



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Le partenariat-patient au cœur des soins et services

Clara Dallaire, M.Éd., PhD(c)

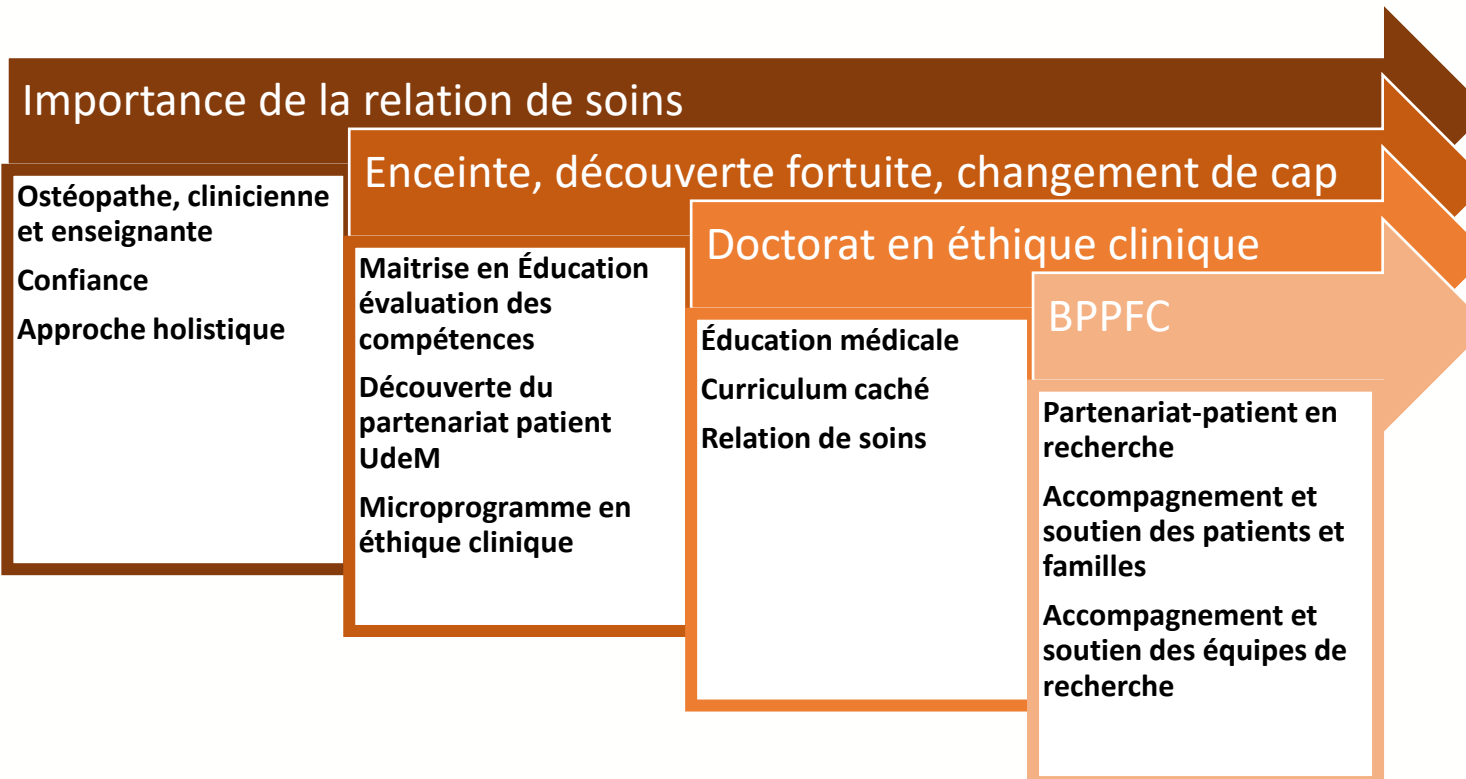
Patiente-partenaire

Co-responsable du Bureau du Partenariat-Patients-Familles-
Communauté en recherche au CHU Sainte-Justine





Mon parcours depuis la vie avec la maladie





MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Questions à répondre sur le partenariat-patient dans les soins et services

Quoi?

Où?

Quand?

Pourquoi?

Comment?



Évolution de la relation de soins

Quoi?

- **Relation** entre les usagers, leurs proches et les acteurs du système de santé et de services sociaux
- **Complémentarité** et partage des savoirs respectifs
- **Confiance**
- **Reconnaissance**
- **Co-construction**
- Le partenariat vise à **renforcer la dimension humaine** au cœur des relations entre les divers acteurs.



*Paternalisme
(Années 50 à ?)*



*Approche centrée
sur le patient
(Années 90 à ?)*



(Tiré du Cadre de référence de l'approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs en santé et en services sociaux du Gouvernement du Québec, 2018)



Où?

➤ En direct dans les soins et services (au chevet, dans la vie)

➤ En “différé”

✓ Soins

✓ Gouvernance

✓ Formation

✓ Recherche

✓ Politique



Partenariats
recherche

(contribuent au sein d'équipes de recherche)

Partenariats
soins &
services

(contribuent au sein d'équipes
cliniques, de trajectoires, de qualité)



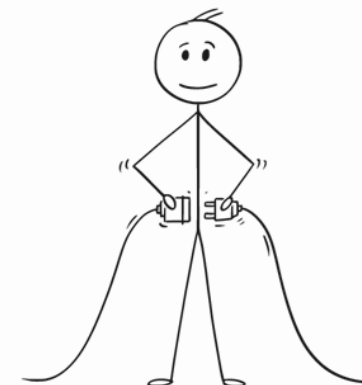
Partenariats
gouvernance

(contribuent au sein d'équipes
cliniques, de trajectoires, de qualité)

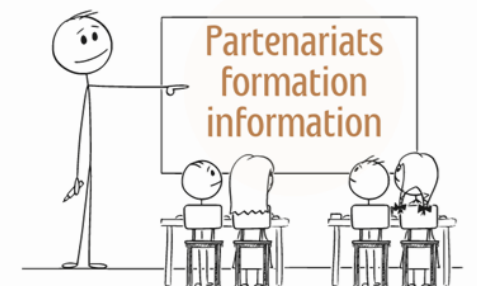


Groupes
Patients &
citoyens

(contribuent à demeurer près de réalités collectives)



Le partenaire
(patient – usager – proches aidants – collaborateur)
connecte les différentes
solitudes du système



Partenariats
formation
information

(contribuent au transfert de connaissances vers la
population ou à la formation des professionnels)



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Quelques exemples

- Comité amélioration des trajectoires aux urgences dans deux hôpitaux de la région de Montréal
- Comité pour rénovation service des urgences d'un CH à Montréal
- Projet d'amélioration de la trajectoire des patients au GAP (fiche de préparation au RDV) + projet de recherche associé au projet ACQ
- Projet ACQ bronchiolite CHUSJ + projet de recherche associé
- Formation (curriculum de communication au préclinique + duo PP et MD ateliers de communication)
- Chantier pour la mise en place de Santé Québec

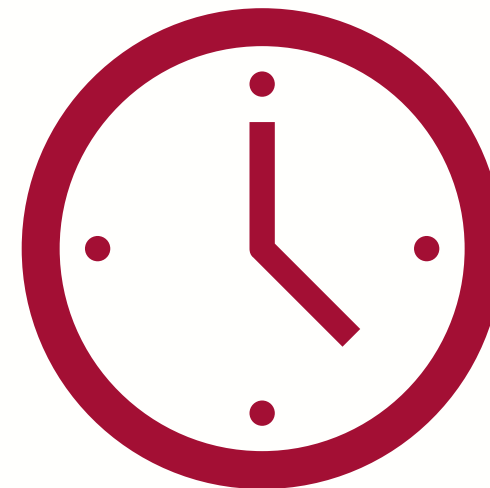


MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Quand?



Pourquoi?

- POUR vs AVEC
- Donner du sens
- Incarner les enjeux et les objectifs
- Ambassadeurs et ambassadrices
- Réfléchir autrement





MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Comment?

Conditions gagnantes

- Communication
- Authenticité
- Compréhension et respect mutuel des réalités et des défis de chacun
- Formation
- Accompagnement et soutien

Points de vigilance

- Changer la culture
- Éviter l'instrumentalisation
- Traiter les questions opérationnelles
- Maintenir la compassion
- Résoudre les conflits



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de

Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025



Merci!

