



Le partenariat-patient au cœur des soins et services

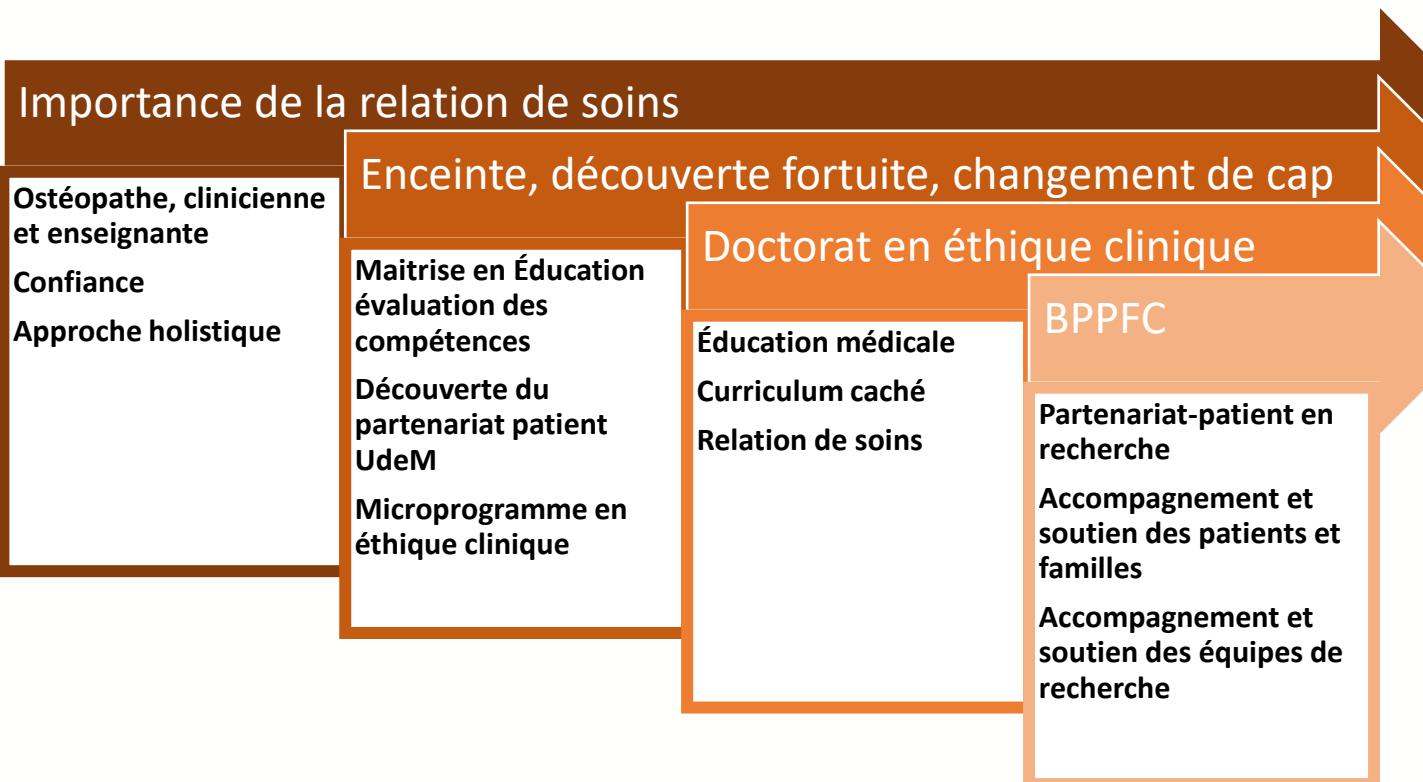
Clara Dallaire, M.Ed., PhD(c)

Patiente-partenaire

Co-responsable du Bureau du Partenariat-Patients-Familles-Communauté en recherche au CHU Sainte-Justine



Mon parcours depuis la vie avec la maladie





Questions à répondre sur le partenariat-patient dans les soins et services

Quoi?

Où?

Quand?

Pourquoi?

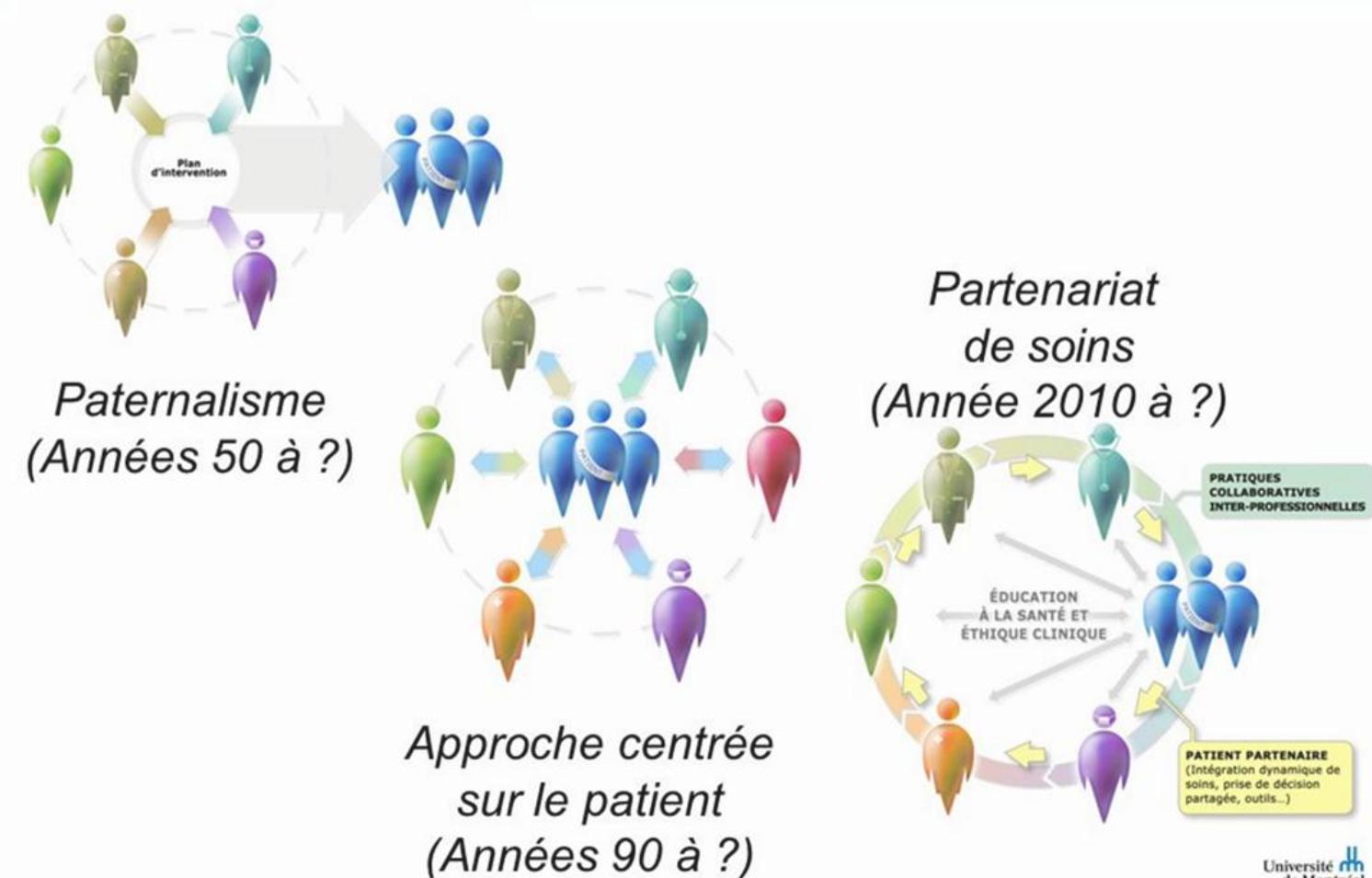
Comment?



Quoi?

- **Relation** entre les usagers, leurs proches et les acteurs du système de santé et de services sociaux
- **Complémentarité** et partage des savoirs respectifs
- **Confiance**
- **Reconnaissance**
- **Co-construction**
- Le partenariat vise à **renforcer la dimension humaine** au cœur des relations entre les divers acteurs.

Évolution de la relation de soins





Où?

- En direct dans les soins et services (au chevet, dans la vie)
- En “différé”
- ✓ Soins
- ✓ Gouvernance
- ✓ Formation
- ✓ Recherche
- ✓ Politique



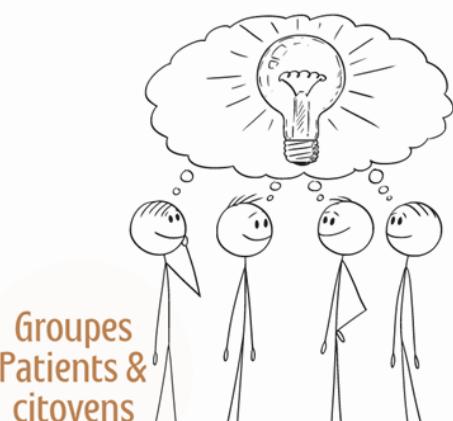
Partenariats recherche
(contribuent au sein d'équipes de recherche)



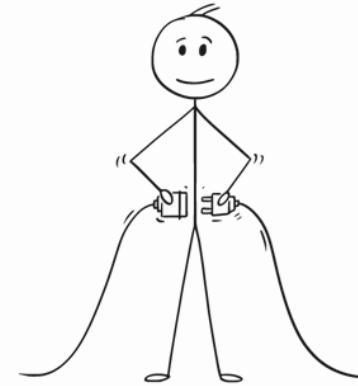
Partenariats soins & services
(contribuent au sein d'équipes cliniques, de trajectoires, de qualité)



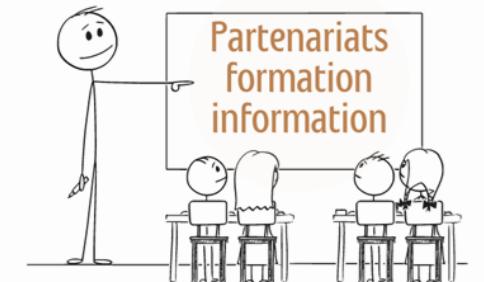
Partenariats gouvernance
(contribuent au sein d'équipes cliniques, de trajectoires, de qualité)



Groupes Patients & citoyens
(contribuent à demeurer près de réalités collectives)



Le partenaire
(patient – usager – proches aidants – collaborateur)
connecte les différentes solitudes du système



Partenariats formation information
(contribuent au transfert de connaissances vers la population ou à la formation des professionnels)

expériences



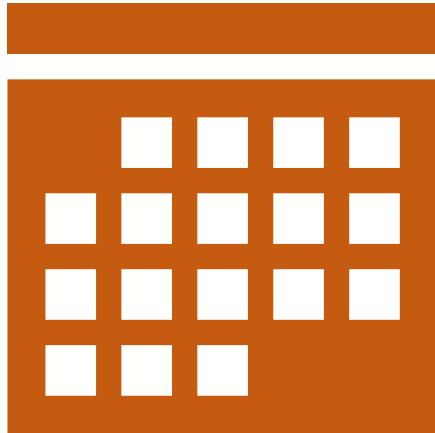
Quelques exemples

- Comité amélioration des trajectoires aux urgences dans deux hôpitaux de la région de Montréal
- Comité pour rénovation service des urgences d'un CH à Montréal
- Projet d'amélioration de la trajectoire des patients au GAP (fiche de préparation au RDV) + projet de recherche associé au projet ACQ
- Projet ACQ bronchiolite CHUSJ + projet de recherche associé
- Formation (curriculum de communication au préclinique + duo PP et MD ateliers de communication)
- Chantier pour la mise en place de Santé Québec



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de
Toulouse
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Quand?





Pourquoi?

- POUR vs AVEC
- Donner du sens
- Incarner les enjeux et les objectifs
- Ambassadeurs et ambassadrices
- Réfléchir autrement





Comment?

Conditions gagnantes

- Communication
- Authenticité
- Compréhension et respect mutuel des réalités et des défis de chacun
- Formation
- Accompagnement et soutien

Points de vigilance

- Changer la culture
- Éviter l'instrumentalisation
- Traiter les questions opérationnelles
- Maintenir la compassion
- Résoudre les conflits



Merci!

