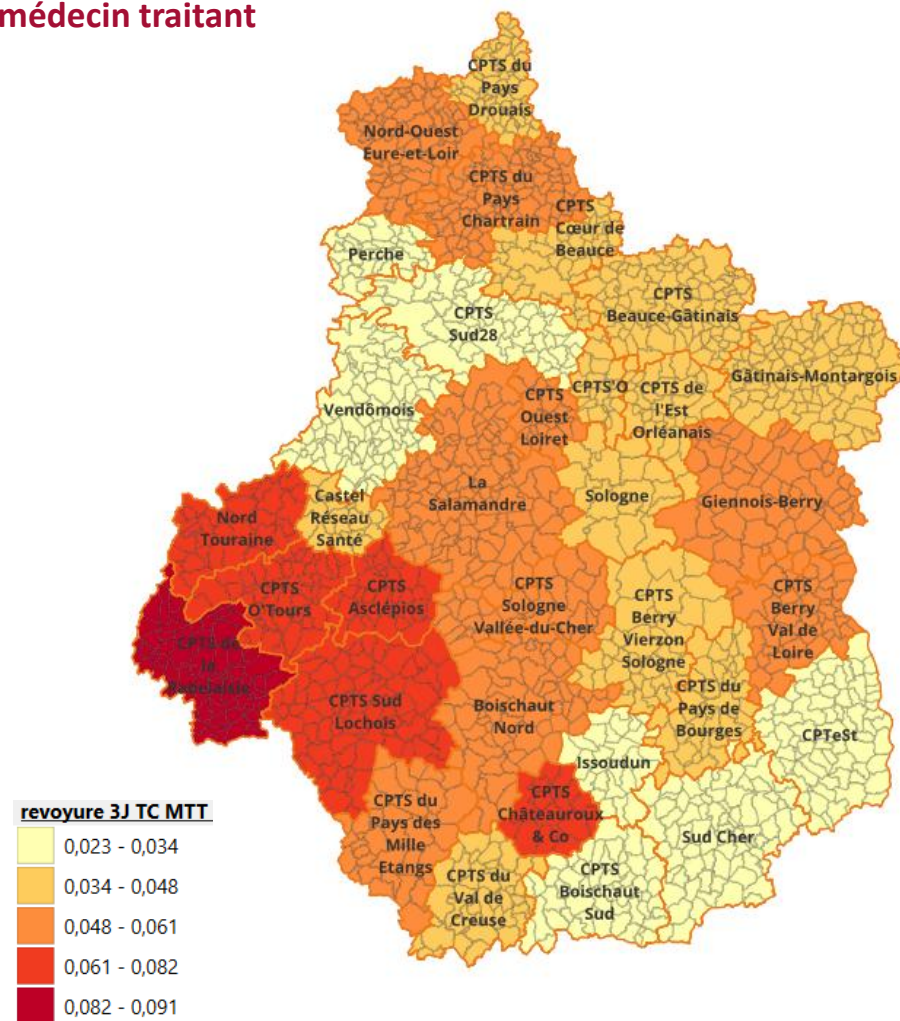
Part des téléconsultations donnant lieu à un arrêt maladie



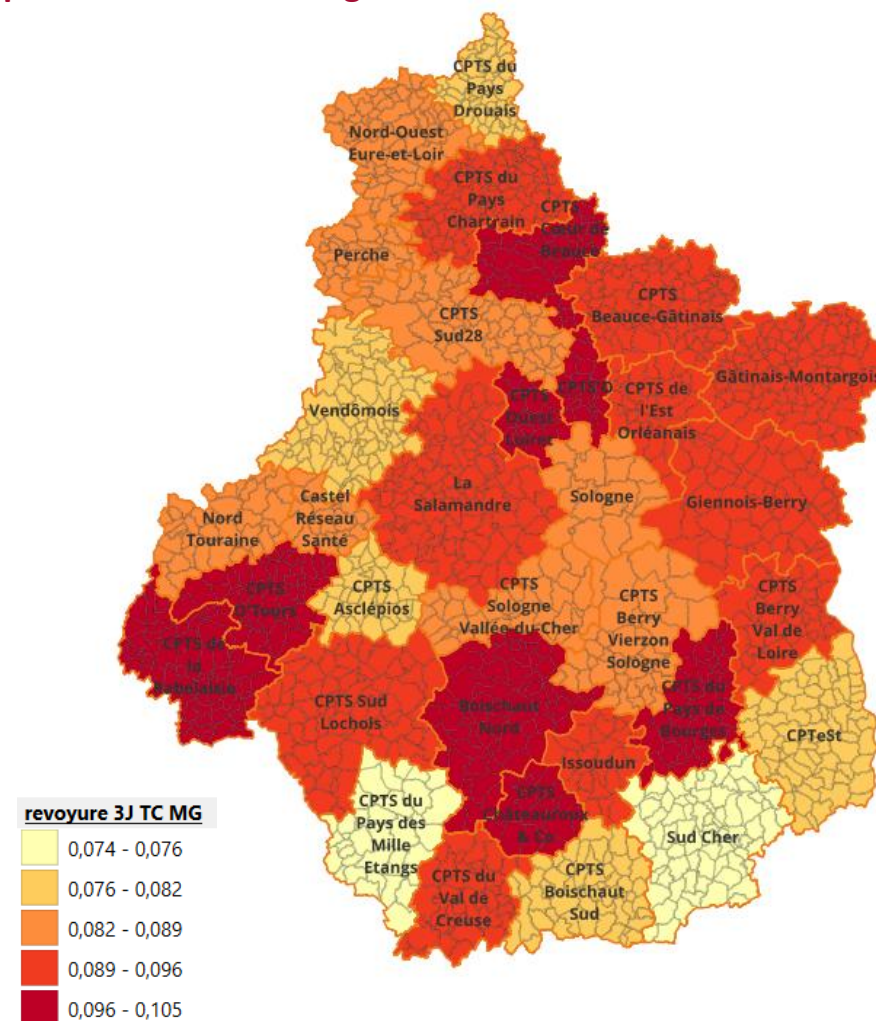
Part des téléconsultations donnant lieu à une consultation en présentiel



Taux de revoyure lorsque la teleconsultation est réalisée par le médecin traitant



Taux de revoyure lorsque la teleconsultation est réalisée par un autre médecin généraliste





#CNGE2025 www.congrescngc.fr

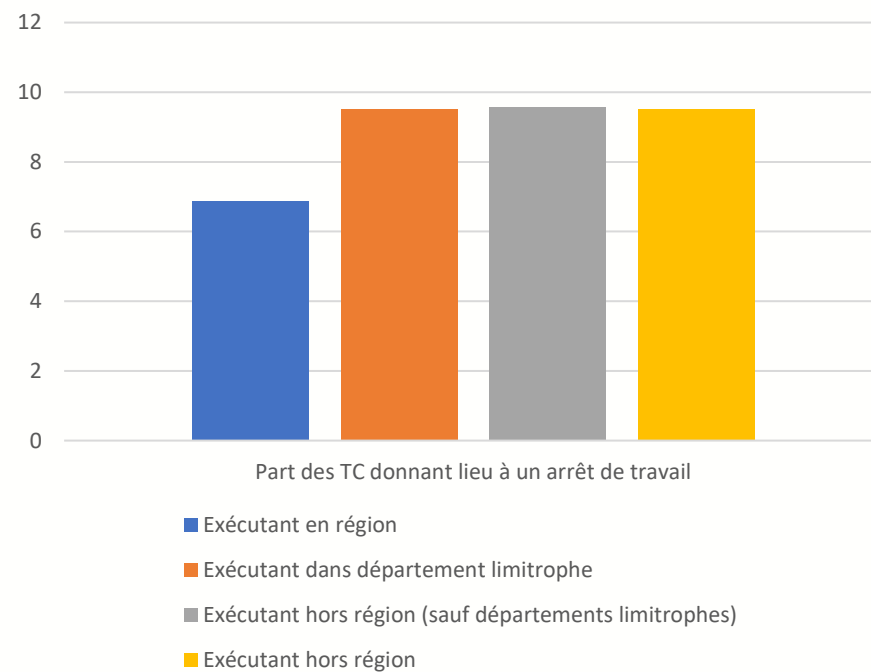


MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

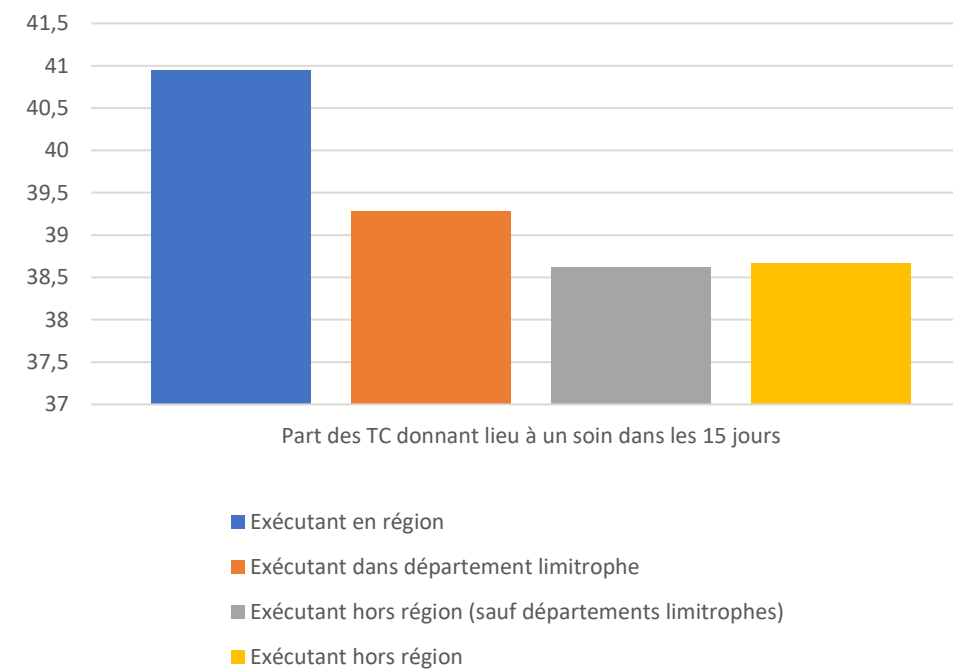
Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Part des TC donnant lieu à un arrêt maladie en fonction de la localisation du médecin



Part des TC donnant lieu à une autre consultation en fonction de la localisation du médecin





#CNGE2025 www.congrescng.fr

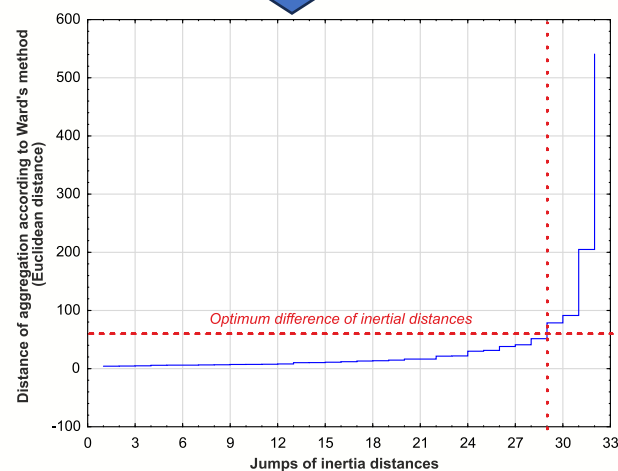
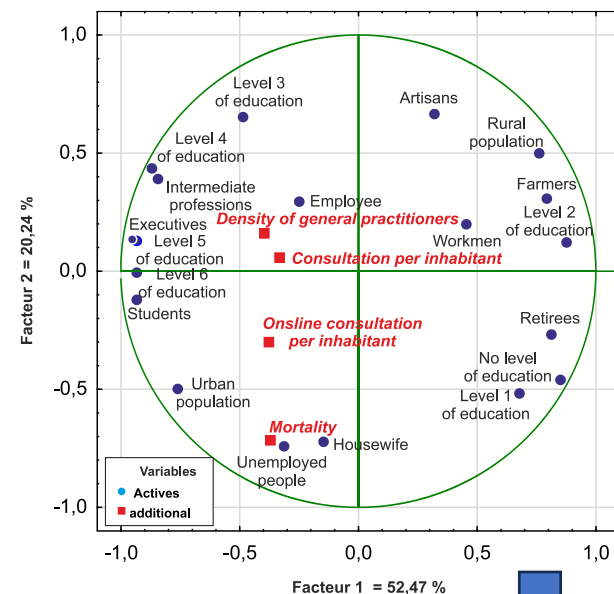


MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

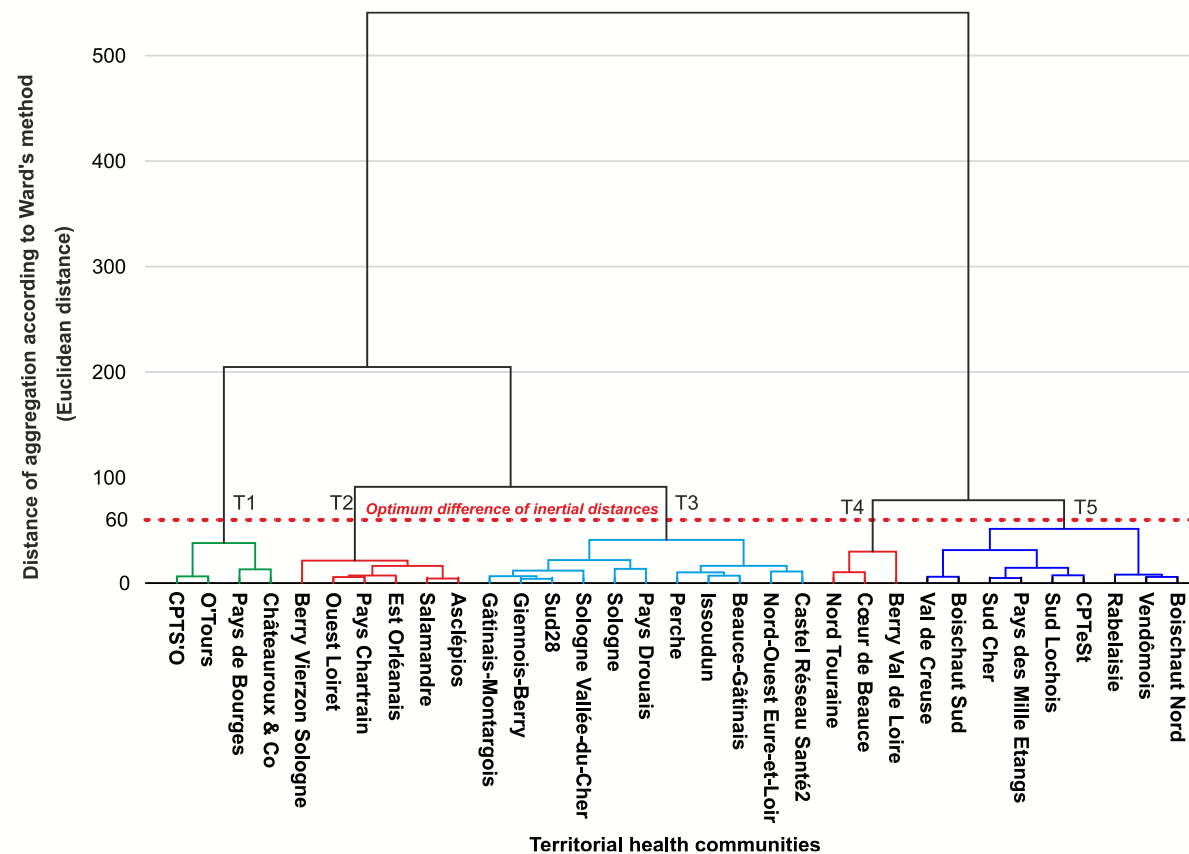
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Cercle de corrélation de l'analyse en composante principale



CPTS de region Centre-Val de Loire 2013 and 2022 (1)

Dendrogramme de la classification Ascendante Hiérarchique





MEETT Centre de Conventions
& Congrès de
Toulouse
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Variables	Items	T1	T2	T3	T4	T5	Région
Sanitary	Ration standardized onlne consultations	95,5	108,9	110,1	67,4	64,4	100
	Onlne Consultations for 1000 habitants	17,3	18,5	18,7	11,3	10,1	16,7
	Ration standardized mortality	125,4	96,5	93,4	51,1	81,6	100
	Densities GP /10000	8,4	6,5	4,9	6,1	6,4	6,7
	Consultation per inhabitant	3,9	3,2	2,6	2,8	3,2	3,3
Social	Farmers	0,2	0,6	1,1	2,5	2,2	0,9
	Artisans	2,7	3,3	3,6	4,4	3,6	3,2
	Executives	9,9	7,9	5,2	5,8	4,0	7,2
	Intermediate professions	15,3	15,1	12,8	14,4	10,6	13,9
	Employee	15,9	15,8	15,6	16,8	15,1	15,7
	Workmen	11,5	14,0	15,9	16,2	14,4	13,8
	Retirees	27,6	30,2	32,2	29,2	38,3	31,0
Economic	Chomeurs	7,2	6,1	6,9	5,4	5,8	6,6
	Students	9,3	6,4	5,8	5,6	4,6	6,9
	Housewife	2,1	1,9	2,5	1,5	1,9	2,1
structural	Urban Population	93,1	65,8	54,7	9,8	29,9	65,0
	Rural population	6,9	34,2	45,3	90,2	70,1	35,0
Education	No level of education	19,1	21,6	26,7	22,2	27,1	23,0
	Level of education 1	5,3	5,2	5,8	5,2	5,9	5,5
	Level of education 2	24,5	28,7	30,7	31,4	31,6	28,4
	Level of education 3	17,3	17,1	16,3	18,4	16,3	16,9
	Level of education 4	12,3	11,8	9,7	11,2	9,0	10,9
	Level of education 5	10,4	8,3	6,0	6,7	5,8	7,9
	Level of education 6	11,1	7,2	4,8	4,9	4,2	7,3

- T1
- T2
- T4
- T3
- T5

	Standardized Ratio onlne coonsultations	Onlne consultations per habitant	Mortality	Density of GP	Consultations per inhabitant
T1	→	↗	↗↗↗	↗↗↗	↗↗↗
T2	↗↗↗	↗↗↗	↘	↘	→
T4	↘↘	↘↘	↘↘↘	→	↘↘
T3	↗↗↗	↗↗↗	↘	↘	↘↘↘
T5	↘↘↘	↘↘↘	↘↘	→	→

Standardized Ratio Onlne Consultations versus	r	r ²	P<
Rural Population	- 0,40	0,0176	0,0163
Urban Population	0,40	0,0176	0,0163
Houssewife	0,44	0,195	0,0101
Students	0,35	0,125	0,0428
Unemployed people	0,49	0,2449	0,0030
Intermediate professions	0,32	0,1040	0,0672
Artisans	-0,26	0,1401	0,0689
Farmers	-0,45	0,2074	0,0077
Retirees	-0,38	0,1492	0,0264
Employee	0,008	0,0001	0,9638
Workmen	0,037	0,0014	0,8340
Executives	0,38	0,1520	0,0249
Density GP	-0,34	0,1224	0,0425

↗↗↗ Very higher than average

↗↗ Above average

↗ Slightly higher than average

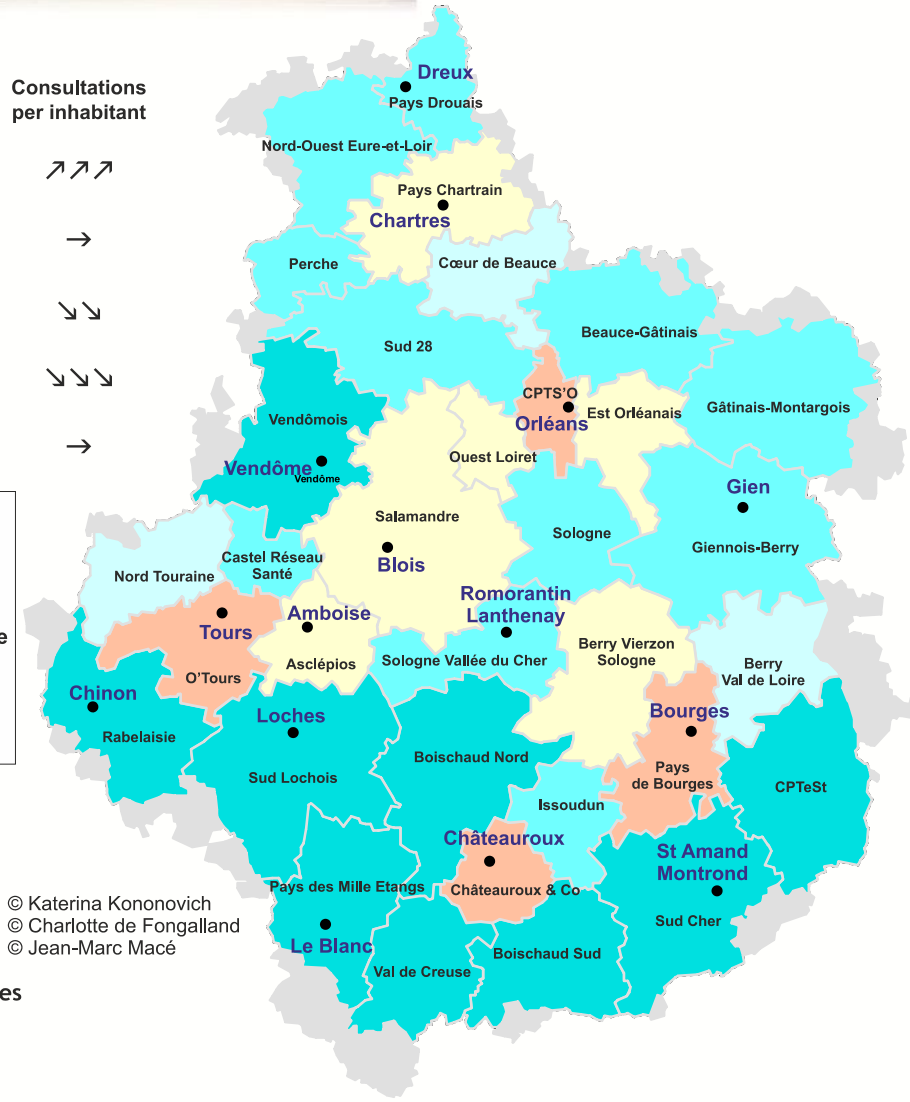
→ Comparable to the regional average

↘ Slightly lower than the average

↘↘ Lower than average

↘↘↘ Much lower than the average

- Outside the region
- Cities
- Territorial health communities



© Katerina Kononovich
© Charlotte de Fongalland
© Jean-Marc Macé



L'analyse spatiale du recours à la téléconsultations révèle un **paradoxe** : elle se développe davantage dans les aires urbaines qui ont déjà un meilleur accès au médecin généralistes, au détriment de zones rurales défavorisées, et est utilisée par une population plutôt jeune et favorisée



Le développement de la télémédecine peut participer à la reorganisation de l'offre de soins, particulièrement en zone rurale. Mais elle doit pour cela **s'organiser en lien avec les professionnels de santé du territoire**, pour procurer aux patients une réponse de qualité, dans le cadre d'un parcours de soins territorialisé (comportant un suivi post expertise si nécessaire).



La télémédecine ne peut s'abstraire du **territoire**





MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025



Lirsa
Équipe d'accueil EA4603
le cnam



charlotte.defontgalland@urpsml-cvdl.org



urpsml-centre.org